

# HITELKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT

A Hitelkártya Üzletszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az Oney Pénzforgalmi Szolgáltató Kft., H-1027 Budapest Tölgyfa u. 28.; Cg.01-09-952125 (a továbbiakban: Társaság) engedély száma: EN-I-501/2011. (2011.04.22.),illetőleg a Kártyabirtokos között – a hitelkártya kibocsátására, a hitelkártya használatára – között megállapodás általános (szerződési) feltételeit tartalmazza, amelyek – ha külön szerződési kikötés eltérően nem rendelkezik – a szerződés részét képezik. A Szabályzat a Kártyabirtokos vonatkozásában akkor lép hatályba, ami- kor az abban foglaltakat a hitelkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi.

## RÉSZLETES SZABÁLYOK

### 1. Meghatározások - Ezen Hitelkártya Üzletszabályzat alkalmazásában:

**Társaság:** az Oney Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-952125). H-1027, Budapest, Tölgyfa u. 28. Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott tevékenységi engedély száma: EN-I-501/2011. (2011.04.22.).

**ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** (Cg.01-10-045079; a továbbiakban Hitelnyújtó) H- 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott tevékenységi engedély száma: PSZÁF/I-793/2004 (2004.04.20): az a pénzügyi vállalkozás, amely a hitelkérelm elfogadás esetére meghatározott összegű hitelkeretet tart a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére, amelynek terhére a Kártyabirtokos(ok) megbízása alapján jelen szerződésben meghatározott módon kölcsönt bocsát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.

**Hitelkártya:** a hitelkártya, az a szabványmeretű, a Társaság által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsikkal, és/vagy chippel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a hitelkártyához esetlegesen tartozó PIN-kóddal együtt a Kártyabirtokos személyazonosítására, és a hitelkeret feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi az Ügyfél számára fizetési megbízások megtételét. Az adott kártyatípusra vonatkozó hirdetményben rögzített feltételek szerint korlátozható a Kártyabirtokos egyes tranzakciókra vonatkozó jogosultsága.

**Logó:** az a védjegy, amely a hitelkártyán és a kereskedelmi elfogadóhelyen szerepel és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a hitelkártya használható.

**Kártyabirtokos:** a Főkártyabirtokos és a Társáskártyabirtokos.

**Főkártyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, aki a Társaság által kibocsátott Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére jogosult.

**Társáskártyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Társaság a Főkártyabirtokos hozzájárulásával és a Főkártyabirtokos kockázatára és felelősségére - a főkártyához kapcsolódó társáskártyát bocsát ki.

**Elfogadóhely:** minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység, a) amely a Hitelkártyán is feltüntetett Logót használja, azaz, ahol az árúk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát fizetési eszközként el- fogadja, továbbá a Hitelkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények, b) amely árúk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt árúk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a virtuális kártyaszámot és/vagy a Hitelkártyát elfogadja.

A Társaság egyes elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a Hitelkártyahasználatot.

**Limit:** a Hitelkártyával lebonyolítható tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelkártya-szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változtatható.

**Tranzakció:** a Hitelkártya használatával kezdeményezett olyan művelet, mely a Hitelnyújtó által teljesített módon a Hitelnyújtó által nyilvántartott hitelkeretre vonatkozóan egyenlegváltozást eredményez. ATM (Automated Teller Machine): a Hitelkártya és a PIN kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

**POS** (Point Of Sale) terminál: kereskedelmi egységnél vagy egyéb elfogadóhelyen használt olyan elektronikus terminál, amelyen a Hitelkártyával tranzakció végezhető.

**PIN vagy személyi azonosító szám** (Personal Identification Number): az a 4 karakteres titkos kód, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók esetén.

**Telekód:** az az 5 karakteres titkos kód, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. SMS szolgáltatásának igénybevétele esetén. A Telekódot a Társaság a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, SMS üzenetben küldi el a Kártyabirtokos részére.

