

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



A HITELKÁRTYA HASZNÁLATA ÉS KOCCÁZATAI

Ön is kapott már bankjától kecsegtető hitelkártya-ajánlatot? Esetleg rendelkezik is hitelkártyával?

Alaposan fontolja meg, mikor és hogyan használja, mert az elsőre kihagyhatatlannak tűnő ajánlat számos kockázatot rejt!

13.

www.mnb.hu/penzugyinatigator
utat mutat a pénzügyekben

Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

Mi a
hitelkártya?
Ki igényelhet
hitelkártyát és milyen
költségei vannak?



Mire kell figyelni a
használatkor?

Mi a teendő, ha
elveszett vagy
ellopták?



Mi a hitelkártya?

A hitelkártya egy speciális bankkártya, amellyel birtokosa a kibocsátó pénzügyi intézmény által meghatározott hitelkeret erejéig fizetni tud, illetve egyes kártyatípusok esetében készpénzt tud felvenni.



ne feledje!

A hitelkártya valójában egy hiteltípus. Amikor hitelkártyával vásárol, valójában a bank pénzét költi, amit meghatározott feltételek szerint vissza kell fizetni.



Ki igényelhet hitelkártyát és annak milyen költségei vannak?

Bárki lehet kártyabirtokos, akit a bank hitelképesnek minősít és hitelkártyát bocsát ki részére, a kártyaigénylés feltételei azonban bankonként eltérhetnek.

A kártyaigénylés nem kerül pénzbe, viszont a birtoklásnak és a használatnak vannak költségei. Ezek lehetnek **állandó díjtételek**, mint például a kártya éves díja, és egyéb **eseti díjak**, mint az egyenleglekérdezés, a limitmódosítás, vagy a kártyacsere díja. A hitelkártyához igényelhető többszolgáltatásokért szintén költséget számolhat fel a szolgáltató.

Mivel a hitelkártya egy hitelforma, a hozzá tartozó hitelkeretből elköltött **összegeket vissza kell fizetni** a szolgáltatónak. Ha ezt a megadott határidőig **nem teljesíti a kártyabirtokos**, az szintén többletköltségeket jelent, hiszen **a szolgáltató kamatot, késedelmi díjat számíthat fel.**



Mire kell figyelni a használatkor?

A hitelkártyát kibocsátó bank lehetőséget ad a kártyabirtokosnak, hogy **adott időszakon belül a hitelkeret terhére vásároljon vagy készpénzt vegyen fel**. Ezt az időszakot nevezik **vásárlási vagy elszámolási időszaknak**, amely a számlazárás napjával ér véget.

Az ebben az időszakban **a hitelkeretből vásárlásra felhasznált összeget a következő, ún. türelmi időszakban kell visszafizetni** a bank által meghatározott határidőig. **Ha ez teljesül, az összeg díj- és kamatmentes. A kamatmentesség kizárólag a kártyás vásárlásokra vonatkozik, készpénzfelvételre nem!**



Ha a kártyabirtokos nem fizeti vissza a teljes összeget a türelmi időszak alatt, **csak** a bank által meghatározott **minimum összeget**, akkor **a szolgáltató kamatot számít fel** a felhasznált összegre.

Ha a minimum összeget sem fizeti be a hitelkártya tulajdonosa, akkor a **kamat mellett késedelmi díjat is fizetnie kell**.

