

A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-121/2023. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) ügyfél (**Ügyfél**) 2022. december 7. napján érkezett kérelme alapján a **Magyar Cetelem Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a) a fogyasztói panaszok teljes körű, határidőben történő megválaszolására,**
- b) a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint**
- c) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges hitelesítési adatok átadására**

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,**
- b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,**
- c) az I.c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,**

mindösszesen 1.100.000 Ft, azaz egymillió-egyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2023. augusztus 7.