**Engedélyezett hitelkeret:** a Hitelnyújtó hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés

feltételei szerint – a Hitelnyújtó által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

**Igényelt hitelkeret:** hitelkártya és hitelkeret szerződésben a Főkártyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

**Ténylegesen felhasznált hitelösszeg:** a Kártyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, a Kártyabirtokos más szolgáltatónál vezetett fizetési számlájára történő átutalásra vagy készpénzfelvételre ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

**Rendelkezésre álló hitelkeret összege:** az egyenlegérisítőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

### 2. Szerződés kötése, módosítása és megszűnése

- A Társasággal hitelkártya szerződést és a Hitelnyújtóval hitelkeret szerződést köthet az Ügyfél, ha megfelel a hirdetményben közzétett feltételeknek, a Társaság által előírt módon és tartalommal nyújtott be hitelkártya igénylést és a Hitelnyújtó által elvégzett hitelképességi vizsgálat alapján hitelképes.
- A Társaság jogosult a hitelkártya igénylés indoklás nélküli elutasítására.
- Az Ügyfél köteles a Társaságnak (illetve a hitelképesség tekintetében a Hitelnyújtónak) hiánytalanul átadni, vagy bemutatni
  - a személyazonosságának azonosításához a Társaság által szükségesnek ítélt okmányokat,
  - a más pénzügyi intézménnyel szemben fennálló hitel-, illetve kölcsönszerződésére vonatkozó adatokat, információkat,
  - mindazokat az iratokat, amelyeket a Hitelnyújtó az Ügyfél hitelképességének gondos vizsgálata érdekében megkíván.
- A Társaság és a Kártyabirtokos közötti Hitelkártyára vonatkozó megállapodás részét képezik – az abban meghatározottak szerint – a Hitelkártya és a Hitelkártya pénzforgalmi keretszerződés (továbbiakban: Hitelkártya szerződés), a Társaság Általános Üzletszabályzata, jelen Szabályzat valamint a mindenkor hirdetmény feltételei. A Társaság és az Ügyfél által megkötendő Hitelkártya szerződés és jelen Szabályzat esetleges eltérő rendelkezései esetén a Hitelkártya szerződés rendelkezései az alkalmazandók.
- A szerződést – indoklás nélkül – a Főkártyabirtokos 30 napos, a Társaság 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Hitelkártya szerződés 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben mondható fel, ha a Kártyabirtokos(ok) a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte(ék). A legalább 6 hónapja fennálló keretszerződést a Főkártyabirtokos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló keretszerződés Főkártyabirtokos általi felmondása esetén a Társaság ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a fel- mondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.
- A Hitelkártya szerződésnek a felmondással történő megszüntetése esetén a Főkártyabirtokos köteles a Hitelkártyát a Társaságnak – külön felhívás nélkül a szerződés megszűnésének napjáig visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkat a Főkártyabirtokos kártérítési felelősséggel tartozik.
- A Társaság jogosult a szerződést felmondani a hitelkártya és hitelkeretszerződésben (általános szerződési feltételek), illetve a jelen üzlet- szabályzatban rögzített esetekben és módon.
- A Hitelkártya szerződés felmondása a Hitelkártya szerződés alapján meg- kötött szerződés(ek)e) is megszűnteti.

### 3. A Hitelkártya kibocsátása

- A Társaság által kibocsátott Hitelkártya típusok használati lehetőségeit és pénzügyi kondícióit a Társaság megfelelő Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetmény tartalmazza.
- A Társaság vállalja, hogy a szerződés létrejöttét követően – a Hitelkártya szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - 30 munkanapon belül személyre szóló, mágnescsikkal, és/vagy chippel ellátott Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.
- A Kártyabirtokos az átvételt követően köteles a Hitelkártyát az arra fenn- tartott helyen (ún. aláírás csikon) aláírni, továbbá a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni.
- Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Társaság tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakérül a Társaság birtokába – úgy a Hitelkártya visszaadását követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyi adatainak vizsgálatát, esetlegesen egyeztetni azokat a Kártyabirtokossal – és a Hitelkártyát ismételtlen megküldi. Másodszori sikertelen kísérlet után a Társaság jogosult a Hitel- kártyát megsemmisíteni és a Hitelkártya szerződést felmondani.
- A Társaság által kibocsátott Hitelkártya a Társaság tulajdonát képezi.
- A Hitelkártya kizárólag a Kártyabirtokos személyére szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A Hitelkártya nem ruházható át, és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.
- A Hitelkártya tartalmazza a Társaság nevét, a logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláíráscsíkot, a mágnescsíkot, és/vagy chipet, a vonalkódot és azt a Logót, amely meghatározza a Hitelkártya használat lehetőségét.
- Amennyiben a Társaság lehetővé teszi, a Főkártyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társáskártya kibocsátására van lehetőség.
- A Társáskártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat esetén – a Hitelkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogokat kivéve – megegyeznek a Főkártyabirtokosével.

