

A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-165/2022. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) ügyfél (**Ügyfél**) 2022. május 25. napján érkezett kérelme alapján a **Magyar Cetelem Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be**
 - A. a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására,**
 - B. a fogyasztói panasz kivizsgálása során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának – a körülmények által adott lehetőségek szerinti – elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**

- II. Az MNB a Bankkal szemben**
 - A. a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 150.000 Ft, azaz egyszázötvenezer forint összegű,**
 - B. a fogyasztói panasz kivizsgálása során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának – a körülmények által adott lehetőségek szerinti – elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű,**

mindösszesen 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022. november 15.