

TERMÉSZETES SZEMÉLY FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Magyar Cofidis Bank Zrt. pénzügyi termékeihez igénybe vehető csoportos hitelfedezeti biztosításokhoz

Mi a jelen tájékoztató célja?

Jelen tájékoztató célja a **Távért. tv.**¹ által előírt tájékoztatás nyújtása a távközlő eszköz igénybevételével létrejött biztosított jogviszonyok esetében Önt megillető jogokról és lényeges körülményekről.

Mely esetekre vonatkozik a jelen tájékoztató?

Jelen tájékoztató abban az esetben alkalmazható, ha Ön

- mint a **Ptk.**² szerinti fogyasztó (azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy³)
- szervezett távértékesítés keretében,
- a szolgáltató és az Ön egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távközlő eszköz útján (távközlő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére⁴)
- biztosítottként kíván csatlakozni, illetőleg csatlakozott

a Magyar Cofidis Bank Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., továbbiakban: „**Cofidis**”), mint szerződő és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., valamint a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. között fennálló, a Cofidis által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz (pl. fogyasztási kölcsön, személyi kölcsön, hitelkártya) kapcsolódó hitelfedezeti biztosításra vonatkozó csoportos biztosítási szerződéshez.

Hol található a biztosítási termékre vonatkozó, a jelen távértékesítési tájékoztatóban nem, illetve nem teljes részletességgel ismertetett információk?

tárgy:	a tájékoztatást tartalmazó dokumentum:
a <i>Bit</i> ⁵ szerinti ügyféltájékoztatás	Biztosítási Feltételek és az ahhoz kapcsolódó biztosítási terméktájékoztató
a Cofidis biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó tájékoztatás	a Cofidis biztosításközvetítői tájékoztatója

A fenti dokumentumok az alábbi módokon ismerhetők meg:

csatlakozás módja:	megismerés módja:
online csatlakozás	az értékesítési felület csak abban az esetben teszi lehetővé a csatlakozást, ha ezen dokumentumokat Ön előzetesen megnyitotta, letöltötte és ezek megismerését elismerte
hívás során történő csatlakozás (pl. telefonos értékesítés)	a Cofidis vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke által papír alapon vagy e-mail-ben küldött visszaigazolásban szerepel az e dokumentumokra mutató link

Ezen felül a fenti dokumentumok folyamatosan hozzáférhetők a Cofidis honlapján a „Biztosítás” menüpont alatt (<https://www.cofidisbank.hu/biztositas>).

¹ 2025. évi XCIX. törvény a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

² 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

³ Id. Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont

⁴ Id. Távért. tv. 2. § h) pont

⁵ 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről

1. SZOLGÁLTATÓ (BIZTOSÍTÓ)

	halálesi kockázat*	nem-életbiztosítási kockázatok
Név:	BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.	BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.
Fő tevékenységi kör:	Életbiztosítás	Nem-életbiztosítás
Székhely és levelezési cím:	1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.	
Cégjegyzékszám:	01-10-044718	01-10-044717
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	
Telefon:	+36 1 501 23 00	
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@cardif.hu	
Internetes elérhetőség:	www.bnpparinascardif.hu	

* egyes biztosítási termékek esetében előfordulhat, hogy a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. a halálesi kockázat mellett – kiegészítő kockázatként – a Bit 1. számú melléklete alapján a nem-életbiztosítási ágba tartozó kockázatot (baleseti- és/vagy betegségi kockázat) is vállal

Azt, hogy az adott biztosítási termék esetében ténylegesen melyik biztosító nyújtja a szolgáltatást, a vonatkozó Biztosítási Feltételek és az ahhoz kapcsolódó biztosítási terméktájékoztató rögzíti.

2. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

Név:	Magyar Cofidis Bank Zrt.
Fő tevékenységi kör:	egyéb monetáris közvetítés
Székhely:	1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.
Cégjegyzékszám:	01-10-043269
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefon:	+36 1 458 60 70
Online ügyfélszolgálat:	https://www.cofidisbank.hu/kapcsolat
Internetes elérhetőség:	www.cofidisbank.hu
Levelezési cím:	1134, Budapest, Váci út 23-27

- A Cofidis – amellet, hogy a vonatkozó csoportos biztosítási szerződés szerződője – a biztosítottak csatlakoztatását a biztosítókkal fennálló ügynöki szerződés alapján, mint függő biztosításközvetítőként (egyedül) végzi, melyért a biztosítóktól javadalmazásban részesül.
- A Cofidis biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó tájékoztatót a Cofidis biztosításközvetítői tájékoztatója tartalmazza.

