

Bankkártya Üzletszabályzat

1. Meghatározások

Ezen Bankkártya Üzletszabályzat alkalmazásában:

ATM (Automated Teller Machine): a Hitekkártya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfizetelre alkalmas berendezés.

Bank: a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

Elfogadóhely: minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység,

- amely a Hitekkártyán is feltüntetett Logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitekkártyát fizetési eszközként elfogadják, továbbá a Hitekkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények,
- amely áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére Hitekkártyát elfogadja.

A Bank egyes Elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a hitekkártya használatát.

Engedélyezett hitelkeret: a Bank hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

Fizetési márka: bármilyen olyan valószínű megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amelyet jelezhet, hogy a kártyaalkup fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre, illetve amely szerepel a Hitekkártyán és a kereskedelmi Elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitekkártya használható (a továbbiakban úgy is, mint Logo).

Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Hitekkártya: a hitekkártya, az a szabványmértékű, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kártyabirtokos személyazonosságára, és a hitekkártya feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára fizetési megbízások megkötését.

Hitekkártya: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos pedig díj fizetésére köteles. A hitekkártyán - amely forint alapú - a Bank minden felmerült jóváírást és terhelést nyilvántart a jelen Üzletszabályzat, a szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételei szerint. A hitekkártyához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – hitekkártyát - bocsát ki. A Hitekkártyához, illetve a Hitekkártyához a Felek megállapodása szerint hitelkeret kapcsolódik.

Igényelt hitelkeret: hitekkártya szerződésben a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

Internetes vásárlás biztonsági kód: Olyan 9 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén megadott mobil telefonszáma.

Kártyabirtokos: a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos.

Főkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitekkártya kizárólagos használatára és a Hitekkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitekkártyához kapcsolódó Hitekkártya feletti a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Főkártyabirtokos kockázataira és felelősségére a Hitekkártyához kapcsolódó társkártyát bocsát ki. Az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal. Amennyiben a jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik Társkártyabirtokos alatt az Adóstárs- Társkártyabirtokost is érteni kell.

Adóstárs-Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitekkártya használatára és a Hitekkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitekkártyához kapcsolódó Hitekkártya feletti a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkártyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkártyabirtokossal egyetemleges kötelezettséget vállal. A Bank mind a Főkártyabirtokostól, mind az Adóstárs-Társkártyabirtokostól követelheti a teljesítést. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egymás szerződésességéért is felelnek.

Limit: a Hitekkártyával lebonyolítható tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitekkártya használójának, vagy a mindenkori hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változhat.

PLT: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN vagy személyi azonosító szám (Personal Identification Number): az a 4 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitekkártyával lebonyolított tranzakciók esetén.

POS (Point Of Sale) terminál: kereskedelmi egységnek vagy egyéb Elfogadóhelyen használt olyan elektronikus terminál, amelyen a hitekkártyával tranzakció végezhető.

Rendezkezsére álló hitelkeret összege: az egyenlegértéslőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

SMS szolgáltatás: a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonoszáma küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost a Hitekkártyájához, illetve Hitekkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, üzenetet ad el, valamint adatokat szolgáltat a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos jogosult a Bank által megadott telefonszáma küldött SMS üzenetben, a hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére Hitekkártyájára terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

Személyes hitelesítési adat: a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód, Telekód, PIN, valamint a Cetelem Netbank hirdetményben meghatározott azonosítók, kódok.

Telekód: az az 5 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál. A Telekódot a Bank a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonoszáma, SMS üzenetben küldi el a Kártyabirtokos részére.

Ténylegesen felhasznált hitelösszeg: a Kártyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfizetelére, illetve a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

Tranzakció: a Hitekkártyához tartozó Hitekkártyán a Kártyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszállító által erre jogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

2. Szerződés kötése, módosítása és megszűnése

- A Bank hitekkártya szerződést köthet az igénylővel, ha
 - megfelel a hirdetményben közzétett feltételeknek,
 - a Bank által előírt módon és tartalommal nyújtott be igénylést és
 - a Bank által elvégzett hitelképességi vizsgálat alapján feltételek.
- A Bank jogosult az igénylés indoklás nélküli elutasítására. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az érintett - kérelmet - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerrel és annak lényegéről.
- Az igénylő köteles a Banknak hiánytalanul átadni, vagy bemutatni
 - a személyazonosságának azonosításához a Bank által szükségesnek ítélt okmányokat,
 - a más pénzügyi intézménnyel szemben fennálló hitel- illetve kölcsönszerződésére vonatkozó adatokat, információkat,
 - mindazokat az iratokat, amelyeket a Bank az igénylő hitelképességének gondos vizsgálata érdekében megkíván.

