

Adatkezelési tájékoztató a Gazdasági Versenyhivatal részére történő kötelező adattovábbításról

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, mint a **Magyar Cetelem Zrt.** (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.; cégjegyzékszám: 01-10-043269; a „Bank”) ügyfelét, hogy a **Gazdasági Versenyhivatal** („GVH”) a VJ/22/2023. számú ügyben kiadott egy végzést, ami arra kötelezi a Bankot, hogy az Ön egyes adatait, amiket a Bank kezel, továbbítsa a GVH részére. Az adatok között szerepel többek között az Ön e-mailcíme. A GVH fogyasztói felmérést készít, amelynek során megkeresheti Önt a nekünk megadott e-mailcímen, ezért van szüksége az Ön adataira. Az alábbi adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapjon a GVH részére történő adattovábbítás egyes részleteiről. Az alábbi tájékoztató megfelel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) által előírtaknak.

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Bank megfeleljen a GVH adatszolgáltatásra felhívó, VJ/22-120/2023. iktatószámú végzésének. A végzés szerint a Bank köteles a GVH részére továbbítani a Banktól 2023. május 1-je és 2024. április 30-a között áruhitelt – ideértve a klasszikus áruhitelt és a hitelkártyára folyósítással nyújtott áruhitelt is – felvevő magánszemélyek egyes, alább felsorolt adatait.

A GVH részére történő adattovábbítás célja tehát eltér azoktól az eredeti céloktól, amelyekért a Bank az Ön adatait gyűjtötte. Ezeket az eredeti célokat Ön a Bank általános adatkezelési tájékoztatójából ismerheti meg, ami az alábbi linken érhető el: https://www.cetelem.hu/sites/default/files/documents/adatkezelesi_tajekoztato_20230311.pdf

A GVH az Ön adatait fogyasztói felmérés céljából fogja kezelni, ezért az adattovábbítást követően megkeresheti Önt a nekünk megadott e-mailcímen.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az Ön személyes adatait a Bank azért továbbítja a GVH részére, mert az a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Erre tekintettel az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja. A GVH az adatkérő végzését a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 64/B. § (1) bekezdése alapján adta ki. Ez alapján a GVH vizsgálójának a felhívására a Bank köteles közölni a tényállás tisztázásához, illetve az eljárás eredményes lefolytatásához szükséges, és számára – elektronikus adat esetében az adat tárolásának helyétől és módjától függetlenül – hozzáférhető adatot.

3. A továbbított adatok köre

A GVH végzése alapján a Bank köteles továbbítani a GVH részére:

- az Ön nevét,
- az Ön e-mailcímét,
- az Ön lakóhelyét (de csak a település nevét, nem a teljes címet),

- a hitelfelvétel időpontját (év, hónap, nap),
- a hitelfelvétel módját (hitelpultnál vagy online),
- a hitel folyósításának módját (klasszikus áruhitel vagy hitelkártyára folyósítással nyújtott áruhitel), valamint
- hogy az Ön által felvett áruhitel 0%-os kamatozású volt-e.

4. Adatbiztonság

Az adattovábbításra az e-Papír szolgáltatáson keresztül kerül sor. Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

5. Az adatkezelés időtartama

A GVH részére történő adattovábbítás egyszeri alkalommal történik. Az adattovábbítás napja: 2024. május 16. Ez nem érinti a személyes adatok eredeti célból történő kezelésének időtartamát.

6. Az adattovábbítás címzettje

Az adattovábbítás címzettje a GVH. A GVH elérhetőségi adatai az alábbiak:

Hivatalos név:	Gazdasági Versenyhivatal
Székhely:	1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Postacím:	1534 Budapest Pf.: 958
Telefonszám:	+36 1 472 8900
Központi elektronikus levélcím:	gvh@gvh.hu
A honlap URL-je:	www.gvh.hu

A GVH Ügyfélkapcsolati Irodájának elérhetőségei az alábbiak:

Telefonszám:	+36 1 472-8851
E-mailcím:	ugyfelszolgalat@gvh.hu
Postacím:	1534 Budapest Pf.: 958

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Bank nem hajt végre ilyen jellegű műveleteket az Ön személyes adatai GVH részére történő továbbítása során.

8. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A Bank nem hajt végre ilyen jellegű műveleteket az Ön személyes adatai GVH részére történő továbbítása során.

9. Az Ön, mint érintett jogai

Ön, mint érintett bármikor kérhet részletes tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, illetve hozzáférhet a személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, valamint a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti azok törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával. Jogosult továbbá panaszt tenni bármely felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Bank megsérti a GDPR rendelkezéseit az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése során. Egyes jogait az alábbiak szerint gyakorolhatja:

i) Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a Banktól kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják (ideértve különösen az adatfeldolgozókat és a harmadik országbeli címzetteket);
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem Öntől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk;
- a harmadik országba történő adattovábbítás körében a továbbítás megfelelő garanciái.

A vonatkozó jogszabályok alapján az Ön személyes adatokról való tájékoztatását ingyenesen biztosítjuk. Kérésére egy hónapon belül írásban válaszolunk. Ugyanakkor, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Bank, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel az Ön részére, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha már fizetett költségtérítést, de az adatok kezelése jogellenesen történt, vagy a kérelme eredményeként javítanunk kell az adatait, visszatérítjük Önnek ezt a díjat.

