

KÖLCSÖNSZERZŐDÉS

Fogyasztási Kölcsön Általános Szerződési Feltételei

amely létrejön egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg. 01-10-043269. tevékenységi engedély száma: 260/1997.) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt kölcsönfelvétel(k) – a továbbiakban: Adós(ok) – között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

1. A kölcsön folyósításának feltételei

1.1. Az Adós(ok) kijelenti(k), hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről/részkörül történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban és Hirdetményében közzétett, az igényelt fogyasztási kölcsönre vonatkozó feltételeit teljes körűen ismeri(k), így a kölcsönkérelem elfogadása esetére, a kölcsön feltételeit – úgymint a befizetett önrész nagyságától függő kölcsön teljes összegét, futamidejét, a hiteldíj nagyságát és esedékességeit, a teljes hiteldíj mutatót, a megfizetendő teljes összeget, a törlesztőrészeket összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, egyéb fedezetre(biztosításra) a kölcsönszerződésben foglaltakat, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – magára/magukra nézve kötelezőnek ismeri(k) el.

1.2. Fentiekre tekintettel az Adós(ok) a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen kötelezettséget vállal(nak) a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön és mindenkor járulékaiban a Bank részére történő, jelen kölcsönszerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

2. A kölcsön folyósítása

Az Adós(ok) felhatalmazza/felhatalmazzák a Bankot, hogy jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön összegét, az ott megjelölt árucikk/ szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából az árucikk átvételét, illetve a szolgáltatás teljesítését követően, megbízás(uk) alapján átutalással egyenlítsse ki a hitelközvetítő kereskedelmi cég javára. A kölcsön lehívásának egyéb feltétele nincs. A kölcsön folyósítása a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint egy összegben történik.

3. A kölcsön ügyleti kamata

3.1. A Bank a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a mindenkor fennálló tartozás után, hiteldíjat számít fel. A teljes hiteldíj mértékét – így az ügyleti kamatot és a kezelési díjat – a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A kamatszámítás módja: $\text{tőke} \times \text{éves kamatláb} \times \text{naptári nap} / 360000$. A kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

3.2. Jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsön ügyleti kamata fix.

3.3. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a teljes hiteldíj mutató számítása során figyelembe vételre került az Adós(ok) által a jelen szerződés kapcsán fizetendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe.

4. A Bank által felszámítható egyéb díjak és költségek meghatározása

4.1. A Bank a kölcsöntartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani. A kezelési díj összege a törlesztési időszak kezdetekor fennálló tartozás alapján kerül meghatározásra. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta a törlesztő részlettel és / vagy a hitelösszeg folyósításával egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztőrészlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza. A hitelösszeg folyósításával egyidejűleg esedékes kezelési díj az önrész megfizetésével egyidejűleg esedékes. A kezelési díj összegét, mindkét esetben, a szerződés egyedi része tartalmazza.

4.2. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a kezelési díj mértéke fix.

4.3. A Bank a pénztárban teljesített készpénzbefizetéssel felmerülő adminisztratív többlet-költségek fedezésére jogosult pénztári készpénz-befizetési díjat megállapítani, amelynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a pénztári készpénz-befizetési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.4. A 6.7. pont alapján elfogadott halasztás esetén az Adós(ok) vállalja/vállalják a Bank részére - a szerződés módosításával felmerülő valamint ügyleti költségei fejében - prolongálási díj megfizetését, amelynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a prolongálási díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.5. Az Adós(ok) terhelő fizetési kötelezettség határidő előtti teljesítése esetére az Adós/Adósok vállalja(ák) előtörlesztési díj megfizetését, melynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6. A Bank jogosult a lejárt és esedékességek meg nem fizetett tartozás, tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költségtartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke fix.

4.7. Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamat fizetés kezdőnapját az Adós(ok) számára kedvezőbb időpontban is meghatározni.

4.8. A Bank a hátralékos tartozások kezelése kapcsán felmerülő többlet ügyviteli költségeivel összefüggésben a - jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - Hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében az adósságkezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.9. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetése kapcsán felmerülő, a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésére a Bank a - jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a követeléskezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.10. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a Bank jogszabályban meghatározott feltételek fennállta esetén, külön hirdetményben foglaltak szerint köteles referenciadatai(ka)t a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani, így különösen, ha az Adós(ok)

jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének/ kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározott értékben nem tesznek eleget.

5. A díj egyoldalú módosításának közös szabályai

5.1. A Bank a kölcsönhöz kapcsolódó változó mértékű díjat évente a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosítja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

5.2. Az Adós(ok) számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletet száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank az Adós(ok) – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését harminc nappal megelőzően postai úton értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal Hirdetményben teszi közzé.

5.3. A Bank jogosult egyoldalúan, az Adós(ok) számára nem kedvezőtlenül módosítani bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

5.4. Egyebekben a szerződés módosítására a hitelezésre vonatkozó speciális és az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkor kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

5.5. A 12 hónapot meg nem haladó futamidejű kölcsön esetében a Bank az Adós(ok) hátrányára a szerződéses feltételeket nem jogosult módosítani.

6. A kölcsön és a hiteldíj megfizetése

6.1. Az Adós(ok) a kölcsönt járulékaival együtt jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon tartozik/tartoznak megfizetni. Fizetési számláról történő teljesítés esetén a Bank kijelölése szerint az Adós(ok) jogosult(ak) harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre. A törlesztő részletek készpénzáttutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek.

6.2. Amennyiben a Felek a kölcsönszerződés egyedi részében előtérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége, készpénzáttutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet a folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként, készpénzáttutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztőrészlet a folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén a folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig a folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. Az első törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld az Adós(ok)nak.

6.3. Az esedékes havi részletek a szerződésszerű teljesítés esetére érvényesítendő hiteldíj időarányos részét is magukba foglalják. Amennyiben a Felek az első törlesztő részlet esedékességét a fentiekhez képest későbbi időpontban állapítják meg, úgy az első törlesztő részlet esedékessé válásának napjáig időarányosan keletkező kamat, havonta egy alkalommal – minden hónap 7. napján –, az Adós(ok) tartozása terhére kerül elszámolásra, és az így fennálló teljes tartozás után a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hiteldíj kerül felszámításra.

6.4. Ha az áru átvétele, illetve a szolgáltatás teljesítése az előzőekben meghatározott esedékességi időponton túl történik, a Bank az Adóst/Adósokat az esedékesség pontos időpontjáról fizetési ütemezés megküldésével értesíti, a további törlesztőrészek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolása nélkül is jelen kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.5. Az Adós(ok) által megfizetett törlesztő részlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

6.6. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, a mindenkor kötelező összeg után járó, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került ügyleti kamat egy összegben válik esedékessé.

6.7. Az Adós(ok) részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasítja az Adós(ok)nak a halasztandó törlesztő részlet átutemezésére vonatkozó kérését, ha azt nem áll módjában teljesíteni, így különösen, ha az Adós(ok)nak hátralékos tartozásuk áll fenn.

6.8. A Bank az Adós(ok) halasztási kérelmének elfogadásáról az Adóst/Adósokat a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolása nélkül is jelen kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.9. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a kölcsönszerződés teljes fennállása alatt kérheti(k), hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson az Adós(ok) rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen. Az Adós(ok) ilyen igényének beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

6.10. A Bank a 12 hónapnál hosszabb futamidejű szerződés esetén éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst/Adósokat, melyben közli a fennálló kölcsöntartozás összegét, a felszámított hiteldíjat, az esetleges késedelmi kamatot és a teljesített törlesztés összegét.

7. Előtorlesztés

7.1. Az Adós(ok) minden esetben élhet(nek) a kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás

teljesítési idő (esedékesség) előtt történő részleges, vagy teljes előtörlesztésével. A teljesítés elszámolása jelen kölcsönszerződés 6.5. pontjában foglalt sorrendben történik.

7.2. Az Adós(ok) előtörlesztési szándékukról az előtörlesztés időpontját megelőző 30 nappal korábban értesítik a Bankot, vállalják, hogy az esedékes törlesztő részletet a szerződés szerint, az esetleges hátralékot pedig egy összegben megfizetik. Az értesítés kézhezvételét követően a Bank tájékoztatja az Adóst/ Adósokat az előtörlesztés feltételeiről. Ha az előtörlesztés befizetése nem történik meg, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

7.3. Részleges előtörlesztés esetén az Adós(ok) választásától függően vagy a havi törlesztő részlet, vagy a futamidő módosul, a jelen szerződés egyedi részében meghatározottakhoz képest. A módosulásról a Bank az Adós(oka) a módosított törlesztő-részletről és vagy fizetési ütemezésről írásban értesíti, a további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek.

