

# AUCHAN KÁRTYA PROGRAM

## ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

Az AUCHAN Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4., cégjegyzékszáma: 13-09-165237) (a továbbiakban: Auchan), valamint az ONEY PÉNZÜGYI Szolgáltató Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Tölgysfa u. 28.; cégjegyzékszám 01-09-952125) (a továbbiakban: ONEY) a jelen általános részvételi feltételek (a továbbiakban: Részvételi Feltételek) keretében határozza meg az Auchan és az ONEY közös Pontgyűjtő Programjának részeként kidolgozott és meghirdetett Auchan kártya Program (a továbbiakban: Program) általános működési és részvételi feltételeit.

Tekintettel arra, hogy az Auchan kártya az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft. által kibocsátott hitelkártya, a jelen Részvételi Feltételek utalást tartalmaznak a hitelkártya üzlet-szabályzatokra, általános szerződési feltételekre és keretszerződésekre (a továbbiakban: Hitelkártya Dokumentáció). A jelen Részvételi Feltételekben nem szabályozott és az Auchan kártyához, mint hitelkártyához kapcsolódó kérdésekben a Hitelkártya Dokumentáció az irányadó. A Programhoz nem csatlakozó Auchan Bizalomkártya birtokosok tekintetében továbbra is a Bizalomkártya Program feltételei irányadók, melyek hatályát és rendelkezéseit a jelen Részvételi Feltételek nem érintik.

### 1. A RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYSÉGE

A jelen Részvételi Feltételek 2016. szeptember 15. napján lépnek hatályba. A Részvételi Feltételek hatálya kiterjed az Auchan, az ONEY, az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft. és a Programban részt vevő minden személy (a továbbiakban: Részvevő) viszonyára, a Programmal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, valamint azok gyakorlásának módjára. A Program a Magyarországon belüli MasterCard elfogadó helyekre vásárlási tranzakció esetén (a továbbiakban: Elfogadó Helyek), az Auchan által Magyarország közigazgatási határain belül üzemeltetett valamennyi Auchan-hálózatához tartozó áruházra (a továbbiakban: Áruházak) és Auchan Üzemanyagöltő Állomásra - az automata kutak kivételével - (a továbbiakban: Üzemanyagöltő Állomások) terjed ki. Az Auchan és az ONEY felhívja a Részvevők figyelmét, hogy a Magyar Posta Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során nem minden fizetési művelet számít vásárlási tranzakciónak, ezen szolgáltatások köréről a Részvevőnek ajánlott a vásárlást megelőzően meggyőződnie.

### 2. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Programban részt vehet minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött természetes személy, aki az ONEY-val és az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.-vel érvényes hitelkártya szerződést kötött, egyúttal jelen Részvételi Feltételeknek megfelel és az abban foglaltakat, valamint a Programhoz tartozó Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) leírtakat teljes körűen elfogadja és betartja.

A Programba új belépők korlátlan számban csatlakozhatnak. A Programban való részvétel önkéntes. A részvételhez szükséges továbbá, hogy a Részvevő az Auchan kártya Igénylő Adatlap (a továbbiakban: Auchan kártya Igénylő Adatlap) legalább a kötelezően kitöltendő adatokat feltüntesse és nyilatkozzon a jelen Részvételi Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról (a továbbiakban: Auchan kártya Igénylés). Az Auchan kártya hitelkártya, annak igénylésére, azaz az Auchan kártya Igénylő Adatlap kitöltésére az ONEY-val való szerződésalkotásakor van lehetőség az Áruházakban (Auchan Pénzügyi Sarok). A Program működtetéséhez elengedhetetlen a Részvevők személyes adatainak kezelése, amelyhez a Részvevő a hozzájárulást az Auchan kártya Igénylő Adatlapon tudja megadni.

### 3. AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAMHOZ CSATLAKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Auchan Kártyával nem rendelkező Bizalomkártya Program résztvevőkre vonatkozó rendelkezések:

Az Auchan kártya Program bevezetését követően a Bizalomkártya Program szerinti kedvezmények továbbra is igénybe vehetőek. Amennyiben a Részvevő az ONEY-val és az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.-vel érvényes „Auchan kártya” hitelkártya szerződést köt, melynek során aláírja az Auchan kártya csatlakozási nyilatkozatot, az Auchan visszaigazolását követően jogosulttá válik az Auchan kártya Program által biztosított kedvezmények igénybevétele.