### 4. A Hitelkártya használata

4.1. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

4.2. A Hitelkártya - szerződés szerint – Hitelnyújtó által megnyitott hitelkeret terhére az alábbi Tranzakciók lebonyolítására alkalmas:

a) vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésének kezdeményezése telefonos autorizációval, elektronikus úton, valamint – a Hitelkártya típusától függően – POS berendezésen (akár érintés nélküli fizetéssel – „PayPass” funkció).

Az elektronikus POS terminálon történő Tranzakció kezdeményezésének feltétele lehet a PIN-kód megadása. Az Elfogadóhelyen (ahol a Hitelkártyán szereplő Logó bármelyike fel van tüntetve) kezdeményezett Tranzakcióról a Kártyabirtokos manuálisan vagy elektronikus kiállított bizonylatot kap kézhöz, melyet ellenőrzés után a fizetési művelet jóváhagyása céljából köteles aláírásával ellátni.

A Hitelkártyával kezdeményezett fizetésekor az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok az irányadók.

“PayPass” funkcióval bíró Hitelkártyák vonatkozásában az érintés nélküli kártyát elfogadó kereskedőknél az alacsony összegű Tranzakciók esetében - a mindenkor érvényes érintés nélküli tranzakciók összeghatáráig (Limit) - nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása: ilyen Tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kártyabirtokos a Hitelkártyát a POS berendezéshez közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli Tranzakciókat korlátozó és nem módosítható limitek kapcsolódnak. A limitek mértékét a mindenkor érvényben lévő vonatkozó hirdetmény tartalmazza.

b) fizetési számlára történő átutalás kezdeményezésére.

A Hitelnyújtó a szerződésben szabályozott átutalásra vonatkozó fizetési meg- bízást írásban, személyesen vagy – a Hitelnyújtó által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton illetve telefonon fogadhat el.

c) készpénzfelvétel kezdeményezésére ATM-ből, bankpénztárban és/vagy a Magyar Posta hivatalaiban. A Társaság által kibocsátott Hitelkártyával – a PIN-kód megadásával – készpénz vehető fel a Hitelkártyán szereplő Logóval ellátott ATM-ből. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét – a Hitelkártya szerződésben, illetve a hirdetményben foglaltakon túlmenően - a berendezés üzemeltetője is korlátozhatja, az ebből származó reklamációkért a Társaság felelősséget nem vállal. Az ATM, típusától függően, a végrehajtott Tranzakcióról bizonylatot ad. Az utólagos tájékoztatás tartalma, illetve egyéb módja a szerződésben kerül meghatározásra.

d) a Főkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére, az általa kiválasztott, a Társaság által kibocsátott hirdetményben meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, úgy, hogy a kölcsön összegét több egyenlő részletben, a jelen Hitelkártya szerződésben meghatározott kamat, díj és költség feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott Tranzakció kezdeményezhető a Társasággal szerződést kötött Elfogadóhelyeken az ott közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy utólagosan POS berendezésen keresztül végrehajtott tranzakció esetén a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben az elektronikus úton közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel és módon. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezettten vagy a fizetés- kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

4.3. Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személy-azonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és ellenőrizni, valamint a megbízson feltüntetett aláírás jogszerűségben meghatározott mértékben ellenőrizni, és a személyazonossággal kapcsolatos kételey felmerülése esetén jogosult a Hitelkártyát visszatartani.

4.4. A Társaság megbízása alapján az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgálta- tó Zrt. minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakcióit. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kételey merül fel, a Hitelkártya letiltása életbe lépett, a hitelkeret nem nyújt fedezetet, illetve, ha az Elfogadóhely vagy a szolgáltatás tekintetében a Társaság a Hitelkártya használatát megtiltotta vagy korlátozta.

Az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel össze- függő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgálta- tótól a fizetési számlához való hozzáférést.

