

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: **<https://www.cetelem.hu/kapcsolat>**

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- *hétfőn* 8:00-tól *20:00 óráig*,
- *keddtől -péntekig* 8:30 órától *17:00 óráig*,

Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése, írásbeli panaszok bejelentése:

2023. július 7-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Eiffel irodaház földszint, 'C' recepció mellett**
munkanapokon **8:30-tól 17:00-ig**.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti vagy jelen hirdetményben ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban is bejelentheti a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800,
e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2023. december 1 napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2023. július 5. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti. A hirdetményben változásokat dőlt betűvel és aláhúzással kerültek feltüntetésre.

Magyar Cetelem Zrt.