Amennyiben a Részvevő rendelkezik az ONEY-val és az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.-vel kötött érvényes hitelkártya szerződéssel, a Programban való részvétel a csatlakozási nyilatkozat kitöltését és beküldését követően, az ONEY visszaigazolását követő 5 munkanapon belül lehetséges.

### 4. AUCHAN KÁRTYA LEÍRÁSA, IGÉNYLÉSE ÉS HASZNÁLATA

Az ONEY a Program keretében a Részvevő számára 1 (egy) darab Bizalompontok (a továbbiakban: Bizalompontok) gyűjtésére és beváltására is alkalmas Auchan kártya elnevezésű, az adott Részvevőhöz rendelt, névre szóló hitelkártyát (a továbbiakban: Auchan kártya) bocsát ki. A Programban való részvétel

az Auchan kártya kézhezvételét követően lehetséges az új Auchan kártyaigénylők számára. Az Auchan kártya kibocsátására az ONEY-val való szerződésalkotást követő 30 napon belül kerül sor. A jelen Részvételi Szabályok az Auchan Kártyával kapcsolatosan kizárólag a Programhoz kapcsolódó rendelkezéseket tartalmazza. Az Auchan kártyára mint, hitelkártyára vonatkozóan a Hitelkártya Dokumentáció rendelkezései irányadók.

A Programban részt vevő Auchan kártya birtokosoknak lehetőségük van társukártya igénylésre, amely lehetőséget biztosít a Bizalompontok közösen történő gyűjtésére és felhasználására.

Auchan kártya Igénylés a Hitelkártya Igénylő Adatlap szabályozott kitöltésével és az Oney részére való átadásával történhet 2016. szeptember 15. napjától kezdődően. A Hitelkártya Igénylő Adatlap leadása kizárólag az ONEY-val való személyes szerződésalkotáskor az Áruházak Pénzügyi Sarkaiban történhet. A személyes szerződésalkotást megelőzően elektronikus kártyaigénylés a [www.oney.hu](http://www.oney.hu) honlapon elérhető elektronikus formanyomtatvány kitöltésével lehetséges. Az elektronikus adatlap elérhető az ONEY és az Auchan honlapjain elhelyezett hivatkozásokról is.

Az Auchan kártya kiadására az ONEY általi hitelbírálatot követően, a Hitelkártya Dokumentációban ([www.oney.hu](http://www.oney.hu)) foglaltak szerint kerül sor. Az Auchan kártya az ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft. tulajdona.

A Részvevő nem jogosult az Auchan Kártyát más személy használatába adni, az Auchan Kártyát vagy az azon lévő Bizalompontokat értékesíteni vagy azokkal kereskedni, azokat bármely jogcímen átruházni vagy azokat biztosítékként adni, illetve megterhelni.

A Bizalompontok készpénzre nem válthatók, tényleges értékük csak a pontbeváltáskor jelenik meg. Az Auchan kártya pontgyűjtésre kizárólag az Elfogadó Helyeken és az Auchan Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén és az Auchan Üzemanyagöltő Állomásokon - az automata kutak kivételével - történő vásárlások során használható fel.

Az Auchan kártya ugyanazon tranzakció során pontgyűjtésre nem használható egyúttal az Üzemanyag Kártyával és a Vevőkártyával. Áfás számla kiállítására kizárólag az Auchan kártya birtokos nevére szolón van lehetőség.

Az Auchan kártya pontbeváltásra kizárólag az Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén történő vásárlások során használható. Az Auchan kártya - pontbeváltáshoz történő - használata esetén a vásárlásról áfás számlát az Auchan Magyarország Kft. kizárólag az Auchan Kártyához regisztrált névre állít ki.

Az Auchan kártya kizárólag hitelkártyaként (azaz a Programon kívül) korlátozás nélkül, a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak szerint használható.

### 5. AZ AUCHAN KÁRTYA LETILTÁSA, PÓTLÁSA

Az Auchan kártya elvesztésére, ellopására vagy megrongálódására a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak ([www.oney.hu](http://www.oney.hu)) irányadók.

