

ÖSSZEFOGLALÓ A HALÁLESETHEZ KAPCSOLÓDÓ GYAKORLATI TUDNIVALÓKRÓL

Mely dokumentumokat szükséges benyújtani Bankunk felé?

- a halálesetet igazoló dokumentumot (halotti anyakönyvi kivonat)
- az örökösödéshez kapcsolódó dokumentumot (öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés, jogerős hagyatékátadó végzés)

A hozzátartozói tájékoztatás menete

Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztő részletről, a hátralévő futamidőről valamint a hitelszámla számáról adhatunk tájékoztatást az örökhagyó közeli hozzátartozója¹ részére, annak írásbeli kérelmére.

Kérjük tehát, hogy írásban keresse meg Bankunkat a hitelügyletre vonatkozó kérdéseivel.

Kérjük, hogy levelében szíveskedjen igazolni azt, hogy az örökhagyó közeli hozzátartozója, továbbá megküldeni a személyi igazolványának és a lakcím kártya lakcímet tartalmazó oldalának másolatát – fényképének kitakarása mellett -, beazonosítás céljából. Kérdéseire – a fenti keretek között - írásban fogunk válaszolni.

Írásbeli elérhetőségünk – Levélcím: Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745

Biztosítási ügyintézés:

Ha a hitelügyletkez hitelfedezeti biztosítás kapcsolódott, az életbiztosítási szolgáltatást nyújtó BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. megfizeti a halál napján fennálló tartozást a Bank részére, amennyiben a bekövetkezett esemény a vonatkozó biztosítási feltételek alapján nem ütközik kizárásba, vagy nem áll fenn mentesülési ok. A biztosító által megfizetett összeg erejéig az örökösök mentesülnek a Bankkal szemben a fizetési kötelezettség alól.

¹ közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér (ld. Hpt. 6. § (1) bekezdés 61. pont; Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont)

Tájékoztatjuk a tisztelt hozzátartozókat, hogy a kárrendezésre irányuló ügyintézés kizárólag a hozzátartozó kezdeményezheti a biztosító társaságnál (BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.).

<https://bnpparibascardif.hu/karrendezes/hitelfedezeti-biztositas>

Biztosítással fedezett hitelügylet esetén kérjük, az alábbiak szerint szíveskedjen eljárni:

A kárrendezéssel kapcsolatos igényt a biztosító felé kell benyújtani a biztosító oldalán található nyomtatványok kitöltésével és megküldésével, a biztosító társaság részére. Az igény elbírálását kizárólag a biztosító társaság végzi.

További információért kérjük, forduljon a biztosítóhoz az alábbi elérhetőségeken:

- telefon: 06 1 501-2300
- e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- honlap: www.bnpparibascardif.hu
- levélcím: BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (1062 Budapest, Teréz krt.55-57.)

Örökösökre vonatkozó fizetési kötelezettség:

Az esetlegesen fennálló tartozás megfizetéséért a jogerős hagyatékátadó végzésben feltüntetett örökösök tartoznak felelősséggel a hagyatéki vagyon erejéig.

A jogerős hagyatékátadó végzésben megjelölt örököstársak felelőssége a hagyatéki tartozásokért egyetemleges.

Az örökösök a hagyaték tárgyaival, illetve hasznaival felelnek a hitelezőnek. Ha a követelés érvényesítésekor a hagyaték tárgyai vagy hasznai nincsenek az örökösök birtokában, az örökösök örökségük erejéig egyéb vagyonukkal is felelnek.

- További tájékoztatásért forduljon bizalommal munkatársainkhoz az alábbi elérhetőségen:

Levélcím: Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745