A Bank és a Főkártyabirtokos és Adóstárs- Társkártyabirtokos közötti Hitekkártyára, Hitekkártyára vonatkozó megállapodást a Kézik – az abban meghatározottak szerint – a Bank által kibocsátott Hitekkártyák általános szerződési feltételei, a Bank Általános és Bankkártya Üzletszabályzata, valamint a mindenkori hirdetményi feltételei.

A Hitekkártya szerződés – indoklás nélkül – a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bírunk megmondhatja fel. A Hitekkártya szerződés 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben megmondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismétlenül megszegte. A szerződést a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségemlenszen mondhatja fel. A Hitekkártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakori felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteti.

A Hitekkártya szerződésnek felmondással történő megszüntetése esetén a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos köteles a felmondási idő lejártaig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitekkártyát a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjára visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkat a mulasztó fél kártérítési felelősséggel tartozik.

A Bank jogosult a szerződést felmondani az általános szerződési feltételekben, illetve a jelen üzletszabályzatban rögzített esetekben és módon.

A Hitekkártya szerződés felmondása a Hitekkártya szerződés alapján megkötött szerződés(ek)ét is megszünteti.

3. A Hitekkártya kibocsátása

A Bank által kibocsátott Hitekkártya típusok használati lehetőségeit és pénzügyi kondícióit a Bank megfelelő Hitekkártya típusra vonatkozó hirdetménye tartalmazza.

A Bank vállalja, hogy a szerződés létrejöttét követően – a Hitekkártya szerződés elértő rendelkezésének hiányában – 30 munkanapon belül szembélyre szűlő, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott Hitekkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

A Kártyabirtokos az átvétel követően köteles a Hitekkártyát az arra fenntartott helyen (ún. aláírás csíkon) aláírni, továbbá a Hitekkártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitekkártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitekkártya sértetlen birtokában visszaküldi a Bank birtokába – úgy a Hitekkártya visszaérkezését követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát, – esetlegesen egyeztetli azokat a Kártyabirtokossal – és a Hitekkártyát ismétlenül megküldi. Másodszori sikertelen kísérlet után a Bank jogosult a Hitekkártyát megsemmisíteni és a Hitekkártya szerződést felmondani.

A Bank által kibocsátott Hitekkártya a Bank tulajdonát képezi.

A Hitekkártya kizárólag a Kártyabirtokos nevére szűl, birtokosa csak természetes személy lehet. A Hitekkártya nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétele, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

A Hitekkártya tartalmazza a Bank nevét, Logóját, a Hitekkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitekkártya érvényességi idejét, a Hitekkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnescsíkot és/vagy chip-et, és azt a Logót, amely meghatározza a Hitekkártya használati lehetőségeit.

Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkártyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben adóstárs szerepel, az adóstárs részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra.

Az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokoséval. Amennyiben a Társkártyabirtokos nem adóstárs, úgy a Hitekkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg.

4. A Hitekkártya használata

A Kártyabirtokos felelős a Hitekkártya megfelelő, szerződéseszerű használatáért és annak épségéért.

A Hitekkártya a - szerződés szerint – hozzátartozó hitelkeret terhére az alábbi Tranzakciók lebonyolítására alkalmas:

a) vásárlás, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése telefonos autorizációval, elektronikus úton, valamint – a Hitekkártya típusától függően – POS berendezésen.

Az elektronikus POS terminál történő Tranzakció jóváhagyásának feltétele lehet a PIN-kód megadása. Az Elfogadóhelyen (ahol a Hitekkártyán szereplő Logo bármilyen fel nem tüntetve) lebonyolított Tranzakciók a Kártyabirtokos manőverén, vagy elektronikusan küldött bizonylatot kap kézhez, melyet ellenőrizni után a fizetési művelet jóváhagyása céljából – az Elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában – köteles aláírásával aláírni. A Hitekkártyával történő fizetésekor az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok az irányadók.

b) fizetési számlára történő átutalás.