3. FELÜGYELETI SZERV (mind a Biztosítóké, mind a Cofidis-é)

Név:	Magyar Nemzeti Bank („MNB”)
Székhely:	1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Ügyfélszolgálat:	1122 Budapest, Krisztina körút 6.
Levelezési cím:	1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
Internetes elérhetőség:	www.mnb.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@mnb.hu
Ügyfélszolgálati telefonszám:	+36 80 203 776
Fax:	+36 1 489 91 02

4. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES JELLEMZŐI

A biztosítási szolgáltatásra vonatkozó részletes szerződéses feltételeket a **vonatkozó Biztosítási Feltételek és az ahhoz kapcsolódó biztosítási terméktájékoztató tartalmazzák** (így többek között az alábbiakat):

- fedezett kockázatok,

- a biztosítási események meghatározása és a biztosító szolgáltatásának, teljesítésének feltételei,
- a kockázatviselés kezdete, tartama, megszűnése, a biztosítási időszak,
- a biztosítás felmondására vonatkozó rendelkezések,
- a díjfizetésre vonatkozó rendelkezések,
- az igénybejelentés módja, határideje, és az ahhoz benyújtandó dokumentumok felsorolása,
- kizárások és a biztosító mentesülésére vezető okok.

5. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

- A biztosítás havi díjfizetésű.
- A csoportos biztosítási szerződés alapján a teljes biztosított állományra vonatkozó díjat a Cofidis, mint szerződő fizeti meg az érintett biztosító részére, melynek a biztosítottra jutó arányos részét továbbhárítja a biztosítottra.
- Az ellenszolgáltatás meghatározása nem automatizált döntéshozatal eredménye.

Az ellenszolgáltatás kiszámításának módja:

a biztosítottra jutó (és a Cofidis által a biztosítottra továbbhárított) havi díjrész	=	díjszámítási alap: <ul style="list-style-type: none"> • fogyasztási kölcsön és személyi kölcsön esetében a havi törlesztőrészlet, • hitelkártya esetében a fordulónapon fennálló tartozás 	x (szorozva)	az adott biztosításra vonatkozó díjtétellel (szorzó) (ld. a vonatkozó Biztosítási Feltételekben és a kapcsolódó biztosítási terméktájékoztatóban)
---	---	---	-----------------	--

A díj módosítása:

Ha a Cofidis és a Biztosítók a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal az Önre áthárított összeg is emelkedik, a Cofidis legalább a díjemelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti Önt a díj módosulásáról. Ha a díjemelést nem fogadja el, jogosult a biztosítotti jogviszonyát a felmondani. Az erre vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

Mit tartalmaz a díj?

A havi biztosítási díj (és így a havi díjból Önre továbbhárított arányos rész is) tartalmazza a biztosításközvetítői jutalékot (melyet a biztosító fizet meg a biztostásközvetítő részére) és a biztosítási adót.

Vannak-e a biztosítással kapcsolatban egyéb, Önt terhelő költségek (az áthárított biztosítási díjrészen felül)?

- NEM terhelik Önt a biztosítással kapcsolatban egyéb, a biztosítók, illetve a Cofidis által felszámított egyéb költségek.
- Sem a Cofidis, sem a biztosítók NEM számítanak fel többletköltséget a távközlő eszköz használatával kapcsolatban.
- A biztosítással kapcsolatban Ön, illetve képviselője / meghatalmazottja által a Cofidis-hoz, illetőleg a biztosítókhoz intézett bejelentésekkel / jognyilatkozatokkal kapcsolatban egyéb szolgáltató (pl. posta, távközlési szolgáltató) által felszámított kommunikációs költségek (pl. postaköltség, telefonköltség, internet használati díj) Önt, illetve az Ön képviselőjét / meghatalmazottját terhelik.

Hogyan kell a szolgáltatás díját megfizetni?