Ilyen megtagadás esetén az Oney Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. a megadott telefonszámon, SMS értesítés vagy telefonhívás útján, vagy a megadott e-mail címen, elektronikus úton, lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés meg- tagadását követően haladéktalanul a keretszerződésben meghatározott módon tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól.

4.5. A Kártyabirtokos az egyes Tranzakciókról készült bizonylaton szereplő adatokat köteles ellenőrizni, és helytállóság esetén aláírni, a saját

bizonylati példányát megőrizni, és szükség esetén a Társaság rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos aláírása bizonyítja, hogy a Hitelkártya használata a Hitelkártya bizonylaton feltüntetettek szerint a Kártyabirtokos jóváhagyásával megtörtént. Késtség vagy vita esetén az aláírást ellenkező bizonyításig a Hitelkártya használatára jogosultól származóknak tekinteni.

46. A Társaság nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó kereskedő között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakció visszautasításából eredő károkat.

47. A Társaságnak jogában áll a megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően rögzíteni. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Társaság a bankitok megtartásával, illetve a személyes jogok tisztelben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Társaság és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Társaság birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyító erejének fogadják el.

48. Hitelkártya használata interneten: A vásárláshoz szükséges adatok és a hitelkártyán szereplő adatok (ideértve a CVC/CVV kódot is) megadását, **valamint a fizetési tranzakció Ügyfél általi jóváhagyását** követően az internetes kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja vagy visszautasítja. **Az érintett elfogadóhelytől (kereskedő) függően jóváhagyási, illetve a fizetési folyamat része lehet az Online vásárlási jelszó és/vagy Internetes vásárlás biztonsági kód megadása is a 4.11. pontban írtak szerint. Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás a NetBank szolgáltatáson keresztül aktiválható, míg az Online vásárlási jelszó NetBank szolgáltatáson keresztül adható meg.** A Társaság saját döntése alapján korlátozhatja az interneten használható Hitelkártya használatát egyes Elfogadóhelyeken.

49. A Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos, valamint a fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (kártyát) a keretszerződésben foglaltak szerint használni, és a kártya és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

410. A Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos, valamint a fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult a Társaságnak vagy az általa megjelölt harmadik félnek haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

**4.11. Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) és az Online vásárlási jelszó**

**A MasterCard és a Társaság által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlás biztonságát fokozza.**

**A szolgáltatás alapján az internetes vásárlás során az Online vásárlási jelszó használatát követően, a Fő- vagy Társkártyabirtokos kap egy egyszerű használatos Internetes vásárlás biztonsági kódot, amelyet a hitelkártya adatokon túlmenően további azonosítóként a vásárlási tranzakció (jóváhagyás) során meg kell adnia.**

**Az Internetes vásárlás biztonsági kód minden internetes vásárlás (fizetési tranzakció) alkalmával egyedi és a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Társaság a Fő- vagy Társkártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra.**

**Az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó segítségével a MasterCard kártyatársasági rendszerhez csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni, melyet a MasterCard SecureCode vagy MasterCard ID Check logó jelez. Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó használata esetén a fizetési művelet jóváhagyásának a hitelkártya adatainak megadása és az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó megadása minősül.**

**Amennyiben a szolgáltatás igénybevételekor ötször rosszul adja meg Fő- vagy Társkártyabirtokos az Internetes vásárlás biztonsági kódot és/vagy az Online vásárlási jelszót, az internetes kártyahasználat az adott Kártyabirtokos hitelkártyája vonatkozásában blokkolásra kerül. Nem internetes („offline”) vásárlásra, ATM készpénzfelvételre a hitelkártya továbbra is használható. Az internetes kártyahasználat blokkolása meghatározott idő elteltével automatikusan feloldásra kerül a Társaság által.**

**Amennyiben MasterCard SecureCode vagy MasterCard ID Check logó nem kerül feltüntetésre a kereskedő oldalán vagy a kereskedő fizetési szolgáltatója nem alkalmazza az erős ügyfélhitelesítést, akkor az adott kereskedő nem csatlakozott a szolgáltatáshoz, azaz a Társaság nem küld Internetes vásárlás biztonsági kódot és az Online vásárlási jelszó használatára sem kerül sor a vásárlásnál (fizetési művelet során) csak a hitelkártyán szereplő adatok megadása (ideértve a CVC/CVV kódot is) szükséges a fizetési művelet során. Ebben az esetben a hitelkártya adatainak a megadása minősül a fizetési művelet jóváhagyásának.**