A Bank a szerződésben szabályozott átutalásra vonatkozó fizetési megbízást írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton illetve telefonon fogadhat el.

c) készpénzfizetés ATM-ből, bankpénztárban és/vagy postán POS berendezésen keresztül. A Bank által kibocsátott Hitekkártyával – a PIN-kód megadásával – készpénz vehető ki a Hitekkártyán szereplő Logóval ellátott ATM-ből. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét – a Hitekkártya szerződésben, illetve a hirdetményben foglaltaknak tükrözően - a berendezés üzemeltetője is korlátozhatja, az ebből származó reklamációt a Bank felelősséget nem vállal. Az ATM, típusától függően, a végrehajtott Tranzakcióról bizonylatot ad. Az utólagos tájékoztatás tartalma, illetve egyéb módja a szerződésben kerül meghatározásra.

d) az érvényes Hitekkártyához a Bank által kibocsátott érvényes Hitekkártya szám megadásával áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

e) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére, az általa kiválasztott, a Bank által kibocsátott hirdetményben meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, átutalás vagy készpénzfizetési Tranzakció kezdeményezésére, úgy, hogy a kölcsön összegét több egyenlő részletben, a Hitekkártya szerződésben meghatározott kamat, és díj feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott Tranzakció kezdeményezhető a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken az ott közzétett hirdetőnyitban foglalt feltételekkel, vagy utólagosan POS, vagy ATM berendezésen keresztül. A Hitekkártyával bármilyen Tranzakció, illetve átvétel megkötése esetén a Bank ügyfelforgalma számára nyitva álló helyiségeiben és elektronikus úton közzétett hirdetőnyitban foglalt feltételekkel.

f) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján, a kedvezményezett - a Bankkal történt megállapodás szerint - beszédsími megbízást nyújthat be a Hitekkártya terhére.

Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és ellenőrizni, valamint a megbízásban feltüntetett aláírást jogszállóban meghatározott mértékben ellenőrizni, és a személyazonossággal kapcsolatos kérelmet felmerülése esetén jogosult a Hitekkártyát visszatartani.

A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kételem merül fel, a Hitekkártya letiltása életbe lépett, a Hitekkártyán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitekkártya-használatát megtiltotta, vagy korlátozta.

A Bank jogosult a Kártyabirtokos részére kibocsátott Hitekkártya-használati alkalmával keletkezett, jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, azok jogosságának vizsgálatára nélkül, a Hitekkártyára terhelni, a 8.10. pontban foglaltak figyelembevételével.

A Kártyabirtokos az egyes Tranzakciókról készült bizonylaton szereplő adatokat köteles ellenőrizni, és helytállóság esetén – az Elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési művelet jóváhagyásaként aláírni, a saját bizonylati példányát megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos aláírása bizonyítja, hogy a Hitekkártya használatát a kártyabizonylaton feltüntetettek szerint, a Kártyabirtokos jóváhagyásával történt meg. Kétség vagy vita esetén az aláírást ellenőrző bizonyítási a Hitekkártya használatára jogosulttól származóan kell tekinteni.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitekkártya használatából, illetve a Hitekkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakció Elfogadóhelyi által történő visszatartásából eredő károkat.

A fizetési művelet teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kártyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezettten vagy a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jóvá nem hagyottként minősül. A Kártyabirtokos a jóváhagyást az alábbiakban meghatározott időpontig visszavonhatja: a Bank a fizetési megbízások módosítását, illetve visszavonását addig és akkor fogadja el, ha a kedvezményezett értesítése, illetőleg a fizetési számla terhelése még nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kártyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítés jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Beszédés esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást a Kártyabirtokos a megállapított Terhelési naphoz kötött munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkártyabirtokostól illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkat a Főkártyabirtokos illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli. A Bank a Hitekkártyán történt téves jóváírás helyesbítése, és a számlavezetés körében a Kártyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitekkártyát megterhelni.

A Banknak jogában áll a megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatót követően rögzíteni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos által küldött adatmennyiség a Bank az esetlegesen később felmerülő vitás kérdések tisztázása céljából elemi, és a szerződés megszűnését követően 5 évig tárolja. A hangfelvételeket, az elemített adatállományt a Bank a banki titok megtartásával, illetve a személyes jogok védelme érdekében tárolja, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg vita esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyítói erejűnek fogadják meg.

A Hitekkártya használata interneten: a vásárláshoz szükséges adatok megadását követően az internetes kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja a Hitekkártya használatát az egyes Elfogadóhelyeken.

Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás igénybevételéhez a Magyar Cetelem Zrt. Netbankban a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell.

- Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében internetes vásárlás esetén a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megkezdéséhez.
- Az Internetes vásárlás biztonsági kódot (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén megadott mobiltelefonoszáma
- Az Internetes vásárlás biztonsági kódot az internetes bolt által megadott, jelszó beírására alkalmas felületre kell felvezetni.

5. A titkos személyi azonosító

A Hitekkártyához a Bank titkos személyazonosító PIN kódot bocsát ki. A PIN kódot a Kártyabirtokos a kártya aktiválása után maga határozza meg a Bank által megállapított és hirdetményben közzétett módon. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitekkártyával egy helyen tárolni tilos.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomásra hozza vagy helytelenül használja, az ebből eredő károkat a Kártyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal.

A Hitekkártyához kapcsolódóan a Bank Telekódot bocsát ki. A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, azt jogosultsággal személyi tudomásra nem hozhatja, ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkat a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell.

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefoni, SIM-kártyát elidegeníté, azt eladójától, birtokából kikerült. A Bank ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséggel nem tartozik, ugyisntén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

5.4. Az Internetes vásárlás biztonsági kód bevezetésével bizonyos internetes boltokban a fizetési folyamat során a kereskedő közévetővé tette a biztonsági kód megadását. Ahhoz, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos részére SMS-ben kiküldésre kerüljön a biztonsági kód feltétlen aktívnálva szükséges a szolgáltatást a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén. Az Internetes biztonsági kód szolgáltatás inaktívnálva következtében sikertelen fizetési folyamatokért a Bank nem vállal felelősséget.

5.5. A Főkártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártyát a hitelkártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a Hitelkártya és annak használatához szükséges biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb személyes hitelesítési adatok – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Főkártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártya adatait, így különösen a bankkártyán szereplő nevet, Hitelkártya számát, lejáratí idejét, valamint a Hitelkártya hátlapján található biztonsági kód bízalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Főkártyabirtokos a személyes hitelesítési adatokat, illetve a Hitelkártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára nem adhatja át.

6. A Hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása

6.1. A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatára az azon feltüntetett érvényességi időpontig jogosult. A Hitelkártya a feltüntetett év, hó utolsó napjáról napjának 24. órájáig érvényes.

6.2. A társkártya és az adóstárs- társkártya érvényességének lejáratí ideje független a Főkártyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

6.3. A lejáratí előtt a Bank gondoskodhat arról, hogy Hitelkártya készítéséről, amennyiben a Kártyabirtokostól a lejáratíat legalább 60 nappal megelőzően ezzel ellentéris írásbeli utasítást nem kap és a Kártyabirtokos továbbra is megfelle a Hitelkártya kibocsátás feltételeinek. Késve érkezéért rendelkezés esetén a felmerülő költségeket a Kártyabirtokos viseli. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelkártyát, és a szerződés jelen üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a Hiteikerete terhére megbizást egyáltalán nem adott (inaktívnálva).

6.4. A Hitelkártya meghibásodása, használatatlansága, ellopása vagy a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, elvesztése esetén pótkártya igénylésére van lehetőséig.

7. A Hitelkártya használati jog

7.1. A Kártyabirtokos Hitelkártya használati jog megszűnik:

- a Hitelkártya érvényességi idejének lejáratíval, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,
- a felek közös meggyezésével,
- bármely fél részéről történt felmondás esetén,
- a szerződés megszűnésével,
- a Hitelkártya letiltásával,
- a Kártyabirtokos halálával,
- a Hitelkártya szerződésben meghatározott esedékes törlesztés elmulasztása esetén,
- bármely, a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

7.2. A Hitelkártya használati jogosultság megszűnésén esetén a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos köteles a Hitelkártyát – a Bank felhívására – haladéktalanul visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás elmaradásából eredő valamennyi kár és hátrány jogkövetkezmény a Kártyabirtokost terheli.

7.3. A Bank jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggesztetni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

8. A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, ellopása, letiltása

8.1. A Hitelkártya letiltását a Bank vagy a Kártyabirtokos kezdeményezheti.

8.2. A Főkártyabirtokos minden a Hiteiszámlához tartozó Hitelkártya, míg a Társkártyabirtokos a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti.

8.3. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében és a bejelenté azt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben a Bank kizárja a felelősséget a letiltásból eredően a Kártyabirtokost esetleg érintő károkrét.