8. A kölcsön jogi és egyéb biztosítékai

8.1. Az Adós(ok) vállalja/vállalják, hogy a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli(k) meg, egyben kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy a kölcsönszerződés hatálya alatt a kedvezményezett jelölést nem módosítja/módosítják és a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását sem vonja/vonják vissza. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez az Adós(ok) a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést jelen szerződés aláírásával megadja/megadják.

8.2. Az Adós(ok) haladéktalanul köteles(ek) tájékoztatni a Bankot, amennyiben a megvásárolt árucikk a kereskedelmi cég által bármely ok miatt kicserélésre kerül.

8.3. Adós(ok) kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatójuk, illetve munkahelyük nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – bejelenti(k).Ugyancsak fentieknek megfelelően köteles(ek) bejelenteni a kölcsönjogviszonyt felmondani, feltéve, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Adóssal/Adóssal jelentősen megnehezíti.

8.4. Az Adós(ok) kijelenti(k), hogy a polgár jogszabály 6. §-a alapján a Bankkal szemben nem tiltotta/tiltották le, illetve jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja/tiltják le. Amennyiben fenti nyilatkozatuk nem felel meg a valóságnak, illetőleg a kölcsönszerződésen alapuló tartozás maradéktalanul kiegyenlítését megelőzően adataikat bármikor letiltják, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a kölcsönjogviszonyt felmondani, feltéve, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Adóssal/Adóssal jelentősen megnehezíti.

8.5. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a kölcsönszerződés felmondása esetén a Bankkal szemben vállalt kötelezettségei(k) teljesítéséhez szükséges személyes adatait/adataikat – a 8.4. pontban hivatkozott jogszabályban megjelölt szervek – a Bank írásbeli kérelmére kiszolgáltatathatják.

9. Adatvédelem és adatkezelés

9.1. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a kölcsönkérelemben, valamint a kölcsönszerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”), továbbá az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartsa, kezelje, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítsa a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásukon, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a bankitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

9.2. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a kölcsönszerződés egyedi részében az Adós(ok) által közölt személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásaiban a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonyral kapcsolatos adatokat is, a mindenkori munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.

9.3. Adós(ok) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”) alapján jogosult(ak) hozzáférni a Bank által kezelt személyes adatai(k)hoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törölését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság), vagy korábban adott hozzájárulását visszavonhatja(k). Ezen túl az Adóst (Adósokat) megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

10. A kölcsönjogviszony felbontása, megszűntetése

10.1. Az Adós(ok) a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat(nak), ha a kölcsön folyósítására még nem került sor.

10.2. Az Adós(ok) a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja(ák) a kölcsönszerződést, ha a hitelt már folyósították.

10.3. A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek tekinti, ha az Adós(ok) az erre vonatkozó nyilatkozatukat a 10.1. és a 10.2. pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adja(ák), vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Banknak elküldi.

10.4. Az Adós(ok) az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles(ek) felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított a Bank által közölt hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

10.5. Az Adós(ok) elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

10.6. Amennyiben a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hitelközvetítő

kereskedelmi cég, illetve a szolgáltatás nyújtója az Adóssal(Adóssokkal) kötött szerződés teljesítésével késedelembé esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és az Adós(ok) késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítő, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget az Adós(ok) a hitelszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igény(ük) kielégítéséig visszatarthatja(ák). A visszatartási időszakra a Bank nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjakat és költségeket. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről, illetve ezek megszűnéséről az Adós(ok) papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni köteles(ek) a Bankot. A visszatartási jog a tájékoztatás Bankhoz történő beérkezését követő első – amennyiben a visszatartási jog bejelentése és a következő esedékesség között legalább 5 munkanap van, egyébként a következő – esedékességkor illetve azt követően a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmény megszűnéséig illeti meg az Adós(oka)t.

10.7. Nem illeti meg az Adós(oka)t a fenti 10.1.- 10.7. pont szerinti jog, amennyiben a jelen kölcsönszerződés egyedi része szerint ügyleti kamatot, vagy egyéb ellenszolgáltatást nem köteles(ek) fizetni.

10.8. A Bank a kölcsönjogviszonyt jogosult felmondani, és a fennálló kölcsöntőke tartozásnak és járulékainak

egységű visszafizetését követelni:

- a) ha az Adós(ok) körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét - és az Adós(ok) felszólítás ellenére nem ad(nak) megfelelő biztosítékot;
- b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra való fordítása lehetetlen, vagy az Adós(ok) a kölcsönösszeget nem erre a célra használja(használják) fel;
- c) az Adós(ok) a Bankot megtévesztette(k), és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- d) az Adós(ok) valótlan adatokat közöltek, vagy elmulasztja(k) a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét/kötelezettségüket feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Adóssal(Adóssal) jelentősen megnehezíti;
- e) az Adós(ok) a fizetőképességre vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza/akadályozzák;
- f) az Adós(ok) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- g) a kölcsönre nyújtott biztosíték, amennyiben ilyet a Felek kikötöttek, értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós(ok) a Bank felszólítására nem egészíti(k) ki; vagy
- h) az Adós(ok) a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésével késedelembé esik/esnek, és a mulasztást felszólításra sem pótolja/pótolták, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó két havi törlesztőrészlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;
- i) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

10.9. Az Adós(ok) a kölcsönjogviszonyt – a fennálló kölcsöntőke tartozásnak és járulékainak egységű visszafizetése mellett – díjmentesen felmondhatja(ák). A díj 5. pont szerinti, az Adós(ok) számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós(ok) – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átutемezését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

10.10. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen kölcsönügylet meghíúsul, azaz a kölcsönnek a megjelölt célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügyletet megszüntnek tekintik. Amennyiben a kölcsönszerződés fentiek szerinti megszűnésére a kölcsönösszeg jelen kölcsönszerződés 2. pontja szerinti igénybevételét, azaz a hitelközvetítő kereskedelmi cég fizetési számlája javára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától, a jelen kölcsönügylet megszűnéséig terjedő időszakra a szerződés 3. pontja szerinti ügyleti kamatot a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – követelheti.

10.11. Amennyiben az Adós(ok) jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéstől eláll(nak), úgy az elállási jog gyakorlása a jelen kölcsönszerződést is felbontja, feltéve, hogy az elállási jog gyakorlása az Európai Unió kötelező jogi aktusának átültetése céljából elfogadott jogi rendelkezésen alapul. Erre az esetre az Adós(ok) felhatalmazásukat adja/adják ahhoz, hogy a Bank hiteljeli követelését a kereskedő cég által visszafizetésre kerülő önrész összege terhére jogosult érvényesíteni. Az Adós(ok) a kölcsön felhasználásával megvásárolt árucikknek bármely ok következtében a kereskedelmi cég javára történő visszaadása, illetve a szolgáltatás teljesítésének bármely okból való visszautasítása, vagy az adásvételi vagy szolgáltatási szerződéstől való elállása esetére – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a Bankra engedményezi(k) a hitelközvetítő kereskedelmi céggel szemben, az árucikk/szolgáltatás vételárának részbeni vagy teljes visszafizetésére vonatkozó követelését azzal, hogy a Bank az ily módon javára teljesített összeget az Adós(ok) kölcsönszerződés szerinti tartozásai kiegyenlítésére jogosult fordítani.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen kölcsönszerződésből eredő, az Adós(oka)t illető jogok és terhelő kötelezettségek egyetemlegesek. Jelen kölcsönügylettel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések bármelyik Adós kezéhez joghatályosan kézbesíthetők. A Bank az Adós (ok) részére szóló írásos értesítéseket a jelen kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg az Adós(ok) a Bankot új címről nem értesíti(k). Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladástól számított 5. munkanapon a Bank értesítéseit kézbesítenek tekintik. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a kölcsönszerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek.

11.2. A Bank működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

11.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatait, valamint a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységeiről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontját elolvasták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ismerték el, és mint ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt – az egyedi részen - jóváhagyólag írták alá.



A CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott (1) fogyasztási kölcsönszerződésekhöz, valamint (2) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz

Általános Biztosítási Feltételek

(mindkét biztosító szolgáltatására egyaránt vonatkoznak)

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. (a továbbiakban együttesen: Biztosítók) és a Magyar Cetelem Bank Zrt. között létrejött 5/É/2014Cetelem és 5/B/2014Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, feltéve, hogy a csoportos biztosítási szerződést a jelen feltételekre hivatkozva kötötték, és a jelen feltételhez kapcsolódó különös feltételek másképp nem rendelkeznek.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 1.3., 3.3., 8.4.2., 8.4.3. pontjára, 9.5-ára, 10.9., 10.10, 13.1., 14.3., 14.4., 15.2., 15.4., 15.6. 15.7. pontjaira, 16.5-ára, 17.5-ára, 19.2. pontjára és a Különös Biztosítási Feltételek - 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat 1.3. pontjára és 4.5-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - Keresőképtelenségi kockázat 1.3., 2.2., 3.3. pontjaira és 4.5-ára, valamint a Különös Biztosítási Feltételek - Munkanélküliségi kockázat 1.3, 2.2., 2.3., 2.4. pontjaira, 3.5-ára, 4.3. pontjára és 5.5-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - Hitelkártya elvesztése, jogtalan elutajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázatára 3.2., 3.3. pontjaira, 5.5-ára, 6.5-ára és 7.5-ára, Különös Biztosítási Feltételek - Mobiltelefon készülék lopás kockázat 1.5-ára, 3.5-ára, 5.6 pontjára, 7.5-ára, 8.5-ára, 10.5 pontjára.