### 6. A PONTGYŰJTÉS SZABÁLYAI

#### Pontgyűjtés az Auchan Áruházakban és az Auchan Üzemanyagöltő Állomásokon

Az Auchan Áruházakban és a lent meghatározott esetekben az Auchan Üzemanyagöltő Állomásokon való vásárlás során - az automata kutak kivételével -, amennyiben a Részvevők nem Auchan kártyájukkal fizetnek, de Auchan kártyájukat a pénztárosnak átadják, és a kasszájánál a vonalkód lehúzásra kerül, a vásárlás végösszegétől és az általuk vásárolt termékek fajtájától, illetve mennyiségétől függően Bizalompontokat kapnak. Amennyiben Auchan kártyával történik a vásárlás, az alap Bizalompontok kétszerese jár az alábbiak szerint:

	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan Kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás
Áruház	10 pont / 1.000 HUF	+2x10 pont / 1.000 HUF
Benzin-kút üzemanyag vásárlás (automata kút kivételével)	2 pont / liter	+2x2 pont / liter
Saját márkás (piros logós) termékek	-	Azonnali 5% a kasszán

Amennyiben egyidejűleg több, a Részvevők által elérhető kedvezmény kerül meghirdetésre, a Részvevő részére kedvezőbb kedvezmény keretében nyújtott Bizalompontok kerülnek jóváírásra.

### A termékvásárlás végösszege után járó Bizalompontok:

A Részvevő az egyes vásárlások végösszegétől függően, minden elköltött 1000 (ezer) Forint után 10 (tíz) Bizalompontot gyűjthet az Áruházakban, valamint az az Üzemanyagöltő Állomásokon történő egyéb - nem üzemanyag - vásárlások után az alábbiak szerint:

Vásárlás végösszege/ Gyűjthető Bizalompont:	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás	Összesen
0 - 999,- Ft között	0 pont	0 pont	0 pont
1.000 - 1.999,- Ft között	10 pont	+ 20 pont	30 pont
2.000 - 2.999,- Ft között	20 pont	+ 40 pont	60 pont
49.000 - 49.999,- Ft között	490 pont	+ 980 pont	1.470 pont
50.000,- Ft és a fölött	500 pont	1.000 pont	1.500 pont

### A megvásárolt üzemanyag mennyisége után járó Bizalompontok:

Bármely típusú üzemanyag megvásárlása esetén a Részvevő a vásárolt üzemanyag mennyiségétől függően, minden egész liter megvásárolt üzemanyag után 2 (kettő) Bizalompontot gyűjthet, az automata kutak kivételével, ahol Bizalompont nem gyűjthető.

Bizalompont/Vásárolt mennyiség	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás	Összesen
0 és 0,999 liter között	0 pont	0 pont	0 pont
1 és 1,999 liter között	2 pont	+ 4 pont	6 pont
2 és 2,999 liter között	4 pont	+ 8 pont	12 pont
3 és 3,999 liter között	6 pont	12 pont	18 pont

A fenti kedvezmények más kedvezményekkel (például hétfői nyugdíjas vagy pénteki családós nap) nem vonhatók össze.

Üzemanyagöltő Állomásokon, abban az esetben, ha a Részvevő egy vásárlási tranzakcióban üzemanyagot és egyéb termékeket is vásárol, akkor Bizalompont a vásárolt üzemanyag mennyisége és az egyéb termékek árának végösszege után egyúttal gyűjthető a fenti szabályok alkalmazásával. Egy vásárlási tranzakció során a vásárlás végösszege után legfeljebb 1500 (ezeröttszáz) Bizalompont gyűjthető.

### A Bizalomponthoz Termékek vásárlása után járó Bizalompontok:

Részvevők a vásárlás során Auchan Kártyájuk használatával a vásárlás végösszege, illetve a vásárolt üzemanyag mennyisége után járó Bizalompontokon túl az általuk vásárolt termékektől függően is kaphatnak Bizalompontokat.

Bizalompont nem jár minden termék megvásárlása után. Azon konkrét termékek (Bizalomponthoz Termékek) körét, amelyek vásárlása után Bizalompont jár, az Auchan időről - időre saját belátása és döntése szerint jogosult meghatározni.

ABizalomponthoz TermékekutánkaphatóBizalompontokmértéke termékenként eltérő lehet. A mindenkor aktuális Bizalomponthoz Termékekről és az egyes termékek után járó Bizalompontok mértékéről az Auchan az Áruházakban kihelyezett tájékoztató táblákon és/vagy egyéb kommunikációs csatornákon keresztül tájékoztatja a Részvevőket.