**A Fő- illetve Társkártyabirtokos nem jogosult az Internetes vásárlás biztonsági kód, illetve az Online vásárlási jelszó harmadik, jogosulatlan személy részére történő továbbítására, átadására, az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó kizárólag az erre szolgáló képernyőn adható meg a tranzakció jóváhagyása céljából. A Fő- és Társkártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni az Internetes vásárlás biztonsági kód és az Online vásárlási jelszó titokban tartása érdekében.**

**Az Internetes vásárlás biztonsági kódot a fizetés kezdeményezése során a Társaság juttatja el SMS-ben a Fő-, vagy a Társkártyabirtokos részére, az általuk a NetBank szolgáltatásán megadott mobiltelefonszámra. Amennyiben néhány percen belül nem kapja meg az SMS-t a Fő-, vagy a Társkártyabirtokos, akkor a kód megadására szolgáló internetes**

**felületen, az "SMS/Kód újraküldése" gomb megnyomásával kérheti az Internetes vásárlás biztonsági kód ismételt elküldését. Ebben az esetben az Internetes vásárlás biztonsági kód újra elküldésére kerül.**

**Az Internetes vásárlás biztonsági kód egyedi az adott tranzakcióra vonatkozóan, egyszeri alkalommal használható és maximum 5 percig érvényes, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.**

## 5. A titkos személyi azonosító

5.1. A Hitelkártyához a Társaság PIN kódot bocsát ki. A PIN kódot a Társaság lezárt börtökben postázza a Kártyabirtokos részére, melynek sértetlenségéről a Kártyabirtokos köteles meggyőződni. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni, és a PIN kódot tartalmazó börtököt felnyitás után haladéktalanul megsemmisíteni. A PIN kódot a kártyával egy helyen tárolni tilos.

52. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul keze- li, más tudomásra hozza vagy helytelenül használja, az ezekből eredő károkat a Kártyabirtokos terhelik, a Társaság ezekért felelősséget nem vállal.

53. A hitelkártyaszámához kapcsolódóan a Társaság Telekódot bocsát ki. A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, azt jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkat a Társaság nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell. A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült börtökéből vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM-kártyát elidegenítik, azt eltulajdonítják, börtökéből kikerül. A Társaság ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkat felelősséggel nem tartozik, úgyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

## 6. A Hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása

6.1. A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatára az azon feltüntetett érvényességi időpontig jogosult. A Hitelkártya a feltüntetett év, hó utolsó naptári napjának 24. órájáig érvényes.

6.2. A társkártya érvényességének lejáratí ideje független a Főkártyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

6.3. A lejárat előtt a Társaság gondoskodhat új Hitelkártya készítéséről, amennyiben a Kártyabirtokostól a lejáratot legalább 60 nappal megelőzően ellenkező írásbeli utasítást nem kap és a Kártyabirtokos továbbra is megfelel a Hitelkártya kibocsátás feltételeinek. Késve érkezett rendelkezés esetén a felmerülő költségeket a Kártyabirtokos viseli. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki a Főkártyabirtokos részére új Hitelkártyát, és a szerződést jelen üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott (inaktivitás).

6.4. A Hitelkártya meghibásodása, használhatatlansága, ellopása vagy elvesztése esetén pótkártya igénylésére van lehetőség.

## 7. A Hitelkártya használati jog

7.1. A Kártyabirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:

- a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,
- a felek közös megegyezésével,
- bármely fél részéről történt felmondás esetén,
- a Főkártyabirtokos és a Társaság által kötött szerződés megszűnésével,
- a Hitelkártya letiltásával,
- a Kártyabirtokos halálával,
- bármely, a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

7.2. A Hitelkártya használati jogosultság megszűnése esetén a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos köteles a Hitelkártyát – a Társaság felhívására – haladéktalanul visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás elmaradásából eredő valamennyi kár és hátrányos jogkövetkezmény a Kártyabirtokos terhelik.