1. § A biztosítási jogviszony alanyai

- 1.1. A biztosítási jogviszony alanyai a Bank, a Biztosított, a kedvezményezett és a Biztosító.
- 1.2. A **Bank** a Magyar Cetelem Bank Zrt., amely a Biztosítókkal a csoportos biztosítási szerződéseket szerződő félként megkötő, az azokkal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 10. § 10rendelkezését.
- 1.3. A **Biztosított a Bankkal (1) fogyasztási kölcsön- és/vagy (2) hitelkártya szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével és betegségével összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:**
 - 1.3.1. a **Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 65 év közötti, nem résziesül rokkantsági ellátásban,**
 - 1.3.2. **egészséges (azaz: megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),**
 - 1.3.3. **nincs keresőképtelen állományban,**
 - 1.3.4. **az elmúlt 12 hónap során sem volt több mint 30 egymást követő napon át keresőképtelen állományban.**
- 1.4. A **kedvezményezett** a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt azon személy, aki / amely jogosult arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat számára teljesítsék. A Bank, mint szerződő és a Biztosítók megállapodása alapján a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt kedvezményezett a Bank, kivéve munkanélküliségi kockázat esetén **a Cetelem hitelkártyákhoz** kapcsolódóan a Biztosított részére teljesített hatv. 15000,- Ft megfizetése és a mobiltelefon készülék lopásranyújtott szolgáltatásteikéntében, amelyek esetében a kedvezményezett maga a Biztosított.
- 1.5. A **Biztosító** a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződések a Bank, mint szerződő és a Biztosítók között írásban jöttek létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 3.1. A csoportos biztosítási szerződések egyidejűleg több Biztosítottra vonatkoznak, amelyekhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- 3.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - 3.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírt – a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - 3.2.2. a hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
- 3.3.

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):

- 3.3.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződés feltételeit (beleértve a Banknak az1.4. pont szerinti kedvezményezetttségét)és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók kockázatviselése rá kiterjedjen, a csoportos biztosítási szerződésekhez biztosítottként csatlakozik,
- 3.3.2. hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződői minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítsa a Biztosítottra, egyben vállalja Bank által megfizetett biztosítási díj rá jutó, áthárított részének rész megfizetését.
- 3.3.3.

4. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Bank köteles a (1)csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint (2) a Biztosítók által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, (3) biztosítási díjat a Biztosítóknak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján-áthárítja a Biztosítottra).
- 4.2. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett vállalása alapján köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.
- 4.3. A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosítók által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 4.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítókkal írásban közölni, amelyekket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosítók írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 4.5. A Biztosítók a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizhetik, saját orvosuk által vizsgálatot kezdeményezhetnek.
- 4.6. A Biztosítók kötelesek a tudomásukra jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- 4.7. A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.
- 4.8. A Biztosítottakat kizárólag a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának joga illeti meg (ld.8.2 pont).
- 4.9. A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, (2) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (3) a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- 5.2. A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári hónap.
 - 5.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.

- 5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapnak az érintett Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. § A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama

- 6.1. A csoportos biztosítási szerződések egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli vagy -rögzített telefonbeszélgetés útján adott - szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.
- 6.2. A 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat, életbiztosítási kockázat, keresőképtelenségi kockázat és munkanélküliségi kockázat esetén a Biztosítók kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítástírtartamon belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé.Hitelkártya elvesztése, jogtalan elutajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata és mobiltelefon készülék lopásának kockázataesetén a Biztosító kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítási tartamon belül a teljes időszakra kiterjed. Ha a Biztosító valamely kockázatra vonatkozóan várakozási időt köt ki, a Biztosító az adott kockázatot a várakozási idő utolsó napját követő nap 0:00 órától viseli.
- 6.3. A Biztosítók kockázatviselésének kezdete:
 - 6.3.1. **a hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén** a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. óra,
 - 6.3.2. **a hitelszerződés megkötését követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás eseténa** telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap0 óra.
- 6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékeli a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

7. § A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. **Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:**
 - 7.1.1. a Biztosított hitelszerződésének lejáratí időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
 - 7.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
 - 7.1.3. annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte,
 - 7.1.4. a Biztosított halálával,
 - 7.1.5. a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása (ld. 8.1 pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 8.2 pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
 - 7.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.3 pont) a felmondás hatályba lépésekor foglaltatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
 - 7.1.7. ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem egyenlítetté ki.A Biztosítók kockázatviselése az esedékességtől számított 60. napon 24 órákor megszűnhet(függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott- e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást).
- 7.2. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá:**
 - 7.2.1. ha a Biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, vagy ha a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul, kivéve a (hitelkártyákhoz nyújtott biztosítás alapján)a hitelkártyával történő visszaélés kockázatát és a mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik,

Ha a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése hiteltörlesztést nyújtó biztosítási szolgáltatás során szűnik meg, akkor a Biztosító a kockázatviselés megszűnésének időpontját követően a törlesztőrészletek folyósítását befejezi.

- 7.3. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá** azon a napon, amikor a Biztosított CARDIF Biztosító Zrt-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve, ha a megszűnés oka a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

8. § Felmondás

- 8.1. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása**
 - 8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselés a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még a 6.4 pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosítottátlaladdigesetlegesenmármegfizetettbiztosítási díj áthárított, Biztosítotttrajutórészét a Bank jóváírja a Biztosítotttitelzsháláján.
 - 8.1.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesíttetnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.
- 8.2. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondása**
 - 8.2.1. A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
 - 8.2.2. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
- 8.3. **A csoportos biztosítási szerződés felmondása**
 - 8.3.1. Amennyiben a Biztosítók vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésekben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítik, a másik Felet megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E jogával a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő félhez intézett írásbeli nyilatkozatban – a bizonyítékokra hivatkozással – közli a szerződésszegő magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
 - 8.3.2. **A biztosítási szerződések azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjáig Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapodás hiányában - a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.**
 - 8.3.3. **Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket rendkívüli felmondás útján 60 napon felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napon felmondási idő lejártaor Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.**

9. § Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatát, amelyre vonatkozóan a területi hatály Magyarország területére korlátozódik.

10. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A biztosítási díj a Biztosítók kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 10.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítóknak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 10.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).

- 10.4. A biztosítási havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni akkor is, ha az 5.2 pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 10.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége- az alábbi 10.6 pontban szereplő kivétellel- mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 10.6. A Biztosított jogviszony 8.1.1 pont szerinti- határidőn belül történt- azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartama vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 10.7. A Biztosított csatlakozását követően a biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő – a Biztosított által a Bank felé fizetendő – havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 10.8. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 10.9. **A Bank és a Biztosított jogosultak a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így annak a Biztosítottra jutó része is módosulhat.**
- 10.10. **Ha a Bank és a Biztosítók a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított része is emelkedik, a Bank legalább a díjmelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjmelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjmelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 8.2 pontban foglaltak szerint felmondani.**
- 10.11.A Bank által megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított részének összege megegyezik (i) hitelkártyaszereződés esetében hitelkártya egyenlegértéso készítésének napján fennálló hiteltartozás,(ii) fogyasztási kölcsönszerződés esetében a havi törlesztőrészlet, mint díjszámítási alap és az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási csomag szerinti díjtétel szorzatával.
- 10.12.A biztosítási csomag szerinti díjtétel:

Fogyasztási kölcsön	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 4,99%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 3,5%-a
Hitelkártya	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértéso készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,890%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértéso készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,421%-a

- 10.13. A biztosítási díj rá jutó, áthárított részét a Biztosított a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. A biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított része a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, azt a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be a Biztosítottól.
- 10.14. **Ha a Biztosított a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére.**
- 10.15. **Ha a Biztosítók kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, áthárított részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

11. § Értékkövetés

A Biztosítók értékkövetést nem alkalmaznak.

12. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A CARDIF Életbiztosító Zrt. által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításához maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

13. § A biztosítási esemény

- 13.1. Az egyes banki termékekhez kapcsolódó biztosítások alapján az alább felsoroltak számitanak biztosítási eseménynek:

13.1.1. **(1) fogyasztási kölcsönszerződések esetében:**

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás Keresőképtelenség Munkanélküliség

Ha a leendő Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik.

