

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



AZ ÁRUBEMUTATÓK KOCKÁZATAI

Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy ne legyen költséges vásárlás egy kellemesnek ígérkező előadásból!

MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

- MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?
- RÉSZVÉTEL ESETÉN KÖTELEZŐ A VÁSÁRLÁS?
- UTÓLAG VISSZA LEHET KAPNI A PÉNZT?

www.mnb.hu/penzugyinarivator

Részt venni egy bemutatón, amelyen az ígéretetek szerint egy különleges utazási ajánlatot lehet nyerni? Kecsegtető ajánlatnak tűnik, azonban nem szabad mindent elhinni!

Ne feledje!

Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, amelyeknek elsődleges célja, hogy a közönség tagjai vásároljanak.



MI TÖRTÉNIK EGY ÁRUBEMUTATÓN?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért. A jellemzően nyugdíjaskorú résztvevők kénytelenek több órán át egy **árubemutatón** ülni, amelynek általában **egyetlen célja** van: **a vásárlásra ösztönzés**. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árúsítanak.





MIT LEHET TENNI, HA IGAZÁBÓL NINCS SZÜKSÉG A MEGVÁSÁROLT TERMÉKRE?

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után derül ki: igazából nincs is szükség a megvásárolt termékre. Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő értékesítési módszerek.

Ne feledje!

Ha megbánja a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell a vásárlót az elállási jogáról. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha valaki az elállás mellett dönt, **szándékát mindig célszerű írásban jeleznie, igazolható módon, a bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak címezve**, például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában.



VALÓBAN VISSZA LEHET KAPNI A PÉNZT?

A határidő előtt, igazolható módon jelzett elállási szándékot köteles tudomásul venni az árubemutatót tartó társaság.

Ezt követően **a teljes vételárat vissza kell fizetnie az ügyfél részére**, akinek ehhez vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére.



FELMERÜLHET BÁRMILYEN KÖLTSÉG, HA VALAKI MÉGSEM KÉRI A TERMÉKET?

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy a vételár megtérítésének ellenére költség keletkezik, ha például a vásárló **már azelőtt megkapta** a terméket, **hogyan jelezte volna elállási szándékát**. A visszaszállítás költségei ilyenkor őt terhelik.



AKKOR NEM IS ÉRDEMES ÁRUBEMUTATÓVAL EGYBEKÖTÖTT ELŐADÁSRA MENNI?

Az árubemutatókon természetesen részt lehet venni, azonban **az előadások előtt érdemes megfontolni, hogy**

- igazán érdekes-e a téma annyira, hogy végigülje az ember – az előadásokról fel is lehet állni, a kész szerződéseket aláírás nélkül vissza lehet adni,
- **valóban szükség van-e** a kínált termékre, szolgáltatásra,
- **tényleg reális-e az ajánlatban meghirdetett ár** egy takaróért, edénykészletért stb.,
- lehet **gondolkodási időt kérni**, nem kell azonnal megvenni a terméket, szolgáltatást.

Az árubemutatót szervező cégek nem reklámozhatnak hitelajánlatot, árengedményeket, ajánléksorsolásokat. Ha Ön mégis ilyet tapasztal, jelezze az illetékes hatóságnak!

Amennyiben hitelnyújtás lehetőségét kínálják az árubemutatón, keresse fel a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát, egyéb jogsértő esetekben forduljon a területileg illetékes járási hivatalokhoz!



FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Az árubemutatókon tapasztalható, így például áruforgalmazással és -értékesítéssel, szolgáltatásnyújtással, megtévesztéssel stb. kapcsolatos fogyasztóvédelmi problémák esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz lehet fordulni. Alap esetben, eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában **az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a járási hivatal**. A hatáskörébe tartozó ügyek, valamint a hivatalok elérhetőségei megtalálhatóak az Innovációs és Technológiai Minisztérium <https://fogyasztovedelem.kormany.hu> címen elérhető fogyasztóvédelmi portálján.

Kézirat lezárva: 2020. január

pénzügyinavigátor

M A G Y A R N E M Z E T I B A N K



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzuginavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.

Legyen mindig naprakész!
**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**



www.mnb.hu/penzuginavigator