## 8. A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, ellopása, letiltása

8.1. A Hitelkártya letiltását a Társaság vagy a Kártyabirtokos kezdeményezheti.

8.2. A Főkártyabirtokos a Főkártya és a kapcsolódó társkártya, míg a Társkártya- birtokos a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti.

8.3. A Társaság a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében, és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben a Társaság kizárja a felelősségét a letiltásból eredően a Kártyabirtokos esetleg érintett károkat.

8.4. A Hitelkártya megsérülése, a Kártyabirtokos börtökéből történő kikerülése, ellopása esetén a Kártyabirtokos köteles a körülményt haladéktalanul személyesen vagy telefonon – bejelenteni a Társaságnak. A bejelentés Társasághoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A le- tiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Az illetéktelen bejelentésből származó károkat a Társaság nem felel, azok a Főkártyabirtokos terhelik. A Kártyabirtokosnak be kell tovább jelentenie – személyesen vagy telefonon –, ha Hitelkártyája kikerült börtökéből, ha a PIN kódja jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a hitelkeretet jogosulatlan művelet alapján terheltek meg.

8.5. Telefonon, vagy szóban történő bejelentéskor a bejelentést – a hitelkártya szerződésben meghatározott módon – írásban, formanyomtatványon is meg kell erősíteni a Kártyabirtokosnak a bejelentést követő 3 napon belül, amennyiben a Kártyabirtokos kéri a Hitelkártya pótlását. Egyéb esetben írásbeli megerősítés nem szükséges. 8.6. A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya számát, vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevet, az anyja nevét, a születési dátumát, valamint a sérülés jellegét vagy az elvesztés, ellopás tényét, időpont- jat, valamint azt, hogy hatósági

intézkedés történt-e, és ha igen, annak idő- pontját. A Társaság jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiól fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Társaság a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést rögzíthet az Általános Üzletszabályzatban rögzített módon és feltételek szerint.

87. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Társaság attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden terhelésre, tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

88. A Társaság a letiltási kérelmet hatályatlannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya vagy a bejelentő nem azonosítható, vagy ha egyébként a körülmények, a bejelentés tartalma alapján nem tekinthető valósnak.

89. A Társaság jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani csalás, kártyahamisítás, hitelkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, hitelkeret fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződés- szegése, szerződés megszűnése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való meg- óvása érdekében, illetve egyéb – a Társaság által indokoltan tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkártyabirtokos írásban tájékoztatni. Amennyiben a Társaság meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véltlen a Hitelkártyával történt visszaéléstől, úgy pótkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Társaság továbbá fenntartja magának a jogot a Hitelkártya letiltására a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén vagy annak biztonsága érdekében.

A vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az ügyfél értesítésére a megadott telefonszámon, SMS értesítés vagy telefonhívás útján, vagy a megadott e-mail címen, elektronikus úton kerül sor.

A Társaság a letiltás jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos a Társaság felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

810. A Hitelkártya jóvá nem hagyott vagy hibásan teljesített vagy hibásan kezdeményezett fizetési művelete esetén a Kártyabirtokos köteles a körülményt haladéktalanul – személyesen vagy telefonon – bejelenteni a Társaságnak.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Hitelnyújtó köteles megtéríteni a Kártyabirtokos részére a fizetési művelet összegét, a hitelkeret megterhelés előtti állapotát helyreállítani, valamint a fizető fél kárát megtéríteni, azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig. A Kártyabirtokos börtökéből kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenöt ezer forint mértékig a Főkártyabirtokos viseli amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya börtökéből kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor.

Nem terheli a Főkártyabirtokos ez a felelősség, ha

- a) a kártya ellopását, börtökéből történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Társaság alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Társaság nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a Kártyát személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy
- e) a Társaság a bejelentés kapcsán nem tett eleget a kötelezettségének.

A fenti bejelentést követően a Társaság viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletet vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos börtökéből kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentessül a Társaság képviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletet összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárvá vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

811. Az elvesztettnek (a Kártyabirtokos börtökéből kikerültnek) nyilvánított és később mégis megkerült Hitelkártyát használni nem szabad és a Társaság részére be kell szolgáltatni. A Kártyabirtokos csak a kibocsátott pótkártyát használhatja.