13.1.2. **Cetelem hitelkártyák esetében:**

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	1. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás 2. Keresőképtelenség 3. Munkanélküliség
	4. a Biztosított elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt Cetelem hitelkártyával történt visszaélés 5. a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék ellopása

Ha a kártyabirtokos Biztosított a kockázatviselés kezdetekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a (i) CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése és (ii) a Biztosított Zrt. által nyújtott fenti kockázatviselések közül a 4-5. pontokban megnevezett kockázatviselés vonatkozik.

- 13.2. A fenti biztosítási események meghatározását a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

14. § A Biztosítók szolgáltatása

- 14.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor az adott Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatást nyújtja:
- 14.1.1. **a Biztosított halála esetén** a CARDIF Életbiztosító Zrt. **a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben-meghatározott feltételekkel megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a Bank felé fennálló hiteltartozását,
- 14.1.2. **a Biztosított keresőképtelensége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartama megfizeti a Biztosított által a hitelszerződés alapján a Bank részére fizetendő törlesztőrészleteket a Bank, mint kedvezményezett részére,
- 14.1.3. **a Biztosított munkanélkülisége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartama megfizeti a Biztosított hiteltartozásának részleteit a Bank, mint kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosító havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélküliként nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrészlete, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.
- 14.1.4. **Cetelem hitelkártyával történt visszaélés esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és korlátozások figyelembe vételével megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának

fennállása alatt - a Biztosított Cetelem hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a Cetelem hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.

14.1.5.

Mobiltelefon készülék lopáseseténa CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és korlátozások figyelembe vételével megtéríti a Biztosított mint kedvezményezett részére a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülék kárcori értékét, illetve értékének egy részét.

Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentést időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.

- 14.2. Hiteltörlesztést nyújtó szolgáltatás esetén a CARDIF Biztosító Zrt. kizárólag a biztosítási eseményt kiváltó állapot fennállásának időtartama alatt esedékes törlesztőrészleteket fizeti meg.
- 14.3. **A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.**
- 14.4. **Az egyes Biztosítók egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő, összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**
- 14.5. A CARDIF Biztosító Zrt. a biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen teljesíti. Ha a Biztosítottnak a biztosítási szolgáltatás teljesítésének tartama alatt egy másik jogcímen is szolgáltatási igénye keletkezik, a CARDIF Biztosító Zrt. mindaddig az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít, amíg ezen a jogcímen a Biztosított szolgáltatásra jogosult. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a keresőképtelenséget vagy munkanélküliséget követő, 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen teljesítendő szolgáltatásra. Ilyen esetben a második biztosítási esemény időpontjától a CARDIF Biztosító Zrt. a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen nyújtja a biztosítási szolgáltatást.

15. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosítók teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 15.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy - és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul - de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni az érintett Biztosítónak az alábbi címen illetve telefonszámon:
- CARDIF Életbiztosító Zrt. (halálest esetén)
CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb esetekben)
Kárrendezési osztály - 1033 Budapest Kórház u. 6-12.
Telefon: (1) 501-2350
- 15.2. **Az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.**
- 15.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosítók a következő dokumentumokat kérhetik:
- 15.3.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát (szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén annak hangfelvételét),
- 15.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy (a Biztosított halála esetén a biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy) által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 15.3.3. hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó jogerős határozatot, vagy bírósági ítéletet (ide nem értve a szabálysértési illetve a büntetőeljárás során hozott határozatot vagy ítéletet),
- 15.3.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 15.3.5. az érintett Biztosító által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatát, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 15.3.6. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítása.
- 15.4. **Az érintett Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az alábbi dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződésekhöz való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi záróleletést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelőt és/vagy gondozóintézeti orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi- gépi paciencskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.**
- 15.5. Az egyes biztosítási kockázatokra / szolgáltatásokra vonatkozó különös biztosítási feltételek a fentiekben túl további dokumentumok benyújtását írhatják elő.
- 15.6. Abban az esetben, ha az érintett Biztosító által kért dokumentumok nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 15.7. **Az érintett Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**

16. § A Biztosítók mentesülése

- 16.1. **Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó mentesülési okok:**
- 16.1.1. **A közlési kötelezettség megsértése** esetében az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 16.1.2. **Amennyiben az érintett Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.**
- 16.1.3. **A Biztosítók mentesülnek a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.**
- 16.2. **A CARDIF Biztosító Zrt-re vonatkozó további mentesülési okok:**
- 16.2.1. a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellens, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségekné minősül, ha:
- 16.2.1.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
- 16.2.1.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
- 16.2.1.3. a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
- 16.2.1.4. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- 16.2.1.5. a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
- 16.2.1.6. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 16.2.1.7. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.
- 16.3. **A 16.1 pontban írt eseteken felül a CARDIF Életbiztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.**

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó kizárások:

- 17.1. **A Biztosítók kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:**
- 17.1.1. **harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviivongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccsikísérlet, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény), állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Biztosított Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,**
- 17.1.3. **atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),**
- 17.1.4. **fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőri esetében), vagy**
- 17.1.5. **A Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:**
 - búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, felkészes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
 - hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
 - bázisugrás,
 - állapot közműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólo, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).
- 17.2. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége**
- 17.2.1. **gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következnek be, vagy**
- 17.2.2. **nem a szervezett légi forgalom keretében végrehatott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy hivatásos sportolónként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatászerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.**
- 17.3. **A Biztosítók kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veseüzlettel rendelkezéssel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt. Ez alól kivételt képez a Cetelem hitelkártyához kapcsolódó keresőképtelenségi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselésében abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegséggel vagy kóros állapottal (együttesen: meglévő betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségről a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást.**
- 17.4. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetésén esetén a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.**
- 17.5. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül.**
- 17.6. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.**
- 17.7. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.**

A CARDIF Biztosító Zrt. esetében alkalmazandó további kizárások:

- 17.8. **A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy conkolnt testrészek és szervek illetve a sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.**
- 17.9. **A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A CARDIF Biztosító Zrt. jogosult a szolgáltatást részben vagy egészen megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.**
- 17.10. **A CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekre, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei (polidiszkopátia) és azok közvetett vagy közvetlen következményei, stb.).**

18. § A panaszok bejelentése

- 18.1. **A csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címenek/telefonszámon:**
- CARDIF Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
 - CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)
- Cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. Tel. 501-2345
 E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- 18.2. **A panasz által érintett Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszot 30 napon belül írásban értesíteni.**
- 18.3. **A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.**
- 18.4. **Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokollással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.**
- 18.5. **A Biztosítók felügyeleti szerve:**
 Magyar Nemzeti Bank
 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- 18.6. **A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet:**
 Magyar Nemzeti Bank
 1013 Budapest, Krisztina körút 39.
 Levélcím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777 Tel.: +36-80-203-776;
 E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 18.7. **A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén**
- 18.7.1. **bírósághoz fordulhat, vagy**
- 18.7.2. **a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti**
 (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +36-80-203-776,
 E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

19. § Egyéb rendelkezések

- 19.1. **A Biztosítók a hozzájuk eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor kötelesek hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzájuk, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.**
- 19.2. **A Biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számított 2 év elteltével elévülnek.**
- 19.3. **Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.**

A biztosítási titok és a biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói.

A biztosítási titok

1. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájárítottak.
3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.
4. A Bit. 138. -139. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészéggel szemben;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a codeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezővel, Családi Csdvédelmi Szolgálatlalt, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
 - a hatagati ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattéti kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gáymhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a BNP Paribas csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvétő biztosítóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A Biztosítóknak kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg.
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját;
 - abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
 - nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
 - nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adatovábbítás.
6. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerral visszaéléssel, új pszichoaktív anyagokkal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrrel visszaéléssel, löfegyverrel vagy lösszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Btk. szerinti kábítószerezés-kereskedéssel, kábítószert birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószert készítésének előkészítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrrel visszaéléssel, löfegyverrel vagy lösszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljárásához kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
8. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adataiany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - a Biztosított hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országra való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Biztosítottak személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormányja és az Amerikai Egyesült Államok Kormányja között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
13. A fent meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
14. A Biztosítók, valamint tulajdonosaik, a Biztosítóban részesedést szerzeni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.
15. A Biztosítók kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

- A veszekélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
16. A Biztosító – a veszekélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződéseikkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
17. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozik:
- 17.1. baleseti-, betegségi- vagy, életbiztosítási kockázatok (pl. keresőképzetlenségi, rokkantsági, halálesieti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - aa szerződő, a biztosított, a kedvezményezettiről korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 17.2. munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a fenti pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
18. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
19. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
20. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
21. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
22. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított ékre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 16. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
23. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.
24. E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A személyes adatok kezelése

25. Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A Biztosítókkal közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül a természetes személy ügyfelek esetén.
26. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a Biztosítók az ügyfeleiknek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosultak kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.
27. Az Adatkezelők:
- CARDIF Biztosító Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.), valamint a
 - CARDIF Eletbiztosító Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.).
28. Mint a biztosítási jogviszonyban részes felek, és mint adatkezelők a Biztosítóktól elvár, hogy az ügyfelektől személyes adatokat kérjenek be, amely adatok az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: "GDPR") által védettek.
29. A Biztosítók által kért személyes adatok megadása kötelező. Ha a Biztosítók olyan személyes adatot is kérnek a Biztosítottól, amelyek szolgáltatása opcionális, ezt jelzik az adatok felvételének időpontjában. A Biztosítók elutasíthatják a Biztosított csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozását, amennyiben a Biztosított megtagadja az adatok szolgáltatását, amelyek szükségesek a biztosítási jogviszony létesítéséhez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez vagy valamely felügyeleti elvárnak való megfeleléshez.
30. A Biztosítók által gyűjtött személyes adatok az alábbiak miatt szükségesek:

a. A vonatkozó jogi és hatósági kötelezettségek teljesítése

- A Biztosítók a Biztosított személyes adatait különböző jogi és hatósági kötelezettségeik teljesítése érdekében használják, ideértve a következőket:
- biztosítási csálások megelőzése;
 - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem;
 - adókiptározás elleni küzdelem, valamint adóellenőrzési és beszámolósi kötelezettségeink teljesítése;
 - az intézmény részéről esetlegesen felmerülő kockázatok nyomon követése és jelentése;
 - törvényesen felhatalmazott közszférabeli szervezet vagy igazságügyi hatóság kérésének teljesítése.

b. A Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony teljesítése vagy a biztosítási jogviszony létesítését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtétele

- A Biztosítók a Biztosított személyes adatait a biztosítási jogviszony létesítéséhez és a csoportos biztosítási szerződés teljesítéséhez használják, ideértve a következőket:
- az Biztosított biztosítási kockázati profiljának és az ennek megfelelő díjak meghatározása;
 - biztosítási kárigényekkel kapcsolatos ügyek intézése és szerződéses garanciák teljesítése;
 - az Biztosított tájékoztatása a biztosítási szerződésekről;
 - segítségnyújtás és kérdések megválaszolása;
 - annak felmérése, hogy milyen igényei és szükségletei vannak az ügyfélnek és milyen biztosítás ajánlható számukra a Biztosítók termékeiből.

c. Jogos érdek érvényesítése

- A Biztosítók a Biztosítottak adatait a biztosítási szerződéseik bevezetése és fejlesztése érdekében használják abból a célból, hogy javítsák kockázatkezelésüket és védjék törvényes jogait, ideértve a következőket:
- a biztosítási díjak vagy járulékok befizetésének igazolása;
 - csálások megelőzése;
 - Informatikai felügyelet, ideértve az infrastruktúra (pl. közös platformok), illetve az üzletmenet-folytonosság és az informatikai biztonság felügyeletét;
 - a káresemények számának és keletkezésének elemzése alapján egyedi statisztikai modellek kidolgozása;
 - kutatási és fejlesztési célból összesített statisztikák, tesztek és modellek kidolgozása annak érdekében, hogy javítsuk a csoportba tartozó vállalatok kockázatkezelését, vagy fejlesszük meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat, vagy újakat hozunk létre;
 - biztosítási tudatossági kampány lebonyolítása;
 - a Biztosított dolgozóinak képzése a z ügyfélhívások rögzítésével;
 - az ügyfelek egyedi igényeinek megfelelő kínálat kialakítása, aminek célja:
 - o a biztosítási szerződések minőségének javítása;
 - o az ügyfelek körülményeinek és profiljának megfelelő biztosítási szerződések reklámozása.
- Ez a következőképpen érhető el:
- leendő és meglévő ügyfelek szegmentálása;
 - az ügyfelek szokásainak és igényeinek elemzése a különböző csatornák;
 - a Biztosított által már megkötött vagy ajánlatban megkapott biztosítás adatainak összekapcsolása a már meglévő adatokkal;
- nyereményjátékok, sorsolások és reklámkampányok szervezése.

31. A Biztosítók adott esetben továbbítják a Biztosítottak anonimizált statisztikáiban összesített adatait a BNP Paribas csoportba tartozó egyes vállalatoknak, hogy ezzel is támogassák üzleti tevékenységük fejlesztését. Ilyen esetekben a Biztosítottak személyes adata nem kerül közlésre, és a Biztosítottak kilété sem lesz megállapítható azon vállalatok által, akik ezeket az anonimizált statisztikákat megkapják.
32. Az előzőekben említett célok teljesítése érdekében a Biztosítók csak a következő természetes vagy jogi személyekkel közölik, vagy teszik számukra megismerhetővé a Biztosítottak személyes adatait:
- az állománykezelésért, kárrendezésért, panaszkezelésért, jogorvoslatok kezeléséért felelős valamint ellenőrző tevékenységet végző munkatársak;
 - a Bank, mint biztosításközvetítő és Szerződő, a biztosítási szerződések kezelése céljából;
 - a Cardiff Biztosító Zrt. és Cardiff Eletbiztosító Zrt egymás között, valamint viszontbiztosító(k);
 - a csoportos biztosítási szerződésben érdekelt felek, úgymint:
 - o Szerződő, Biztosítottak, illetve képviselőik;
 - o a biztosítás kedvezményezettje(i);
 - o káreseményekért felelős személyek, sértettek, az ő képviselőik és tanúik;
 - társadalombiztosítási intézmények, ha érintettek a biztosítási kárigényekben, vagy ha a szociális ellátáson kívül kiegészítő juttatások is fizetésre kerülnek;
 - kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók és egyéb szolgáltatók*;
 - banki, kereskedelmi és biztosítási partnerek;
 - pénzügyi hatóságok, igazságügyi szervek, a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testülete illetve Pénzügyi Fogyasztóvédelmi központja, állami szervek vagy közjogi szervezetek, a tőlük érkező megkeresések esetén és a jogszabályok által megengedett mértékig;
 - bizonyos szabályozott tevékenységet folytató szakértők, úgymint egészségügyi szakértők, jogászok, közjegyzők, vagyongazdálkodók és könyvvizsgálók.
- *A Biztosítók az érintett hozzájárulását kéri abban az esetben, ha olyan szolgáltatók részére továbbítanak vagy tesznek megismerhetővé személyes adatokat, akik nem kiszervezés keretében nyújtják a szolgáltatást.
- Az adatok átadására vonatkozó fenti rendelkezések a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezésekkel együtt értelmezhetők.**
33. Az Európai Gazdasági Térség (EGT) területéről külföldre irányuló továbbítás esetén, amennyiben az Európai Bizottság elismerte, hogy az adott EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, a Biztosítottak személyes adatait ennek alapján továbbíthatják a Biztosítók. Ilyen esetben semmilyen különleges engedélyre nincs szükség.
34. Olyan EGT-n kívüli országokba történő továbbítás esetén, amelyek védelmi szintjét az Európai Bizottság nem ismerte el, a Biztosítók a konkrét helyzetre alkalmazandó eltérésre támaszkodnak vagy a következő garanciák valamelyikének alkalmazásával gondoskodnak az személyes adatok védelméről:
- az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
 - adott esetben kötelező erejű vállalati szabályok (csoporton belüli továbbításhoz).
35. A Bit. alapján a Biztosítók a személyes adatokat:
- létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelhetik, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,
 - létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban adott kezelhetik, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosított adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei:

