

**A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Általános Üzletszabályzata II. mellékletének módosításáról**

A Magyar Cetelem Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-043269) az Általános Üzletszabályzatát 2019. december 20. napi hatállyal módosította. Az Általános Üzletszabályzatnak a kiszervezett tevékenységek körére és a tevékenységek végzőjére vonatkozó, a módosítást követően hatályos II. sz. mellékletét jelen Hirdetmény mellékletében teszi közzé.

Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**MELLÉKLET A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRÉRŐL ÉS A TEVÉKENYSÉGEK
VÉGZŐJÉRŐL**

1. A Bank iratanyagainak tárolása, őrzése, kezelése, karbantartása, szükség esetén megsemmisítése
Rhenus Office Systems Hungary Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., Cg. 13-09-112000)

2. Tranzakciók autorizációja, POS terminálok felügyelete, PIN-kód előállítása, PIN boríték előállítása, PVV előállítás, PIN offset előállítás, CVC előállítás, PIN pótlás, kártyamegújítás
SIA Central Europe Zrt.(1096 Budapest, (Millennium Tower I.) Lechner Ödön fasor 6.),
cégjegyzékszám: 01-10-041848) alvállalkozóként SIA S.p.A. - 20147 Milano, Via Francesco Gonin 36
– ITALIA, cégjegyzékszám: 10596540152 Milano

3. Levélpostai küldemények előállítása, borítékolása és postai feladása
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (1102 Budapest, Halom u. 5. cégjegyzékszám: 01-10-042030)

4. Adatfeldolgozás, adatkezelés számítástechnikai úton
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE S.A.(Haussman Boulevard 1, Párizs, Franciaország,
cégjegyzékszám: 542097902)
és CENTRAL EUROPE TECHNOLOGIES SRL (Clucerului utca 78-80 Bukarest, Románia,
cégjegyzékszám: RO 3255437).

5. Postai szolgáltatás, iratkezelés
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám:01-10-042463)

6. Számítástechnikai rendszertámogatás
ARDINSYS Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Mecset u. 10-12. fszt. 2., cégjegyzékszám: 01-10-045855)

7. Ügyfél adategyeztetés, adatellenőrzés
CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.,
cégjegyzékszám: 15-10-040395)

8. Marketing kampányok célcsoportjainak leválogatása; marketing elemzési feladatok elvégzése, a leválogatott és egyéb állományok tekintetében.
BNP Paribas Personal Finance EAD, Bulgaria, (székhely:
1766 Sofia, r.a. Mladost 4, BPS b.14., Bulgaria, UIC: 130697606)

9. A számítástechnikai rendszerben futó alkalmazások működtetéséhez szükséges informatikai támogatás nyújtása, a kölcsön és hiteltermékek megfelelő nyilvántartása érdekében.
Cofica Bail société anonyme (székhely: 75009 Haussman Boulevard 1, Párizs, Franciaország,
cégjegyzékszám 399 181 924)

10. Központi adatbázis kezelő rendszer napi működtetésének támogatása
Omnit Solutions Kft.(székhely:1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17., Cégjegyzékszám.01-09-952396)

11. SIEM rendszerek üzemeltetése és üzemeltetés támogatása (naplófájlok ellenőrzése, riasztások kezelése)
EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (székhely: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52; Cégjegyzék szám:01-10-041733, Adószám: 10649297-2-44)

12. Linux rendszeradminisztrátori szolgáltatás biztosítása
T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., Cégjegyzékszám: 01-10-044852, Adószáma: 12928099-2-44)

13. Ügyfél-elégedettség mérése
Ipsos (Franciaország), székhely 75013 Párizs, rue du Val de Marne 35. cégjegyzékszám: 392 901 856
APE Code 7320Z, adószám: FR89392901856

14. Céghely használatának támogatása

e-Jogsegéd Kft. (Székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1. Adószám: 22670357-2-41; Cégjegyzékszám: 01-09-938288)

15. A Bank számlavezető rendszere működésének támogatása

LiB Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 16. IV.3.; cégjegyzékszám: 01-09-165179)

16. A Telefonközpont és az ügyintézők által használt agent desktop alkalmazások támogatása.

CONET Communications GmbH (székhely: Heiligenstädter Lände 29, 1190 Wien, Ausztria, cégjegyzékszám: FN 363537p)

17. Chippel ellátott bankkártyák gyártása, a bankkártyák és az ehhez kapcsolódó dokumentumok megszemélyesítése, valamint a megszemélyesített bankkártyák és dokumentumok csomagolása és továbbítása a Magyar Posta Zrt. részére

Gemalto GmbH (székhely: 81541 München, Werinherstrasse 81, Németország, cégjegyzékszám: HRB223827)

18. Adatvédelmi feladatok ellátása:

ARB Privacy Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1016 Budapest, Derék utca 4. 2. em. 12.; Cégjegyzékszám: 01-09-324472; Adószám: 26330194-2-41)

19. Üzemeltetés támogatás:

Rate Software and Development Korlátolt felelősségű társaság (Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.; Cégjegyzékszám: 01-09-996068; Adószám: 24218579-2-43)

~~20. A Bank iratanyagainak tárolása, őrzése, kezelése, karbantartása, szükség esetén megsemmisítése:~~

~~Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.; Cégjegyzékszám: 01-09-364901, Adószám: 10973419-2-43)~~

20. A Bank informatikai rendszereinek fejlesztése, karbantartása, támogatása

Agile Solution Informatikai, Tanácsadó és Szolgáltató Bt. (Székhely: 8360 Keszthely, Sági János utca 66., Cégjegyzékszám: 20-06-032846, Adószám: 27672725-2-20)

21. Softver üzemeltetés, karbantartás, támogatás*

BNP PARIBAS S.A. NIEDERLASSUNG DEUTSCHLAND, Stadtort Nürnberg (Székhely: 90402 Nürnberg, Bahnhofstraße 55., Németország; cégjegyzékszám: HRB 31129)

***A 2019. december 20. napjától hatályos módosítások dőlt betűvel szerepelnek.**