Az Auchan egyoldalúan jogosult a Bizalompontok gyűjtési feltételeinek megváltoztatására, illetőleg egyéb vásárláshoz vagy a Részvevők más magatartásához kötött Bizalompont gyűjtési lehetőségek meghirdetésére, illetőleg Bizalompontok nyújtására (a továbbiakban: Bónusz Pontok).

A közvetlenül nem vásárlással elérhető Bónusz Pontok is vásárláshoz kötöttek, azok a Bónusz Pontokra való jogosulttá válást követő első Auchan kártya használat során kerülnek jóváírásra az Auchan kártya Bizalompont egyenlegén. Az ilyen jellegű változásokról az Auchan tájékoztatást ad legalább a Programban részvevő Áruházakban. Amennyiben a fizetés nem Auchan

Kártyával történik, Bizalompont úgy szerezhető, ha a Résztevő a pénztárhoz érve még a megvásárolni kívánt termék árának beolvasásának megkezdését megelőzően, Üzemanyag-töltő Állomásokon pedig a kútszám bediktálását megelőzően átadja az Auchan Kártyáját a pénztárosnak, aki az Auchan Kártyát érvényesíti. A vételárak beolvasásának megkezdését, illetve a kútszám rögzítését követően átadni kívánt Auchan Kártyán az adott tranzakcióval kapcsolatosan Bizalompontot érvényesíteni már nem lehet, ilyen esetben a Bizalompontot utólag sem áll az Auchannak módjában jóváírni.

Amennyiben a fizetés Auchan Kártyával történik, a Bizalompontok automatikusan, a Résztevő külön jelzése nélkül jóváírásra kerülnek.

Az Áruházakban és az Üzemanyag-töltő állomásokon történő Auchan kártya használatot követően a Bizalompontok a tranzakciót (pénztárnál való fizetést) követő 24 (huszonnégy) órán belül jóváírásra kerülnek a pontegyenlegen. Az Elfogadó Helyeken történő tranzakciók után járó Bizalompontokat legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napjáig írják jóvá az Auchan Kártyához tartozó Bizalompont-egyenlegen.

A pénztárrendszer esetleges üzemzavara vagy az Auchan kártya hibája esetén Bizalompontok felírása (gyűjtése) és/vagy beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és beváltás általános üzemzavar miatti, az egész Áruházra és/vagy Üzemanyag-töltő Állomásokra kiterjedő átmeneti szüneteléséről az érintett Áruház a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratánál és vevőszolgálatán és/vagy az Üzemanyag-töltő Állomásokon elhelyezett hirdetőnemen és/vagy hangosbemorondó útján tájékoztatja. Amennyiben a pontkibocsátás és/vagy beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy az érintett Áruház és/vagy Üzemanyag-töltő Állomás ennek tényéről a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratánál és/vagy az Üzemanyag-töltő Állomáson elhelyezett hirdetőnemen és/vagy hangosbemorondó útján tájékoztatja.

Az előre meghirdetett pontkibocsátási és/vagy beváltási feltételektől a Programban résztvevő Auchan Áruházak és/vagy Üzemanyag-töltő Állomások és/vagy Elfogadó Helyek jogosultak műszaki okok miatt is eltérni. Erről az Áruházak és/vagy Üzemanyag-töltő Állomások a kártyabirtokosokat az Áruházak bejáratánál és/vagy Üzemanyag-töltő Állomásokon és/vagy Elfogadó Helyeken elhelyezett hirdetőnemen és/vagy hangosbemorondó útján tájékoztatják. A fentiek miatt sem az adott Áruházal, illetve Üzemanyag-töltő Állomással vagy Elfogadó Hellyel, sem az Auchannal vagy az ONEY-val szemben igény nem támasztható.

#### Pontgyűjtés az Elfogadó Helyeken

A Résztevők az Elfogadó Helyeken, amennyiben Auchan kártyájukkal fizetnek, a vásárlás végösszegétől függően további Bizalompontokat kapnak.

A Résztevők az egy naptári hónapban végbemondott vásárlási tranzakciók végösszegétől függően, minden elköltött 1000 (ezer) Forint után 10 (tíz) Bizalompontot gyűjthetnek az Elfogadó Helyeken Auchan kártyával történő fizetés esetén.