36. **A Biztosított hozzáférési jogai**
- 36.1. A Biztosított jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a Biztosított jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés céljai;
 - az érintett személyes adatok kategóriái;
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Biztosító közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - a Biztosított azon jog, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - ha az adatokat nem a Biztosítottól gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
 - automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a Biztosítottól gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- 36.2. Ha személyes adatoknak harmadik országra történő továbbítására kerül sor, a Biztosított jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- 36.3. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Biztosító a Biztosított rendelkezésére bocsátja. Ha a Biztosított elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat készen körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Biztosított másként kéri.
37. **A helyesbítéshez való jog**
- 37.1. A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Biztosítottarra vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A Biztosított jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
38. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**
- 38.1. A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a Biztosítottokra vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Biztosító gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - a Biztosított visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - a Biztosított tiltakozik az adatkezelés ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat a Biztosító jogellenesen kezelte;
 - a személyes adatokat a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 38.2. Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 38.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 38.3. A 38.1. és 38.2. bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 38.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 39.1 A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) A Biztosított vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Biztosított ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Biztosított igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) A Biztosított tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- 39.2. Ha az adatkezelés a 32.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Biztosított hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 39.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja a Biztosítottat.
40. **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**
- 40.1. A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Biztosított kérésére a Biztosító tájékoztatja e címzettekről.
41. **Az adathordozhatósághoz való jog**
- 41.1. A Biztosított jogosult arra, hogy a Biztosítottra vonatkozó, általa a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, részben körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító, ha:
- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- 41.2. Az adatok hordozhatóságához való jog 41.1. bekezdés szerinti gyakorlása során a Biztosított jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
42. **A tiltakozáshoz való jog**
- 42.1. a Biztosított jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Biztosított nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Biztosított érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 42.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Biztosított jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 42.3. Ha a Biztosított tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 42.4. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvltől eltérve a Biztosított a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- 42.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, a Biztosított jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
43. **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**
- 43.1. A Biztosított jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>)
1530 Budapest, Pf.: 5;
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
44. **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**
- 44.1. A Biztosított jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Biztosítottra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- 44.2. A Biztosított jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- 44.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
45. **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**
- 45.1. A Biztosított hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- 45.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.
46. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a kedvezményezett is gyakorolhatja.
47. **Az „Adatvédelmi tájékoztató” további részletes információkat tartalmaz a Biztosítók általi személyes adatok kezeléséről, amelyet a Biztosítók www.bnpparibascardif.hu honlapján érhetnek el a Biztosítottaktól. Az „Adatvédelmi tájékoztató” tartalmazza a személyes adatok kezelésével kapcsolatos mindazon információkat, amelyeket a Biztosítóknak mint adatkezelőnek biztositaniuk kell az ügyfelek, mint érintettek részére. A tájékoztató magában foglalja a feldolgozott személyes adatok kategóriáit, azok megőrzési időtartamát, valamint az érintettek jogait.**
48. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdés illetve kérdés vagy panasz esetén a Biztosított:
- elsődlegesen a személyes adatok védelméért felelős helyi képviselőhöz fordulhat az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére, a 1033 Budapest, Kórház utca 6-12. címre küldött levél útján,
 - a BNP ParibasCardif Group adatvédelmi tisztviselőjéhez (DPO) fordulhat e-mailben vagy levél útján. Az e-mail az erre rendszeresített group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com címre küldhető, a levelet pedig az alábbi címre szükséges megküldeni:
BNP Paribas CARDIF,
Jérôme CAILLAUD, DPO
8, rue du Port, 92728 Nanterre – France
- A személyes adatok különleges kategóriái**
49. **A csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozáskor a Biztosított egészségügyi adatokat is kérhetnek a Biztosítottaktól, annak érdekében, hogy a megfelelő biztosítást tudjanak ajánlani, és ellenőrizték, hogy a leendő ügyfél megfelel-e a csatlakozási feltételeknek. A Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók a megnevezett célból és a szükséges mértékben kezeljék egészségügyi adatait.**
50. **A kárbejelentés estén a Biztosított a szolgáltatás elbíráláshoz egészségügyi adatokat vagy bűnügyi adatokat is kérhetnek a Biztosítottaktól, vagy a kárt bejelentő személytől. A Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók a csoportos biztosítási szerződés teljesítése céljából és a szükséges mértékben kezeljék ezen adataikat.**

Különös biztosítási feltételek

Életbiztosítási kockázat

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2. §-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála.

2. § A Biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezeskor a Biztosító a jelen feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel megítélti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló hiteltartozását.

3. § A biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához – az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl – a következő dokumentumokat kéri:

- halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
- boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata.

Különös Biztosítási Feltételek

70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetéből vagy betegségéből eredő testi fogyatkozása, melynek következtében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását (rokkantságát) állapítja meg jogerős határozatában a magyar szakigazgatási szerv.
- A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv az egészségkárosodás mértékét megállapító jogerős határozatát meghozta.
- A különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a Bank, mint a kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában (ld. 1.2. pont) fennálló hiteltartozását.

3. A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
 - a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal orvosi szakvizsgálatának eredményét igazoló szakhatósági állásfoglalás / szakvélemény másolata,
 - a rokkantságot és a rokkantsági ellátást megállapító jogerős határozatot,
 - az egészségkárosodás megállapítására jogosult szerv által rendszeresített nyomtatványok, jogerős határozatok, indokolások és egyéb orvosi dokumentumok másolatait.

4. § Kizárások

- A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre.**
- A Biztosító a jelen kockázatviselés alapján nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezeskor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas.**

5. § Fogalom meghatározások

Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított egészségkárosodását idézi elő.

Különös Biztosítási Feltételek

Keresőképtelenségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, betegségből vagy balesetből eredő, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség).
- A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.
- E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a biztosítási esemény időpontjától esedékes törlesztőrészeket (meghatározását ld. az 5.4 pontban) fizeti a Bank, mint kedvezményezett részére.
- A Biztosító a törlesztőrészeket addig az időpontig fizeti, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:**
 - 2.2.1. fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig,**
 - 2.2.2. hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig vagy (ii) a kockázatviselés megszűnéséig vagy (iii) a keresőképtelenség bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által a keresőképtelenség első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészekkel – lejáratáig vagy (iv) a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, (v) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig.**
 - Ha a biztosítási szolgáltatás megszűnését követő 60 napon belül a Biztosított a korábbi biztosítási eseményt kiváltó ok miatt újból keresőképtelenné válik, akkor az ilyen keresőképtelenséget a Biztosító az előző biztosítási esemény folytatásaként tekinti és a keresőképtelenség bekövetkezése után azonnal szolgáltat.

- 3. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok**
- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 3.1.1. az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány hiteles másolatát,
- 3.1.2. a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolatát, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését vagy BNO kódját,
- 3.1.3. az „Orvosi igazolás a folyamatos keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatvány másolatát.
- 3.2. A 3.1.3. pont szerinti igazolást a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított keresőképtelen volt.
- 3.3. Ha a Biztosított a 3.2 pont szerint a keresőképtelenséget nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettné, és a szolgáltatást befejezettné tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

- 4. § Kizárások**
- 4.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:
- 4.1.1. aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.2. nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.3. detoxikálással, alvasterápiával kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.4. geriátriai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.5. rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.6. gyógygyógyászati, logopédiával kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.7. gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkúrával, fogyókúrával kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.8. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre,
- 4.1.9. anyasággal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint:
- 4.1.9.1. terhesség és szülés miatti keresőképtelenség,
- 4.1.9.2. gyermekápolási táppénz,
- 4.1.9.3. GYES-en, GYED-en lévő Biztosított keresőképtelensége,
- 4.1.10. olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
- 4.1.11. olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,
- 4.1.12. a keresőképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre,
- 4.1.13. a hitelszerződés felmondása után bekövetkező keresőképtelenségre.
- 4.2. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

- 5. § Fogalom meghatározások**
- 5.1. Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a biztosított időleges keresőképtelenségét idézi elő.
- 5.2. Jelen feltétel szempontjából **kórháznak** minősül a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
- 5.3. Jelen feltétel szempontjából **keresőképtelen** az, aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni, aki fekvőbeteg-gyógyintézetű ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül, illetve az a személy, akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okokból hatóságilag elkülönítenek, továbbá aki járványügyi-, illetőleg állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományban van.
- 5.4. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészlet** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a törke, a kamat, kamatteljesítési jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havirészét.

Különös Biztosítási Feltételek

Munkanélküliségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

- 1. § A biztosítási esemény**
- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett 60 egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélkülként) történő nyilvántartása.
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresőként (munkanélkülként) nyilvántartott állapotának a 61. napja.
- 1.3. E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett vétnél és önhibáján kívüli álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősül biztosítási eseménynek.

- 2. § A Biztosító szolgáltatása**
- 2.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától esedékes törlesztőrészleteket (meghatározását ld. a 6.2 pontban) fizeti meg a Bank, mint Kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyák esetén a Biztosító havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által

megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélkülként nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrészlete, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.

- 2.2. A Biztosító a 2.1. pont szerinti szolgáltatást addig az időpontig fizeti, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:

- 2.2.1. **fogasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében(i)** a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, **(iii)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 6 egymást követő hónapig,
- 2.2.2. **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében(i)** a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, vagy **(iii)** a nyilvántartott munkanélküliség első napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által az álláskeresőként nyilvántartott állapot első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészletekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, **(v)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 12 egymást követő hónapig.
- 2.3. Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fogyasztási kölcsönszerződés esetében 6 havi, hitelkártya esetében 12 havi törlesztőrészlet kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnést követően ismételtelen a 6.3 pont szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételtelen munkanélkülivé vált és (2) a szolgáltatási kötelezettség említett okból történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.
- 2.4. A biztosítás tartama alatt összesen kifizetett 24 hónap szolgáltatást követően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

- 3. § Várakozási idő**
- Álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetére a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 napos várakozási időt határoz meg. Ha a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

- 4. § A Biztosító teljesítése, teljesítéshez szükséges iratok**
- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri, illetve kérheti:
- 4.1.1. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
- 4.1.2. az Országos Egészségbiztosítási Pénztár – a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolatát,
- 4.1.3. a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről,
- 4.1.4. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolatát,
- 4.1.5. a megszűnt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát,
- 4.1.6. a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását, hogy a Biztosított az adott hónapra vonatkozóan mely időponttól, mely időpontig regisztrált álláskereső, valamint
- 4.1.7. az álláskeresői járadék iránti kérelem, vagy - ha van - annak megállapító esetleg elutasító határozatának másolatát, esetleg a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát.