A Cofidis által áthárított biztosítási díjrészt a havi törlesztésekkel egyidejűleg, a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon (pl. csekken fizetett törlesztőrészlet esetén a törlesztőrészlettel egy

összegben) kell megfizetni a Cofidis, mint szerződő részére. Csoportos beszedés útján fizetett törlesztés esetén a Cofidis az áthárított díjat a törlesztéssel azonos napon, de külön terhelésként szedi be.

Mik a fizetési késedelem / díjnemfizetés következményei?

- Ha az áthárított biztosítási díjat az esedékességkor nem fizeti meg a Cofidis-nak, akkor a Cofidis a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja Önt, hogy az elmaradt összeget az esetlegesen fennálló hátralékos tartozás részeként fizesse meg.
- Ha az áthárított biztosítási díjat Ön az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, a Cofidis, mint szerződő törli Önt a biztosított csoportból és a kockázatviselés a meg nem fizetett áthárított díj esedékességétől számított 60. napon 24 órakor megszűnik.

A díjfizetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket (ideértve a díjnemfizetés következményeit is) a vonatkozó Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

6. AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁS

- A Távért. tv. alapján a kizárólag távközlő eszközt alkalmazva létrejött biztosítási szerződés (csoportos biztosítási szerződés esetében biztosított jogviszony) esetében a fogyasztót (elállási jog helyett) azonnali hatályú felmondási jog illeti meg (ld. Távért. tv. 10.§ (3) bekezdése).
- Az azonnali hatályú felmondás – a felmondó nyilatkozat közlése során felmerült költségeken (pl. postaköltség) kívül – semmilyen egyéb költséggel nem jár az Ön számára.

Hogyan és milyen határidőn belül gyakorolható az azonnali hatályú felmondás?

csatlakozás módja:	Online csatlakozás (pl. honlap, mobilalkalmazás)	Hívás során történő csatlakozás (pl. telefon)
határidő azonnali hatályú felmondásra:	a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 30 nap * (a Távért. tv. 10.§ (3) bekezdése szerinti 14 nappal szemben hosszabb határidőt biztosítunk Önnek)	A Cofidis vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke papír alapon vagy e-mailben visszaigazolást küld arról, hogy a csatlakozás alapján a Biztosító(k) kockázatviselése a kiterjed Önre, melyben feltünteti azt a linket, amely a Cofidis honlapján (1) a vonatkozó biztosítási feltételekre és (2) a jelen távértékesítési tájékoztatóra mutat. A Cofidis által küldött visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 nap * (a Távért. tv. 10.§ (3) bekezdése szerinti 14 nappal szemben hosszabb határidőt biztosítunk Önnek)
azonnali hatályú felmondás megtételének módja:	<ul style="list-style-type: none"> • az online interfész (honlap vagy mobilalkalmazás) útján az erre szolgáló speciális funkció használatával (melyet a Cofidis tartós adathordozón visszaigazol), vagy • a Cofidis-hez intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján 	a Cofidis-hez intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján
írásbeli felmondó nyilatkozat ide küldendő:	Magyar Cofidis Bank Zrt. 1134, Budapest, Váci út 23-27	

* kivéve, ha a jelen tájékoztató szerinti tájékoztatást Ön nem kapta kézhez, mely esetben az azonnali hatályú felmondás jogát legfeljebb a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított **1 év és 14 napos** jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja

A felmondási jog határidőben érvényesített, ha Ön az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt a fentiek szerinti módon (i) postára adja vagy (ii) egyéb igazolható módon a Cofidis-szal közli.

A határidőn belül érvényesített azonnali hatályú felmondás hatályba lépése, következményei:

azonnali hatályú felmondás esetén

- a felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba,
- a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség és az Ön által addig esetlegesen már megfizetett áthárított biztosítási díjat a Cofidis a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül jóváírja az Ön hitelszámláján.

Mi történik, ha elmulasztja az azonnali hatályú felmondásra rendelkezésre álló határidőt?

Ebben az esetben

- a Biztosítók a kockázatviselés kezdetétől (ld. a vonatkozó Biztosítási Feltételekben) fogva továbbra is viselik a kockázatot mindaddig, amíg
 - Ön a biztosítást rendes felmondással meg nem szünteti (részletesen ld. az alábbi 7. pontban) vagy
 - a kockázatviselés a Biztosítási Feltételekben rögzített valamely ok miatt meg nem szűnik,
- a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő tartam alatt meg kell fizetni a Cofidis részére a havi áthárított biztosítási díjakat (a díjfizetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket ld. a vonatkozó Biztosítási Feltételekben).