8.4. A Hitelkártya megsérülése, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, ellopása esetén a Kártyabirtokos köteles e körülményt haladéktalanul – személyesen vagy telefonon bejelenteni a Banknak. A bejelentés Bankhoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Az illetéketlen bejelentésből származó károkrét a Bank nem felel, azok a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártya birtokost terhelik. A Kártyabirtokosnak be kell továbbá jelentenie, ha Hitelkártyája kikerült birtokából, ha a PIN kódja jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Hiteiszámlát jogosulatlan művelet alapján terheltek meg.

8.5. Telefonon, vagy szóban történt bejelentésokr a bejelentést – a Hitelkártya szerződésben meghatározott módon – írásban, formanyomtatványon is meg kell erősíteni a Kártyabirtokosnak a bejelentést követő 3 napon belül, amennyiben a Kártyabirtokos kéri a Hitelkártya pótlását. Egyéb esetben írásbeli megerősítés nem szükséges.

8.6. A bejelentésokr közölni kell a Hitelkártya vagy a Hiteiszámla számát vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyát nevet, a születési dátumát, valamint a sérelmes jellegét, vagy az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából tovább – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságából fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést rögzítheti az általános üzletszabályzatban rögzített módon és feltételek szerint.

8.7. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden terhelésre, tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

8.8. A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya, a Hiteiszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, vagy ha egybéként a körülmények, a bejelentés tartalma alapján nem tekinthetők valósnak.

8.9. A Bank jogosult – kell gondossággal – a Hitelkártyát letiltani család, káryahamisítás, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hiteiszámla fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, szerződés megszűnésén miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, illetve egyéb a Bank által indokoltan tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véten a Hitelkártyával történt visszaélésben, úgy pótkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank továbbá fenntartja magának a jogot a Hitelkártya letiltására a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén vagy annak biztonsága érdekében. A Bank a letiltás jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnevezsék annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

8.10. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank köteles megtéríteni a Kártyabirtokos részére a fizetési művelet összegét, és a fizetési számla megterhelés előtti állapotát helyreállítani. A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tényletezer forint mértékig a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtéltét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopott, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősség a fizető felet, ha a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokból történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelte, b) a kárt a Bank akkalmazzójának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést, d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznél minősűlő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget. A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentesül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos család módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosban gondatlan megszegésével okozta.

8.11. Az elvesztettnek (Kártyabirtokos birtokából kikerűlnek) nyilvántolt és később mégis megkerűlt Hitelkártyát használni nem szabad és a Bank részére be kell szolgáltatni. A Kártyabirtokos csak a kibocsátott pótkártyát használhatja.

8.12. Az illetéketlen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkrét a Bank nem vállal felelősséget.

8.13. A letiltott hitelkártya pótlásának költsége a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokost terheli. A költségek mértékét a mindenkorí hirdetmény tartalmazza.

9. Kamat, díj, jutalék, költség

9.1. A Hitelkártya használatlalt, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkorí érvényes mértéküket a Bank által közzétélt hirdetmény tartalmazza. A hirdetményben meghatározott, ténylegesen felmerűlt díjakkal és költségekkel a Bank a Hiteiszámlát az egyes Tranzakciók elszámolása a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezése nélkül jogosult megtéríteni. A Bank ezen jogosultsága a szerződés megkötésével, minden egyéb nyilvántartásba való bejegyzés nélkül, létrejön.

9.2. A Hitelkártyával nem foriniban végrehajtott Tranzakció esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközí kártyaszervezet (MasterCard), az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Bank elszámoló devizanemére (MasterCard EURO). A Bank ezt a devizaösszeget, a Hirdetményben megjelölt, a Hiteiszámla terhelésének napján, érvényes árfolyamon váltja át forintra és számolja el a Hiteiszámlán. A külföldön végrehajtott tranzakció elszámolása során felmerűlt esetleges árfolyamkockázatból fakadó költségeket a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokos viseli.

9.3. Ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozás (k) után – a késedelem idejére – a mindenkorí hirdetményben meghatározott mértékű késedelemi kamatot számítja fel.

10. Reklamáció, felelősség

10.1. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos – amennyiben a számláján terhelés vagy jóváírás történt – a fizetési számla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egyenlegértéslítő kár, amely alapján személyesen a Bank ügyfélszolgálatán, telefonon az alábbi számon: 061-458-6070, írásban vagy a hirdetményben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben kifogással élhet.