- 4.2. A munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását (ld. 4.1.6 pont) a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított munkanélkülí volt.

- 4.3. Ha a Biztosított álláskeresőkénti nyilvántartását a 4.2 pont szerintiakat nem igazolja a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettné tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

- 5. § Kizárások**
- 5.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:
- 5.1.1. a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
- 5.1.2. olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (i) nem állt a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban, vagy (ii) a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekében felmerült ok kivételével – szünetelt,
- 5.1.3. a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkanélküli jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltató üzemvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,
- 5.1.4. a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsékre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:
- 5.1.4.1. a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazottai létszámcsökkentés,
- 5.1.4.2. a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,
- 5.1.4.3. a munkavállaló tartós keresőképtelensége.
- 5.1.5. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére,
- 5.1.6. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
- 5.1.7. a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt,
- 5.1.8. a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,
- 5.1.9. a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette,
- 5.1.10. a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.
- 5.2. Az 5.1.2 pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően a 6.3 pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

6. § Fogalom meghatározások

- 6.1. **Álláskereső (munkanélküli)** az, aki a vonatkozó jogszabályok alapján (i) az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő jogviszony kivételével munkajogviszonyban nem áll, (ii) egyéb kereső tevékenységet nem folytat, és (iii) akit a munkaügyi központ/kirendeltség álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántart.
- 6.2. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészt** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a törke, a kamat, kamattjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó,áthárított havi részét.
- 6.3. **Munkaviszony:(i)** a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó **(ii)** közszolgálati jogviszony, **(iii)** közalkalmazotti jogviszony, **(iv)**állami szolgálati jogviszony, **(v)** kormányzati szolgálati jogviszony, **(vi)** bírósági és igazságügyi- illetőleg ügyészégi szolgálati viszony, **(vii)** fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

Különös Biztosítási Feltételek

Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata

(Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag (i) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódik és (ii) a Magyar Cetelem Bank Zrt. által kibocsátott hitelkártyákkal elkövetett visszaélésekre vonatkozik.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a5.5-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően a hitelkártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akkor is, ha az a PIN kód használatával történt), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel:
- 1.1.1. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása, valamint az elveszett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció a hitelkártyával történt visszaélésre vonatkozó kockázatviselés fennállása alatt történt,
- 1.1.2. a tranzakció a hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette,
- 1.1.3. a tranzakciót nem a Biztosított hajtotta végre,
- 1.1.4. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása és/vagy az elveszett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció nem ütközik a 8. 5-ban felsorolt kizárásokba.

2. § A Biztosított kötelezettségei

- 2.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül bejelenteni kártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Banknak, jogtalan eltulajdonítás vagy rablás esetén pedig a rendőrségnek is.
- 2.2. A hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Biztosított köteles a fenti 4.1 pont szerinti bejelentést követően a hitelkártya szerződésben meghatározott módon (3 napon belül) írásban is (ajánlott levélben) megerősíteni a Bank részére, mellékelve a rendőrségi feljelentés másolatát.
- 2.3. Ha a Biztosított a hitelkártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról csak az egyenlegértesítőn szereplő jogosulatlan tranzakciók észlelése útján szerez tudomást, akkor az észlelést követően késedelem nélkül köteles rendőrségi feljelentést tenni és köteles a hitelkártya elvesztését vagy jogtalan eltulajdonítását a Banknak is bejelenteni, majd az ilyen bejelentést követően a fenti 2.2. pontban foglaltak szerint eljárni.
- 2.4. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítónak késedelem nélkül bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését a szolgáltatási igénybejelentő elnevezésű formanyomtatvány kitöltésével, valamint köteles a 6.5-ban foglalt, illetve a Biztosító által kért szükséges iratokat és információt átadni.
- 2.5. Késég felmerülése esetén a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A Biztosító megtéríti a Bank – mint kedvezményezett - részére azon tranzakció(k) összegét, melye(ke)t a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt - a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 3.2. A jelen biztosítás alapján a Biztosító az adott Biztosított tekintetében biztosítási eseményenként legfeljebb 15.000 Ft erejéig és évente legfeljebb 45.000 Ft erejéig vállal kötelezettséget a kár megtérítésére.
- 3.3. Amennyiben a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása után a hitelkártyával több tranzakciót is végrehajtottak, a5.3 pont szempontjából valamennyi tranzakció ugyanazon biztosítási esemény részének minősül.

4. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 4.1.1. rendőrségi feljelentés másolata,
- 4.1.2. az elveszett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció(ka)t tartalmazó egyenlegértesítő(k) másolata(i).

5. § A Biztosító mentesülése

- 5.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a hitelkártya jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása esetén nem tett rendőrségi feljelentést.
- 5.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

6. § Kizárások

- 6.1. Nem fizet a Biztosító az alábbi feltételekkel bekövetkezett események miatt keletkezett károk esetén:
- 6.1.1. ha a hitelkártyával való visszaélés még az előtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
- 6.1.2. ha a Biztosított, illetve a Biztosított közeli hozzátartozója csalás céljából használta a hitelkártyát,
- 6.1.3. ha a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb.).

7. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekben is megszűnik a Biztosító kockázatviselése:
- 7.1.1. ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja,
- 7.1.2. ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összesszerűségét illetően alaptalan.
- 7.2. Az elveszett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt hitelkártya vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított a hitelkártya elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának, illetve elrablásának tényét a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette.

Különös Biztosítási Feltételek

Mobiltelefon készülék lopásának kockázata

(Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező ügyfél a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a5.5-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosító kockázatviselésének köre

A Biztosító kockázatviselése a 10.5. pontban meghatározott mobiltelefon készülékekre terjed ki a jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglalt feltételek szerint, abban az esetben, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj rá jutó,áthárított havi részét.

2. § A Biztosítási esemény

Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen szerződés értelmében ilyen biztosítási esemény a mobiltelefon készülék tekintetében a lopás.

3. § Várakozási idő

Mobiltelefon készülék lopás kockázata a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 30 napos várakozási időt határoz meg. Ha a mobiltelefon készüléket a várakozási idő alatt lopják el, a Biztosító sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosított kötelezettségei

- 4.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül, de legfeljebb 2 napon belül feljelentést tennie rendőrségnél 1 héten belül bejelenteni a Biztosítónak a mobiltelefon készülék ellopását.
- 4.2. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítónak késedelem nélkül átadni és/vagy rendelkezésre bocsátani a Biztosító által kért szükséges iratokat és információt.
- 4.3. Késég felmerülése esetén a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

5. § A Biztosító szolgáltatása

- 5.1. Ha a Biztosító véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító
- 5.1.1. a mobiltelefon készülék károkori értékének megfelelő, de legfeljebb 80.000 Ft összeget megtérít a Biztosított által meghatározott bankszámlaszámra, amennyiben a Biztosított saját nevére szóló számlával igazolt módon új mobiltelefon készüléket vásárolt, vagy
- 5.1.2. a mobiltelefon készülék károkori értéke 50%-ának megfelelő, de legfeljebb 40.000 Ft összeget megtérít a Biztosított által meghatározott bankszámlaszámra, amennyiben a Biztosított nem vásárol új mobiltelefon készüléket.
- 5.2. Ha az ellopott mobiltelefon készülék rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 napon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni, és a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszatéríteni.
- 5.3. A jelen biztosítás alapján a Biztosító évente összesen egy lopás következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget legfeljebb 80.000 Ft összeghatárig, és a teljes biztosítási időszak alatt legfeljebb összesen 500.000 Ft összeghatárig.

6. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 6.1. A Biztosító a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülékellopása miatt a5.5-ban foglaltak figyelembe vételével fizetendő összeget a közvetlenül a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára fizeti meg.
- 6.2. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 6.2.1. rendőrségi feljelentés másolata,
- 6.2.2. a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülékletiltására vonatkozó, az ellopott mobiltelefon készülék IMEI számát tartalmazó igazolás másolata,
- 6.2.3. a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülékekre vonatkozó, a Biztosított nevére szóló számla másolata,
- 6.2.4. a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülék pótlására megvásárolt új mobiltelefon készülékekre vonatkozó, a Biztosított nevére szóló számla másolata,

- 6.2.5. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítása.
- 6.3. Amennyiben a másolatok érvényességével, hitelességével kapcsolatban aggályok merülnek fel, a Biztosító kérheti az eredeti dokumentumok bemutatását is.