Egy adott hónapban történt vásárlási tranzakció végösszege után gyűjthető Bizalompontok száma nincs maximalizálva.

A visszatérítés alapja egy naptári hónap alatt az engedélyezett hitelkeret egyszeri felhasználásának erejéig terjedhet. Amennyiben az adott naptári hónapban a vásárlások együttes összege meghaladja az engedélyezett hitelkeretét tárgyhó végén, akkor az engedélyezett hitelkeret összege tekintendő a visszatérítés alapjává.

	Bizalomkártya	Auchan kártya	Összesen
0 - 999,- Ft között	0 pont	0 pont	0 pont
1.000 - 1.999,- Ft között	0 pont	10 pont	10 pont
2.000 - 2.999,- Ft között	0 pont	20 pont	20 pont
20.000,- 20.999,- Ft	0 pont	200 pont	200 pont
40.000 - 40.999,- Ft között	0 pont	400 pont	400 pont
1.600.000,- 1.600.999,- Ft között	0 pont	1.600 pont	1.600 pont

**példa:** Résztevő tárgyhóban vásárol összesen 8 alkalommal, tranzakciónként 2.500,-Ft-ért, amelyért tranzakciónként 20 pontot kapna a 2.000-2.999 Ft-os sáv alapján. Ez összesen 8x20 pont, azaz 160 pont lenne. Azonban miután az elfogadóhelyi tranzakciók esetében a tárgyhó naptári napján (1-31.) történt összes tranzakció végösszege alapján kerülnek a bizalompontok kiszámlázásra, így a 8x2.500=20.000,-Ft után kerülnek a pontok jóváírásra, ahol a 20.000,- 20.999,- Ft-os határ alapján 200 bizalompont jár.

Amennyiben a fizetés Auchan Kártyával történik, a Bizalompontok automatikusan, a Résztevő külön jelzése nélkül jóváírásra kerülnek.

Egy adott vásárlási tranzakció során kizárólag egy Auchan kártya használható fel Bizalompont gyűjtésére és/vagy pontbeváltásra. Amennyiben a Résztevő részére több bármi okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása után a Résztevő korábban Bizalompontot kapott, úgy az Auchan jogosult a korábban kapott Bizalompontokkal az Auchan kártya pontegyenlegét csökkenteni attól függetlenül, hogy a Bizalompontok időközben felhasználásra kerültek-e vagy sem. A pontlevonással az Auchan kártya Bizalompont egyenlege negatív értékbe is fordulhat.

#### 7. A BIZALOMPONTOK BEVÁLTÁSA

A Bizalompontok csak és kizárólag áruk vásárlása esetén válthatók be az Auchan Áruházakban 10 (tíz) pont = 5 (öt) Ft értékben. Ennek megfelelően a tranzakció során levonásra kerülő Bizalompontok Forint értéke 0 –ra vagy 5 –re kell végződjön.

Az Üzemanyag-töltő Állomásokon vagy az Elfogadóhelyeken pontbeváltásra lehetőség nincs.

Bizalompontok beváltása ellenében pénzbeli kifizetést teljesíteni nem lehetséges.

Bizalompont az adott tranzakció során úgy használható fel, hogy a Résztevő a pénztárhoz érve még a megvásárolni kívánt termék ára beolvasásának megkezdését megelőzően a Bizalompont beváltási szándékának közlésével átadja Auchan kártyáját a pénztárosnak, aki az Auchan kártyát érvényesíti. Amennyiben a vételárak beolvasásának kezdetéig az Auchan kártya nem kerül átadásra vagy átadásra került, de a fizetési tranzakció megindításáig a Résztevő nem jelzi pontbeváltási szándékát, úgy az adott tranzakción Bizalompont felhasználása nem lehetséges, ilyen esetben a Bizalompont utólag sem áll az Auchannak módjában levonni. A Bizalompontok minden esetben a Programban résztvevő Áruházakban aktuálisan megtalálható termékek vásárlása során válthatók be. A Bizalompontok Auchan és ONEY által nyújtott szolgáltatásokra történő beváltása nem engedélyezett.