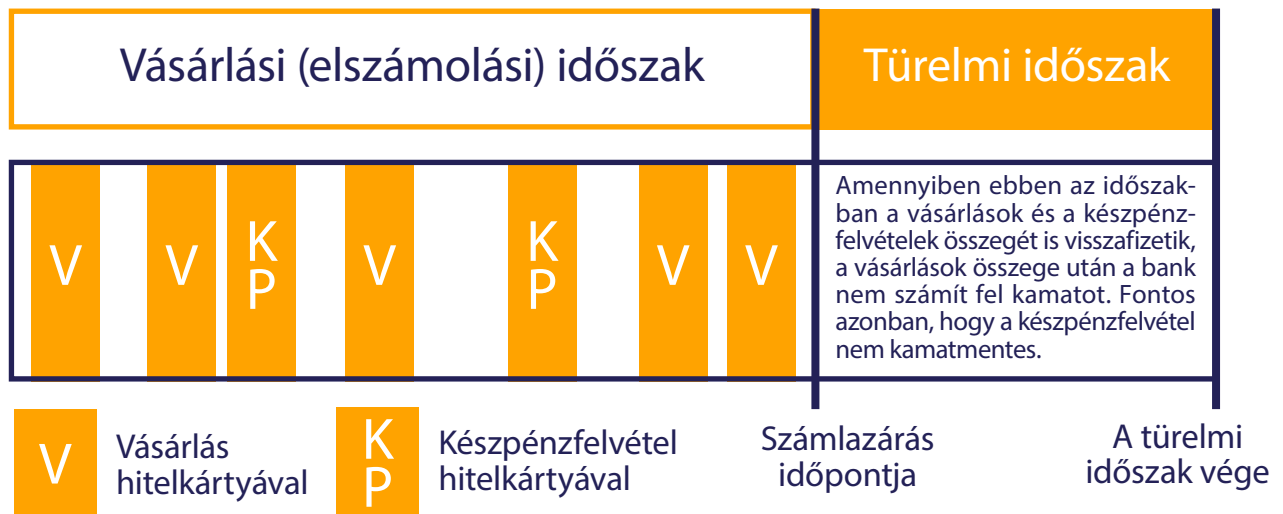
Fontos, hogy a minimum összeget csak a türelmi időszakban lehet befizetni, az azt megelőző befizetések ebbe nem számítanak be.

Az elszámolási és türelmi idő hossza (együttesen: kamatmentes periódus), valamint a minimum fizetendő összeg bankonként eltérő lehet, de az elszámolási idő általában 30, míg a türelmi idő jellemzően 15 nap.



Kamatmentes periódus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15



Bár a hitelkártya vásárlásra és készpénzfelvételre egyaránt használható, utóbbi tranzakcióra nem célszerű használni, mert **a bank a pénzfelvétel napjától kamatot számít fel, a tranzakció költsége pedig jellemzően többszöröse a normál bankkártyás készpénzfelvételnek.**



Mi a teendő, ha lejár a hitelkártya érvényessége?

Szintén a bankkártyára vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni a hitelkártyák esetében is. A kártyán feltüntetett dátum (hónap/év) a kártya érvényességét jelzi. A kártya az ott szereplő **hónap utolsó napján éjfélig** használható. Az új kártyát a bank **automatikusan legyártja** és kiküldi. Ha nem szeretné megújítani hitelkártyáját, akkor a lejárat előtt jelezze ez irányú igényét a banknak írásban, az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt határidőn belül, ami általában az érvényességi idő lejáratától előtti 60 nap.



ne feledje!

A hitelkártya az egyik legmagasabb THM-mel rendelkező hiteltermék, vagyis **ez a legdrágább hiteltípus.** Ezért a hitelkártya csak rövid távú megoldást nyújthat problémáira.



Mit a teendő, ha elveszett vagy ellopták?

A hitelkártyára is azok a szabályok érvényesek, mint amelyek a bankkártyákra vonatkoznak.

Amint észreveszi, hogy hitelkártyáját elvesztette vagy ellopták, **azonnal értesítse a bankot**, mert a bejelentés előtt bekövetkezett kár legfeljebb 15 000 forintig Önt terheli. Kivételesen ez alól, ha az Ön szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt került ki a kártya az Ön birtokából.

A **bejelentés utáni kárt a bank viseli.** Erre az esetre a telefonos ügyfélszolgálatokon külön menüpont áll rendelkezésre.

Kézirat lezárva: 2019. március





Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzugyinnovator

Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.

Pénzügyi Békéltető Testület

Az Ön és pénzügyi szolgáltatója között kialakult szerződéses jogvita ügyében a PBT-hez fordulhat.

Levél cím: 1525 Budapest Pf.: 172.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**