Ha a személyes adatok fejlett adatbiztonsági intézkedéseinkkel biztosított védelmére tett erőfeszítéseink ellenére bárki jogosulatlanul hozzáfér, megváltoztat, továbbít, nyilvánosságra hoz, töröl vagy megsemmisít, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést okoz, vagy egyébként jogosulatlanul kezeli adatait, kérésére tájékoztatjuk Önt az ilyen incidens körülményeiről, ideértve azt is, hogy mikor történt, milyen hatásai lehetnek, és mit tettünk a következmények megelőzésére vagy enyhítésére.

ii) A helyesbítéshez való jog

Ha az általunk kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavítjuk őket. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó nyilatkozat útján.

iii) Törléshez való jog

A Bank késedelem nélkül törli a személyes adatait, amennyiben:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése;
- amennyiben a 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezeléséhez információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy nem adta meg, illetve nem engedélyezte;
- amennyiben a Bank nyilvánosságra hozta a személyes adatot.

A GVH részére történő egyszeri adattovábbítást követően Ön a GVH-hoz fordulhat, amennyiben Ön az adattovábbításhoz kapcsolódóan kívánja törléshez való jogát gyakorolni. Ez nem érinti az Ön jogát az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben, amire a Bank általános adatkezelési tájékoztatója irányadó.

iv) Korlátozáshoz való jog

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja adatainak pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett tiltakozott személyes adatainak kezelése ellen.

A GVH részére történő egyszeri adattovábbítást követően Ön a GVH-hoz fordulhat, amennyiben Ön az adattovábbításhoz kapcsolódóan kívánja korlátozáshoz való jogát gyakorolni. Ez nem érinti az Ön jogát az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben, amire a Bank általános adatkezelési tájékoztatója irányadó.

v) Adathordozhatósághoz való jog

A Bank az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (pl. .doc vagy .pdf formátumban) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

vi) Mi történik, és mit tehet, ha elutasítjuk a kérelmét?

Ha a Bank elutasítja az Ön kijavításra, korlátozásra vagy törlésre irányuló kérelmét, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt arról, hogy miért nem tudtuk teljesíteni a kérését, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslati lehetőségeiről, valamint arról, hogy bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”). Válaszunkat e-mailben küldjük el, ha Ön ebbe beleegyezik.

vii) Milyen jogai vannak akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés jogellenes

Ha aggályai vannak az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, akkor jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. A tiltakozásnak tartalmaznia kell egy arra vonatkozó kérést, hogy az adatainak kezelését szüntessük meg, és az adatait töröljük.

Ha tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a Bank egy hónapon belül megvizsgálja a tiltakozás okait, érdemi döntést hoz, és írásban értesíti Önt a döntéséről.

Ha úgy találjuk, hogy a tiltakozása megalapozott, akkor minden adatkezelési műveletet megszüntetünk, az érintett adatokat korlátozzuk, és értesítjük a tiltakozásról és az azt követő intézkedésekről mindazokat, akiknek a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk. Ezek a címzettek szintén kötelesek intézkedni, hogy az Ön tiltakozása érvényesülhessen. Ha nem ért egyet a döntésünkkel, vagy ha a Bank nem tesz eleget a fenti egy hónapos határidőnek, Ön bírósághoz fordulhat.

viii) Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére

Ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Bank megsérti a GDPR rendelkezéseit, úgy Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (azaz az EU bármely tagállama által a GDPR 51. cikke alapján létrehozott közhatalmi szervnél) – különösen az Ön szokásos

tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a GDPR 51. cikkében foglalt kritériumoknak megfelelően létrehozott felügyeleti szerv a NAIH. Ennek megfelelően az alábbi pontban a NAIH részére történő panasztétel lehetőségének részleteiről tájékoztatjuk. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ettől függetlenül Ön a fentieknek megfelelően nem csak a NAIH-nál jogosult panasztételre, hanem az EU tagállamában létrehozott bármely felügyeleti hatóságnál.

ix) Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Az adatvédelmi jogszabályok betartását a NAIH felügyeli. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésünk nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, vagy ha úgy ítéli meg, hogy ennek közvetlen veszélye fennáll, akkor bejelentést tehet a NAIH-nál a következő elérhetőségeken.

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mailcím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400
Fax szám:	+36 1 391 1410

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban további információ található a NAIH honlapján: <http://naih.hu/>

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy a Bank köteles az adatvédelmi incidenst (azaz személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni a NAIH-nak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a Bank indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt, mint érintettet az adatvédelmi incidensről.

x) Bírósági jogérvényesítés

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy megsértettük a magánélethez való jogát vagy, hogy a tiltakozással kapcsolatos döntésünk helytelen volt, vagy arra nem válaszoltunk, Ön bírósághoz fordulhat. Ön dönthet úgy is, hogy a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Ezenkívül – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – ha jogellenes adatkezelés vagy az adatbiztonsági követelmények megszegése következtében kárt okoznánk Önnek, bíróság előtt a Bank ellen kártérítési igényt érvényesíthet. Ha személyiségi jogait sértettük meg, sérelemdíjban részesülhet, amelyet szintén bíróság előtt érvényesíthet.

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu e-mail címen, aki megvizsgálja kérdését.

A Bank elérhetőségei:

Postai cím:	1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
Elektronikus elérhetőség:	https://www.cetelem.hu/kapcsolat
Honlap címe:	www.cetelem.hu
Telefonszám:	+36 1 458 6070