

A MAGYAR COFIDIS BANK ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cofidis Bank Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cofidis Bank Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: **<https://cofidisbank.hu/kapcsolat>**

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- hétfőn 8 órától 20 óráig,
- keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.

Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése:

2023. július 7-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Eiffel irodaház földszint, 'C' recepció mellett** munkanapokon **8:30-tól 17:00-ig.**

2025. november 3-tól: 1134 Budapest, Váci út 23-27. hétfőtől csütörtökig 8:00 – 16:30, pénteken 8:00 – 16:00.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti vagy jelen hirdetményben ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban is bejelentheti a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800, e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2025. november 3. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2025. szeptember 24. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti. A hirdetményben a változások dőlt betűvel és aláhúzással kerültek feltüntetésre.

Magyar Cofidis Bank Zrt.