7. A BIZTOSÍTÁS MEGSZÜNTETÉSE

A fenti 6. pontban részletezett azonnali hatályú felmondási jog mellett Ön a biztosítás teljes tartama alatt jogosult a biztosított jogviszonyát a Cofidis-hez intézett írásbeli nyilatkozattal (**rendes felmondás**) a **folyó biztosítási időszak* végére** felmondani.

Rendes felmondás esetén a kockázatviselés a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor megszűnik – ezen időpontig minden egyes biztosítási időszakra vonatkozóan meg kell fizetni az áthárított havi biztosítási díjat a Cofidis részére.

* **Biztosítási időszak:** a naptári hónap, kivéve az első és az utolsó biztosítási időszakot.

- Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
- Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az érintett Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

8. PANASZBEJELENTÉS

A biztosítással kapcsolatos panaszokat (ideértve a Cofidis, mint biztosításközvetítő eljárásával kapcsolatos panaszokat is) az érintett Biztosítóhoz lehet bejelenteni

- BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
- BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)

az alábbi módokon:

- **személyesen** (írásban vagy szóban) a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. C épület 2. emelet) ügyélfogadási időben munkanapokon
- **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül a +36 1 501 2345 telefonszámon,

- **elektronikus úton** a Biztosítók honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a Kapcsolat menüpont alatt található űrlap kitöltése révén, ahol az üzenet tárgyaként a „Panaszbejelentést” kell megjelölni,
- **e-mail-ben** az ugyfelszolgalat@cardif.hu címre küldött üzenetben
- **postai úton** az érintett Biztosító részére, a 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. címre küldött levélben

A panaszbejelentéssel és a Biztosítók panaszkezelésével kapcsolatos részletes tudnivalók megtalálhatók:

- a vonatkozó Biztosítási Feltételekben a „Panaszok bejelentése” cím alatt,
- a Biztosítók honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „Panaszbejelentés” menüpont alatt
- a Biztosítók panaszkezelési szabályzatában, amely elérhető és letölthető a Biztosítók [weboldalán ezen a linken: https://bnpparibascardif.hu/wp-content/uploads/sites/24/2025/05/Panasz-ugyintezesi-szabalyzat.pdf](https://bnpparibascardif.hu/wp-content/uploads/sites/24/2025/05/Panasz-ugyintezesi-szabalyzat.pdf)

9. AZ ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS, A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS A KAPCSOLATTARTÁS NYELVE

A csatlakozásra vonatkozó nyilatkozat csak **magyar nyelven** tehető meg és biztosítás hatálya alatt a kapcsolattartás is magyar nyelven történik.

10. JOGVÁLASZTÁS, KIZÁRÓLAGOS HATÁSKÖR, ILLETÉKESÉG

- A csoportos biztosítási szerződésre a csatlakozás alapján létrejövő biztosított jogviszonyra a **magyar jog** alkalmazandó.
- Bírói úton rendezett jogviták esetére **nincs kizárólagos hatáskör és illetékesség kikötve**, a magyar Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

11. JOGVITÁK RENDEZÉSE

A panasz megoldásának sikertelensége esetén (azaz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén) **ha Ön a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény („MNB tv.”) szerint Fogyasztónak minősülő Biztosított** (azaz: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat, azaz az alábbi lehetőségek közül választhat:

- amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal nem ért egyet és **a panasz a biztosított jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos**, akkor
 - a **Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”)** előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36 (80) 203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnmb.hu), vagy
 - **bírósághoz** fordulhat a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint;
- az **MNB tv.** szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bank** Ügyfélszolgálatához fordulhat és **fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36 (80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnmb.hu).

A PBT és az MNB eljárása megindításának egyaránt feltétele az, hogy Ön

- az MNB tv. 81.§ (2) bekezdés a) pontja értelmében Fogyasztónak minősüljön (azaz: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), továbbá

- a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a Biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy Biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A PBT, illetve az MNB előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az Ön kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az Ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.