812. Az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatban visszaélésekből származó károkat a Társaság nem vállal felelősséget.

813. A letiltás, illetőleg a letiltott Hitelkártya pótlásának költsége a Kártyabirtokos terhelik. A díjak mértékét a mindenkori hirdetmény tartalmazza.

814. A Társaság gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a 8.10. pont szerinti bejelentését, vagy kérelmezhesse a letiltás megszüntetését.

815. Amennyiben a Társaság azért téríti vissza a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, mert a) a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt, úgy a visszatérítendő összeg meg- egyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Kártyabirtokos számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A kártyabirtokos nem jogosult a visszatérítésre, ha a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának adta meg, és b) a

jövőbeni fizetési műveletről vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonegy nappal a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

## 9. Kamat, díj, jutalék, költség

9.1. A Hitelkártya használatával és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértéküket a Társaság által közzétett hirdetőmunka tartalmazza. A hirdetőmunkában meghatározott, ténylegesen felmerült díjakkal és költségekkel a Társaság a Főkártyabirtokos rendelkezése nélkül jogosult az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkártyabirtokos részére az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. által rendelkezésre tartott hitelkeretet megterhelni. A Társaság ezen jogosultsága a szerződés megkötésével, minden egyéb nyilvántartásba történő bejegyzés nélkül létrejön.

9.2. A Hitelkártyával nem forintban végrehajtott tranzakció esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközi kártyaszervezet (MasterCard), az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Társaság elszámoló devizanemére (MasterCard EURO). A Társaság ezt a de- vizáösszeget a hirdetőmunkában megjelölt, a hitelkeret terhelésének napján érvényes árfolyamon váltja át forintra. A külföldön végrehajtott tranzakció el- számolása során felmerülő esetleges árfolyamkockázatból fakadó költségeket a Főkártyabirtokos viseli.

## 10. Reklamáció

10.1. A Főkártyabirtokos – amennyiben a hitelkeretén terhelés vagy jóváírás történt – a hitelkeret javára és terhére írt összegekről, valamint az egyen- legről minden hónapban egyenlegértesítőt kap kézhez (azaz a Társaság az egyenleget annak levezetésével együtt írásban közli a Főkártyabirtokossal). A Főkártyabirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat az írásbeli közléstől számított harmincnapos jogvesztő határidőn belül írásban vagy a hirdetőmunkában meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben kifogásolhatja. Amennyiben ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben ezen időn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Társaság az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti a Főkártyabirtokos részéről. Az egyenleg a fentiekben meghatározottakon túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

10.2. A Tranzakciókról készült bizonylatokat reklamáció, illetve kifogás esetén a Főkártyabirtokosnak a Társaság rendelkezésére kell bocsátania.

10.3. A reklamáció, vagy a kifogás elbírálásáig a Főkártyabirtokos szerződés szerinti kötelezettsége fennáll.

10.4. A reklamáció jogossága esetén a Társaság a reklamált tételeket a Főkártyabirtokos hitelkeretén és arról a következő hitelkeret egyenlegértesítőben öt értesíti.

## 11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Kártyabirtokos bármilyen jellegű információkérés, reklamáció esetén a Társasághoz a hirdetőmunkában közzétett, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

11.2. A Kártyabirtokos szóban, telefonon, a Társaságnak címezve írásban vagy a hirdetőmunkában meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Társaság a panasz kézhez- vételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Társaság – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.

11.3. Az Elfogadóhely nem jogosult a Társaság nevében semminemű jognyilatkozat megtételére.

11.4. A Kártyabirtokos köteles a személyes adataiban történő változásokot a Társaságnak bejelenteni.

11.5. Amennyiben a Társaságnak a szerződés teljesítéséhez harmadik személyt szükséges igénybe vennie, a Kártyabirtokos hozzájárulását adja, hogy a Társaság e személynek a feladat ellátásához szükséges, a banki hitelezési hatálya alá tartozó adatait átadja. Ez érvényes a Hitelkártya letiltásához szükséges adatoknak az Elfogadó helyi hálózattal történő közlés esetére is.

11.6. A Társaság a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a törvény által meghatározott referenciaadatokat adja át a Központi Hitelinformációs Rend- szert (KHR-t) kezelő pénzügyi vállalkozás részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, többek között a szerződés megkötésének kezdeményezése során történt

- valótlán adatok közlése,

- hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén.

