

A MAGYAR ~~CETELEM~~ COFIDIS BANK ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar ~~Cetelem~~ Cofidis Bank Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar ~~Cetelem~~ Cofidis Bank Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: ~~<https://www.cetelem.hu/kapcsolat>~~ <https://cofidisbank.hu/kapcsolat>

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- hétfőn 8 órától 20 óráig,
- keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.

Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése:

2023. július 7-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Eiffel irodaház földszint, 'C' recepció mellett** munkanapokon **8:30-tól 17:00-ig.**

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti vagy jelen hirdetményben ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban is bejelentheti a Bank ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800, e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2025. szeptember 24. ~~2023. december 1.~~ napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2023. július 5. december 1. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti. A hirdetményben a változások dőlt betűvel és aláhúzással kerültek feltüntetésre.

Magyar ~~Cetelem~~ Cofidis Bank Zrt.