

A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-127/2022. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) **(MNB)**ügyfél **(Ügyfél)** 2022. március 20. napján érkezett kérelme alapján a Magyar Cetelem Bank Zrt.-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022. szeptember 22.