10.2. Az egyenlegért, illetve a díjkiimutatást a Bank, annak levezetésével együtt, papíron, vagy egyéb más olyan módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megtekinthesse. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az egyenlegért és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben az ügyfél ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértéslítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinthi. A Banknál egyenlegre a 10. 1. pontban meghatározatokon túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

10.3. A Tranzakciókról készűlt bizonylatokat reklamáció, illetve a kifogás esetén a Főkártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania.

10.4. A reklamáció, vagy a kifogás elbírálásáig a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos szerződés szerinti kötelezettsége fennáll.

10.5. A reklamáció jogossága esetén a Bank a reklamált téttel rendezi a Hiteiszámlán és arról a következő egyenlegértéslítőben értesíti a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függőenül attól, hogy azt fizetés-kezelményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató keresetű kezdeményeztek vagy sem – a Bank, mint az ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból családja gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot – köteles a) azután, hogy tudomást szerezett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az azt követő munkanap végéig megtéríteni az ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotát helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fentiek szerinti már jóváírt reklamált tételei összegével a hiteiszámlát ismétletlen megterhelje, amennyiben a reklamált tétel a kedvezményezett, vagy a kártyatársaság által is az ügyfél számára már jóváírásra került.

10.6. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója visszatéríteli a kedvezményezett által vagy rajta keresetű kezdeményezett, és a fizető fél által hagyott fizetési művelet összegét, ha:

- a) a jóvághagás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az itt foglalt feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a fizető felet terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A fizető fél nem hivatkozhat az 10.6. pont b) pontjára a pénznekem közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjában cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a) a jóvághagást követőenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és b) a jóvbéni fizetési művelete vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonegy nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette. A kedvezményezett által vagy rajta keresetű kezdeményezett, és a fizető fél által jóvághagott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényt a fizető fél a terhelés napjától számított ötvenhat (56) napig érvényesítheti. A pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított tiz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríteli, vagy az igényt indokolással elutasítja.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Kártyabirtokos bármilyen jellegű információkérés, reklamáció esetén a Bankhoz a hirdetményben közzétélt, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

11.2. A Kártyabirtokos szóban, telefonon, a Banknak címzve írásban, vagy a hirdetményben, illetve a szerződésben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételkor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.

11.3. Az Elfogadható hely nem jogosult a Bank nevében semminemű jognyilatkozat megtételére.

11.4. A Kártyabirtokos köteles a személyes adataiban történő változásokat a Banknak haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenteni.

11.5. A Hitelkártya tiltáshoz szükséges adatok – ideértve a Kártyabirtokos személyes adatait is – a tiltáshoz szükséges módon az elfogadói haladzatalt történő közlésre is kiterjed.

11.6. A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a törvény által meghatározott referenciaadatokat adja át a Központi HiteiInformációs Rendszer (KHR-I) kezelő pénzügyi vállalkozás részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, többek között a szerződés megkötésének kezdeményezése során történt

- valótlan adatok közlése,
- hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén.

A Bank a törvényi rendelkezéseknek megfelelően átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon természetes személy jogszabályban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
- b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott büncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott büncselekmény elkövetését állapítja meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére való adatátadás egyéb eseteit, részletes feltételeit, az adatátadás módját az általános üzletszabályzat tartalmazza.

11.7. A Bank jogosult a Kártyabirtokos részére rövid szöveges üzenet (SMS), illetve e-mailt küldeni, amelyben a Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost a Hiteiszmájához, illetve Hitelkártyájához kapcsolódó szerződésmódosításokról, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át valamint adatokat szolgáltat a Kártyabirtokos részére. A Bank által küldött valamennyi SMS és e-mail üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

11.8. Jelen Bankkártya Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdéseknél Bank általános üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, a Hiteiintézketről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a készpénz-helyettesítő fizetésezközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, valamint a Büntető Törvénykönyv rendelkezései is irányadók.

A jelen Bankkártya Üzletszabályzat 2019. július 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben. Fizetés-kezelményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor 2019. szeptember 13-ig az ügyfél és a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató (Bank) között a Pft.-nek és a Bankkártya Üzletszabályzatnak, valamint a MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezések szerinti felelősségi és kárviselési szabályai alkalmazandók.