A Társaság a törvényi rendelkezéseknek megfelelően átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon természetes személy jogszabályban meg- határozott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

a) valótlán adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve

b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5)

bekezdésében és 393. §-ában meg- határozott bűncselekmény

elkövetését állapítja meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére való adatátadás egyéb eseteit, részletes feltételeit, az adatátadás módját az Általános Üzletszabályzat tartalmazza.

11.7. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Társaság Általános Üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, az egyes fizetési szolgáltatókról szóló törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény, a kész- pénz-helyettesítő fizetőeszközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, valamint a Büntető Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

12. Tájékoztatás a fizetés-kezdeményezési szolgáltatásról és a számlain- formációs szolgáltatásról

12.1. A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt - ide nem értve az elektronikus pénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja, hogy a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg, ha

a) a kérés időpontjában a fizető fél fizetési számlája online módon hozzáférhető,

b) a fizető fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója eleget tegyen az adott pénzforgalmi szolgáltató arra irányuló visszaigazolási kérelmének, hogy egy adott kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg a fizetési számláján rendelkezésre áll, és

c) a b) pontban meghatározott hozzájárulás az első visszaigazolás kérése előtt megadásra kerül.

12.2. A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató akkor kérheti az (12.1.) bekezdésben meghatározott visszaigazolást, ha

a) a fizető fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a pénzforgalmi szolgáltató ezen visszaigazolást megkérhesse,

b) a fizető fél a pénzforgalmi szolgáltató által kibocsátott kártya- alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte az adott összegű kártyaalapú fizetési műveletet, és

c) a pénzforgalmi szolgáltató minden egyes visszaigazolás kérése előtt azonosítja magát a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll.

12.3. Az (12.1.) bekezdésben meghatározott visszaigazolás

a) kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet, a válasz nem tartalmazhat számlaegyenleget, számlakivonatokat, továbbá a válasz nem tárolható és nem használható fel a kártyaalapú fizetési művelet teljesítésétől eltérő célra,

b) nem járhat azzal, hogy a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán pénzeszközöt zárjon.

c) A fizető fél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól az (12.1.) bekezdésben meghatározott visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevével, valamint a visszaigazolás tartalmáról.

12.4. A fizető fél akkor jogosult a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást igénybe venni, ha a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

12.5. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételének nem lehet feltétele, hogy szerződéses jogviszony álljon fenn a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató és a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató között.

12.6. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató

a) a fizetés-kezdeményezési szolgáltatással összefüggésben semmilyen időpontban nem birtokolja a fizető fél pénzeszközeit,

b) biztosítja, hogy az ügyfele személyes hitelesítési adataihoz az ügyfélén és a személyes hitelesítési adatok kibocsátóján kívül más nem fér hozzá, valamint azokat biztonságos és hatékony csatornákon továbbítja,

c) biztosítja, hogy az ügyfélre vonatkozó, a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében megszerzett egyéb adatokat csak a kedvezményezett részére és csak az ügyfele kifejezett hozzájárulásával továbbítsák,

d) minden egyes fizetési megbízás kezdeményezésekor azonosítja magát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval, a fizető féllel és a kedvezményezettel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll,

e) nem tárol az ügyféléről érzékeny fizetési adatot,

f) a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokon kívül más adatot nem kér az ügyfeletől,

g) a fizető fél által kifejezetten igényelt fizetés-kezdeményezési szolgáltatás nyújtásától eltérő célból nem használ és nem tárol adatokat, valamint nem fér hozzá adatokhoz és

h) nem módosítja a fizetési megbízás összegét, kedvezményezettjét vagy bármely más jellemzőjét.

12.7. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató - a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele érdekében -

a) biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval,

b) azt követően, hogy a fizetési megbízást átvette a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgálta- tást

végző pénzforgalmi szolgáltató számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló - az ügyféllel is megosztható - információit és

c) a fizető fél által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételevel adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sor- rend és a díjak tekintetében, kivéve, ha az eltérő módon történő kezelés objektíven indokolható.

A jelen Szabályzat 2020. november 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Társaság e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződéseknél.