

A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

A Magyar Nemzeti Bank 2018. május 23. napján kelt, és a Magyar Cetelem Zrt. részére 2018. május 29. napján kézbesített, ugyanezen napon jogerős H-FH-I-B-90/2018. számú határozatának rendelkező része:

„I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

- A. az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadásra és ügyintézésre vonatkozó jogszabályi rendelkezést,
- B. a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I/B. pontban megjelölt jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.”

Budapest, 2018. május 29.