A Résztevő a Bizalompontok levonását követően a tranzakció során fizetendő összegből fennmaradó összeget egyenlíti ki. Az egy tranzakció során felhasználható Bizalompontok minimum száma 1.000 (ezer), értéke 500 (ötszáz) Ft. Egy vásárlási tranzakció során legfeljebb a vételár 90 (kilencven) %-a egyenlíthető ki Bizalompontok felhasználásával. Az Auchan kártya - akár pontgyűjtéshez, akár pontbeváltáshoz történő - használata esetén a vásárlásról afás számlát az Auchan Magyarország Kft. kizárólag az Auchan kártya birtokos nevére állít ki. A tranzakció során kapott nyugta tartalmazza az Auchan kártya vásárlás előtti Bizalompont egyenlegét. Amennyiben a Résztevő számára bármi okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása során a Résztevő a vételár kiegyenlítéséhez Bizalompontokat használt fel, úgy a termék árának visszafizetés ettől függetlenül készpénzben történik meg és a kapcsolódó Bizalompontok az Auchan kártya egyenlegéről törlésre kerülnek. Az Auchan kártya pontegyenlege negatív is lehet.

Az Auchan fenntartja magának a Bizalompontok beváltásának megtagadására vonatkozó jogát, ha felmerül annak gyanúja, hogy a pontokat szabálytalanul szereztek vagy a jelen Részvételi Feltételekbe ütközően kívánják felhasználni.

#### 8. A BIZALOMPONTOK ÉRVÉNYESSÉGE

A három naptári éven belül fel nem használt Bizalompontok a harmadik naptári év utolsó napjával automatikusan törlésre kerülnek.

Amennyiben a Résztevő az adott naptári évben egyáltalán nem használja Auchan Kártyáját, úgy az adott naptári év utolsó napján meglévő pontjai törlésre kerülnek, függetlenül attól, hogy egyébként a Résztevő a pontjait mikor szerezte. Ilyen esetben a pontszerzés a következő kártyahasználat során újra kezdődik, tehát a ponttörlesztés az Auchan kártya mint hitelkártya érvényességét egyébként nem érinti. A Bizalompontok felhasználása (beváltása) során a rendszer automatikusan a korábban szerzett pontokat veszi figyelembe. A jelen rendelkezés alkalmazásában kártyahasználatnak minősül az Auchan Kártyával való pontgyűjtés és pontbeváltás egyaránt, azonban a fizetés önmagában nem.

#### 9. A PROGRAM IDŐTARTAMA

A Program határozatlan időtartamra szól. A Program esetleges befejezéséről vagy felfüggesztéséről szóló értesítést az Auchan az Áruházakban való kifüggesztéssel és a www.auchan.hu weboldalon való közzététellel hozza a Résztevők tudomására legalább 30 (harminc) nappal a Program befejezését megelőzően. A Program befejezése esetén – hacsak az Auchan a Program befejezéséről (felfüggesztéséről) szóló értesítésben ennél hosszabb határidőt nem állapít meg - a befejezés meghirdetett napjával a Kedvezmények érvénytelenítésre kerülnek. A fel nem használt Bizalompontok átvezetésre kerülhetnek a Résztevő által újonnan nyitott Bizalomkártyára.

#### 10. A PROGRAMBÓL VALÓ KILÉPÉS ÉS HOZZÁJÁRULÁSOK MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁS

A Résztevő a Programból kizárólag úgy léphet ki, hogy az Auchan kártya szerződésének megszüntetését kezdeményezi. Az

Auchan kártya teljes me szüntetésével vagy visszaadásával, illetve az Auchan kártyával való visszaéléssel kapcsolatosan a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak irányadóak (www.oney.hu).

A hitelkártya megszüntetésére az ONEY Hitelszerződés és Auchan Hitelkártya Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződésének („ÁSZF”) rendelkezései az irányadók.

Az Auchan kártya érvénytelenítéséig fel nem használt Bizalompontok minden esetben elvesznek, amellyel kapcsolatosan a Résztevő az Auchannal vagy az ONEY-val szemben igényt nem érvényesíthet.

Az Auchan kártya Igénylő Adatlapon megadott marketing hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül, díjmentesen visszavonható telefonon a 06 1 888 0000 telefonszámon, postai úton a 1539 Budapest Pf. 691.-es címen, elektronikusan az oney@oney.hu e-mail címre küldött levélben, illetve személyesen a 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28. szám alatt.