7. § A Biztosító mentesülése

- 7.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a mobiltelefon készülék ellopása esetén a lopás észlelését követő 2 napon belül nem tett rendőrségi feljelentést.
- 7.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

8. § Kizárások

- 8.1. Nem fizet a Biztosító:
- 8.1.1. bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás esetén, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 8.1.2. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott mobiltelefon készülék ellopása esetén, kivéve, ha a mobiltelefon készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 8.1.3. lopás esetén, ha a mobiltelefon készüléket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a mobiltelefon készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a mobiltelefon készüléket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
- 8.1.4. lopás esetén, ha a mobiltelefon készüléket közúton parkoló gépjárműből lopják el 22.00 és 8.00 óra között,
- 8.1.5. a mobiltelefon készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése esetén, vagy olyan követelés esetén, amely megfelelő bizonyítékkal nincs alátámasztva,
- 8.1.6. ha a mobiltelefon készülék megőrzésre bármilyen szállítmányozó, fuvarozó részére átadásra került, vagy harmadik személy felügyeletére volt bízva, ezen időszak alatt,
- 8.1.7. ha a mobiltelefon készülék tekintetében más biztosítás is fennáll.
- 8.2. Nem fizet a Biztosító, ha a lopást a Biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított által tanúsítandó kellő gondosság megszegésének tekinti a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből adódó kárt, és ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.
- 8.3. Nem fizet a biztosító az alábbi események során bekövetkező kár esetén:
- 8.3.1. háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államcsúszás, elmozdulás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- 8.3.2. ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- 8.3.3. terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

9. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 9.1. Jelen kiegészítő kockázatviselés megszűnik minden olyan esetben, amikor a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételek 7.1.1-7.1.7 pontjaiban, továbbá 7.2.1 pontjában feltüntetett okok bármelyikének bekövetkezése miatt megszűnik.
- 9.2. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl megszűnik a Biztosító kockázatviselése, ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összecszerűségét illetően alaptalan.
- 9.3. Az ellopott mobiltelefon készülék vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított az érintett mobiltelefon készülék ellopását első ízben bejelentette, kivéve ha a fenti 5.2.pont szerint a Biztosított a mobiltelefon készüléket visszavette.

10. § Fogalom meghatározások

- 10.1. Jelen feltételek szempontjából **lopás** a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítása, a jelen pont szerinti feltételekkel. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a mobiltelefon készüléket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés, gépjármű feltörése), rablás vagy zsebtolvajlás útján tulajdonítják el.
- 10.2. Jelen feltételek szempontjából **rablás**, ha valamely személy vagy személyek a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készüléket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el a Biztosítotttól, vagy a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszzerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- 10.3. Jelen feltételek szempontjából **zsebtolvajlás**, ha a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készüléket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából veszi el.
- 10.4. Jelen feltételek szempontjából a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék **kárkori értéke**a vásárlástól számított egy éven belül a számlával igazolt vásárlási érték 100%-a, a vásárlástól számított második évben a számlával igazolt vásárlási érték 60%-a. A Biztosító jogosult, de nem köteles referencia árat használni a mobiltelefon készülékek vásárláskori értékének megállapítása érdekében, amennyiben a Biztosított a készüléket kapcsolt szolgáltatással együtt vásárolta meg és a Biztosító megállapítja, hogy a vásárláskori számla nem tükrözi objektív módon a mobiltelefon készülék vásárláskori értékét. Ebben az esetben a Biztosító, az általa alkalmazott referencia árlistánban feltüntetett, termék kategóriánként megállapított referencia értéket veheti alapul a tényleges vásárláskori érték megállapítása céljából. A Biztosító a mobiltelefon készülék kárkori értékének megállapítása során kizárólag a Biztosított javára térhet el a Biztosított által igazolt értéktől.
- 10.5. Jelen feltételek szempontjából **mobiltelefon készüléka biztosítási esemény időpontját legfeljebb 2 évvel megelőző időpontban a Biztosított nevére szóló számla alapján megvásárolt mobiltelefon-hálózatokhoz vagy más vezeték nélküli hálózatokhoz való távbeszélő. A mobiltelefon készülékhez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek. Nem képezik a mobiltelefon készülék részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak sem.**
- 10.6. Jelen feltételek szempontjából **őrizetlen** a mobiltelefon készülék, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék ellopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

KIVONAT - Cetelem NetBank Hirdetmény
a NetBank felhasználási feltételekről
A Cetelem NetBank Hirdetmény teljes szövege a
https://www.cetelem.hu/sites/default/files/documents/netbank_hirdetmeny.pdf
oldalon érhető el.

I. Meghatározások

Mobil Aláírás

A Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. A Bank az Ügyfél által megadott mobiltelefonszáma SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 5 percig használható fel.

NetBank szolgáltatás

A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihöz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámozatásokat, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Regisztráció

A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele.

SMS szolgáltatás

A kártyabirtokos Ügyfél által megadott mobiltelefonszáma küldött SMS, amelyben a Bank hirdetményében rögzítettek szerint tájékoztatja az Ügyfelet a hitelszámlájához, illetve a hitelkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, kereskedelmi és tájékoztató célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult a Bank által megadott telefonszáma küldött SMS üzenetben, a Bank által közzétett külön hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére hitelszámlája terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

Ügyfélaazonosító

Az Ügyfélnek a Bank saját nyilvántartásában képzett *egyedi* ügyfélaazonosító száma. Az *ügyfélaazonosító 8 számjegyből álló karaktersorozat*. Az ügyfélaazonosítót a Bank határozza meg és azt a Bank az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a számlakivonaton is szerepelteti.

Üzenet

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS, vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszáma, vagy e-mail címre megküldött, vagy a Bank honlapján (www.cetelem.hu) megjelenő banki információk.

Elektronikus számlakivonat

Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.

II. A szolgáltatás igénylése (Regisztráció)

2.1. A NetBank szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a www.cetelem.hu honlapon keresztül *történő regisztrációval* kezdeményezheti.

2.2. Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben

- ügyfélaazonosítóját, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletnek azonosítószámát és
- a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát

a Bank honlapján keresztül a Bank rendelkezésére bocsátja.

A regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési módja átutalás vagy csoportos beszedés, úgy a regisztráció után jogosulttá válik a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre, és a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni. Amennyiben számlaküldési módját postaira kívánja visszaállítani, úgy ezt megteheti a NetBankban.

2.3. Sikeres regisztráció esetén a Bank a Mobil Aláíráshoz szükséges számsort küld az Ügyfél NetBank rendszerben tárolt mobiltelefonszáma SMS-ben (Automatikus üzenetküldés).

2.4. Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét.

2.5. Az elveszett, illetéktelen személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférés zárolása a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni *telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.)*, ha az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

2.6. Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele az ügyfélaazonosító és a jelszó együttes megadásával lehetséges. A belépést a Bank jogosult letiltani 5 egymást követő, 24 órán belüli sikertelen próbálkozás után (zárolás). A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a fenti elérhetőségen lehet kezdeményezni.

III. A szolgáltatás lemondása

3.1. Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogát indokolás nélkül azonnali hatállyal megszüntetheti. Megszűnik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Bankkal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnéstől számított egy év eltelik.

3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszaélés alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Bankkal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Bank az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Bank által indokoltnak tartott biztonsági okból ezt indokoltnak tartja.

IV. NetBank szolgáltatások típusai

4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása
Az Ügyfél jogosult a Bank által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni.
A személyes adatok módosításához szükség lehet Mobil Aláírássra, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Bank által meghatározott módon:

személyes adat	módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képeinek csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	saját névre szóló mobiltelefon számla vagy szerződés képeinek csatolása
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linkre kattintás

4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése
Az Ügyfél jogosult a Bank által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.
A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírássra is. Ezt a Bank a NetBankban jelzi az Ügyfél számára.
Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, kártyával és a számlával kapcsolatos információk illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

4.3. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről
Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletek időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.
A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezést megelőző 12 hónapon belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése lehetséges.
A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén - ellenkező bizonyításig - az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadók.

4.4. Hitelkártya aktiválás

Hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kezdeményezhet a Bank által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejárat.

A hitelkártya aktiváláshoz az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Bank a honlapon ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető.
A NetBank rendszeren kizárólag megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

4.5. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás igénybe vételével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank havonta egy alkalommal elektronikus úton *díjmentesen* adja át vagy bocsátja rendelkezésére a havi számlakivonatot, oly módon, hogy az Ügyfél az abban szereplő adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonatot az Ügyfél sikeres regisztrációt követően érheti el.
A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat elkészültéről a Bank a fizetési kötelezettség esedékessége előtt legalább 7 munkanappal automatikus *e-mail vagy SMS* üzenetet küld.
Az elektronikus számlakivonat az értesítést követően a NetBank szolgáltatás segítségével tekinthető meg.

4.6. Postai számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a hitelkártyája számlakivonatának postai kézbesítését.