A Résztevők tudomásul veszik, hogy az Auchan kártya Igénylő Adatlapon kötelezőként kitöltendő bármely személyes adatok kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulások visszavonása vagy korlátozása a Programból való kilépési szándék kifejezésének tekintendő és így az adatkezelés megszüntetésével vagy korlátozásával egyidejűleg az Auchan kártya Programból – pontegyenlegtől függetlenül - kizárásra kerül, amellyel kapcsolatosan az Auchannal vagy az ONEY-val szemben igényt nem támaszthatnak.

#### 11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az Auchan és az ONEY az Auchan kártya Programot közösen működtetik, ennek megfelelően a Résztevő érintettek személyes adatai tekintetében adatkezelőknek minősülnek, akik az Általános Adatkezelési Tájékoztató alapján az abban foglaltaknak megfelelően kezelik a Résztevők személyes adatait.

#### 12. A RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Az Auchan és az ONEY fenntartja a jelen Részvételi Feltételek egyoldalú módosításának jogát azzal, hogy az esetleges változásról lehetőség szerint a Résztevőket a változás hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal a Programban résztvevő Auchan Áruházak vevőszolgálatán kihelyezett hirdetőnemen útján, valamint a www.oney.hu és a www.auchan.hu internetes oldalán tájékoztatja. A mindenkor hatályos Részvételi Feltételek megtekinthetők az Auchan Áruházak vevőszolgálatán, valamint a www.auchan.hu, www.oney.hu és a www.auchankartya.hu weboldalon. Amennyiben az előzetes értesítés bármilyen okból nem lehetséges, az Auchan és az ONEY mindent megtesz annak érdekében, hogy a Résztevők minél hamarabb tudomást szerezzenek a Részvételi Feltételek változásáról.

#### 13. PANASZKEZELÉS

A Bizalompontok gyűjtésével, beváltásával, elévülésével kapcsolatos panaszkezelés az Auchan InfoCenteren keresztül történik, telefon: +36 40 10-90-10, e-mail: info@auchan.hu. Az Auchan kártyával mint hitelkártyával kapcsolatos panaszok kezelésére az ONEY panaszkezelési szabályzata (www.oney.hu) irányadó.

#### 14. EGYEBEK

Amennyiben a Résztevő rendelkezik Auchan Bizalomkártyával, a Bizalomkártya Program keretében gyűjtött Bizalompontjai kérésére az Auchan kártyán átvezetésre kerülhetnek. Az átvezetés és jóváírás igénylése a www.bizalomkartya.auchan.hu oldalon keresztül vagy az Auchan áruházakban a Vevőszolgálaton lehetséges.

Az Auchan kártya Programhoz csatlakozó hitelkártya birtokosok az Áruházak Pénzügyi Sarkainál vagy az erre biztosított online felületen www.oney.hu/auchankartyacsatlakozas oldalon tudják az Auchan kártya csatlakozási nyilatkozatot benyújtani.

Abban az esetben, ha az Auchan vagy az ONEY bármely okból postai küldeményt továbbít a résztvevők számára, az Auchan vagy az ONEY postázással kapcsolatos felelőssége a rendszeren rögzített címre történő küldemény feladásáig terjed. Az Auchan és az ONEY a küldeményeinek postázását kizárólag Magyarország közigazgatási határain belül címe vállalja.

Az Auchan kártya Igénylő Adatlap kitöltésével és aláírásával a Résztevők kijelentik, hogy megismerték és elfogadják a jelen Részvételi Feltételeket, valamint annak későbbi módosításait és az Adatvédelmi Tájékoztatót, továbbá elfogadják a Budaörsi Járásbírószék kizárólagos illetékességét a Programmal kapcsolatos minden jogvita esetére.

A Résztevők a Programmal kapcsolatos lényeges információkat mindenkor megismerhetik az Áruházak Vevőszolgálatán és Pénzügyi Sarkaiban, az Áruházak nyitvatartási ideje alatt, valamint a www.auchan.hu és www.oney.hu weboldalon, illetve tájékoztatást kérhetnek az Auchan InfoCenter +36 40 10 90 10 telefonszámon.

2019.09.06

Auchan Magyarország Kft.  
ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.  
ONEY PÉNZÜGYI Szolgáltató Zrt.